

09

株式会社大和屋

企業概要

所在地:糸魚川市寺町3-10-25 電話:025-552-0018

事業内容:総合クリーニング事業、リネンサプライ、インテリア事業等

従業員数:60名うち雇用障害者数12名

URL:<https://yamatoya-itoigawa.com/gaiyou.html>

人材確保の観点から、 障害者を積極的に採用！

DATA BOX

現在の障害者雇用の状況

身体障害者1名 知的障害者8名 精神障害者3名

主な担当業務

衣類、布団、ぬいぐるみ等のクリーニング、
リネンサプライ

雇用の経緯

平成22年7月に、障害者就労支援B型事業所からの依頼でクリーニング事業のアドバイスを行ったことがきっかけです。当社ではそれまで障害者を採用したことがありませんでしたが、事業所を何度も訪問する中で、障害者が活躍している様子を目にし、当社でも働いてもらえるのではないかと考え、3名の職場実習を行い、全員を正社員として雇用しました。

その後も、障害者就業・生活支援センター(P.35参照)や特別支援学校、A型事業所等からたくさんの職場実習の依頼を受けますが、基本的にはすべての方の受け入れを行っています。

point

1

多様な業務を経験し、 本人に合った業務に配置

リネン作業やクリーニング作業では、シーツの折りたたみや枕カバーの付け外しなど比較的単純な作業から、シミ抜きやドライ洗浄など熟練の技術を必要とする作業まで様々あります。当社ではそれらの業務を一通り経験してもらった上で、本人ともよく相談し性格や特性等に合った業務を担当してもらっています。

また、障害者の場合、その日自分が何をやるのかが分からないと不安になってしまう人もいます。そのためホワイトボードにその日の作業内容を掲示し、一日の業務が一目で分かるようにすることで、安心して作業に取り組めるよう、工夫しています。

採用までのプロセス(一例)

- ① 支援機関からの紹介
- ② 職場実習
- ③ トライアル雇用
- ④ 正式採用



衣類をたたむ様子



一日の作業を記したホワイトボード

安心して任せられる存在に成長

当社では働きやすい環境づくりを進めるため、サンクスカードの取組（感謝の気持ちをカードに書いて他の社員に送る取組）や、社員による輪読の取組を行っています。輪読では、毎朝当番制で短編の物語を朗読し、最後に感想を述べてもらいます。障害者の場合、読み書きが苦手な人も多いですが、輪読により読み書きも上達し、コミュニケーション能力も向上しているように思います。

こうした取組もあってか、当社では長年勤めてくれている障害者が多く、皆着実に成長しています。ある一人には、ぬいぐるみのクリーニングを担当してもらっていますが、ぬいぐるみはすべて一点物のため、手作業となり、とても難易度が高いです。全国的にも取り扱っているところが少ないため、当社には全国から依頼があります。そのすべてを担ってもらっており、当社にとって欠かせないエキスパートとして活躍しています。



サンクスカード

ぬいぐるみの汚れを落とす様子
(熟練の技術が必要とされる)

障害者雇用のつながりで、新しい取引先を獲得

障害者雇用を進めることでたくさんの支援機関との関係ができ、これまで縁のなかった相手先とも取引が開始するなど、業務に広がりが見られました。

クリーニング業界はきついイメージがあるのか、人気があるとはいえ人手不足になりがちですが、当社の場合は幸いにして障害者の社員が支えとなってきています。今まで辞めた障害者はほとんどおらず、大半がずっと働き続けてきています。皆当社の大事な戦力として欠かすことのできない存在となっており、今後も障害者雇用を積極的に進めていこうと思っています。



代表取締役 永江さん 工場長 妹尾さん

こんな課題どうしていますか？

障害者雇用になかなか取り組めない

A

障害者は仕事ができないという固定観念をもっているのかもしれませんが、できるまでは時間がかかりますが、柔軟に辛抱強く時間をかけることで、エキスパートになってくれます。

支援機関



オンリーワン意識を育て、確かな職場定着を実現している企業

障害者・生活支援センター さくら 就業支援ワーカー 池田さん
(P.35参照)

株式会社大和屋様は、障害者雇用に積極的に取り組んでいる企業です。特別支援学校や福祉サービス事業所等からの就職にも門戸を広げています。従業員に占める障害者の割合は20%です。当センターでは、職場実習や職場定着支援等をとおして、障害者雇用の推進に関わっています。

会社では、障害への配慮だけではなく、得意なことを見定め、仕事とのマッチングを図っています。また、企業内ジョブコーチによる計画的な技術習得に力を入れています。オンリーワン意識の育成は、仕事への誇りとなり、高い職場定着率につながっています。