

11

株式会社津山商店

企業概要

所在地:南魚沼市浦佐5582番地1 電話:025-788-0521

事業内容:福祉・医療・学校・事業所等の給食業務の受託

従業員数:440名うち雇用障害者数15名

URL:http://www.tsuyamagroup.co.jp/



各事業所で障害者が
働き続けることができる
環境を整備！

DATA BOX

現在の障害者雇用の状況

身体障害者4名 知的障害者7名 精神障害者4名

主な担当業務

身体障害者・精神障害者:事務補助、給食業務委託元での調理補助、盛り付け補助等
知的障害者・精神障害者:給食業務委託元での食材の下処理、片付け、食器洗浄、清掃等

雇用の経緯

平成17年にハローワークの斡旋により精神障害者の雇用に取り組み始めました。当初はどういった仕事を任せれば良いかわかりませんでしたが、業務に慣れるに従い、障害者の適性や能力が少しずつ分かってきました。その中で、できることとできないことが明確になってきたため、担当する業務を決めるなどしながら、障害者の雇用に取り組んできました。

現在では、ハローワーク主催の合同就職面接会などにも参加し、障害者の雇用に取り組んでいます。

一度雇用した障害者が、継続して当社に勤めてもらうことが多く、それぞれの職場に定着できていると感じています。

採用までのプロセス(一例)

- ① 合同就職面接会
- ▼
- ② 職場実習
- ▼
- ③ トライアル雇用
- ▼
- ④ 正式採用

point

1

障害者をサポートする環境の整備

障害者の雇用に際し、仕事に慣れるまで障害者就業・生活支援センター(P.35参照)を始め、各関係機関に支援に入っていただきました。現在でも季節の変わり目などに精神状態が不安定になりやすい精神障害者の方を中心に面談を行ってもらいながら、ご親族の方からも多大なご協力をいただいています。社内においても各事業所から連絡を受けた際に支店と連携をして対応を行い、障害者本人と面会をし、直接話を聞いたり、質問に答えたりする対応ができる体制を整えています。

また、それぞれの事業所は障害者への理解や配慮があり、周りのスタッフも気にかけて接してくれています。

本社の社屋は障害者の受入を前提とし、障害者が働きやすくなるような設計を随所に施してあります。



事務補助作業をしているSさん

障害者が困っているときに、周りに障害者をサポートする環境があることは、重度の障害者も安心して長く働いていくための重要なファクターだと考えているからです。



障害者用エレベーター



バリアフリー設計



スロープ設計

point

2

障害者の担当業務を切り出す

当社では、主に施設等での給食受託業務を行っています。厨房の中での調理が基本的な業務ですが、障害者を雇用するに当たり調理師免許を持っていない障害者が行うことができる業務分析を必ず行うようにしています。

具体的には、食器を数え食器を並べる、皿に盛りつけ、食器を洗うといった、調理師免許のないスタッフでもできる作業を障害者に行ってもらおうこととしました。

業務の説明に当たっては、食中毒などの衛生管理に細心の注意を払う必要があったため、イラストや大きい文字を使った分かりやすい資料を新たに作成し、その資料を用いて教えるようにしています。そのかいあって人の口に入るものを作っているという責任感を持ち、日頃の手洗い、盛り付け補助といった仕事を充分に行ってくれています。

障害のある方は常に、自身が必要とされているか不安になりやすい傾向にありますので、私達は「大切な仲間である」ということを定期的な面会等の場で繰り返しお話をさせていただき、個々の不安解消を図り、安心して勤務いただけるように心掛けています。

これらの点が、結果として障害者が継続して働いていけることにつながっていると思います。

「各事業所1名の障害者雇用」を目標に取り組んでいます！

代表取締役 津山さん



障害者を雇用することで、自然とスタッフとスタッフが声を掛け合うなど、仲間同士で助け合う雰囲気ができています。

学校給食や福祉施設等、福祉に携わっているため、思いやりを持って仕事を行ってほしいという考えから、「各事業所に1名の障害者雇用」を目標に今後も障害者雇用に取り組んでいきたいと考えています。

こんな課題どうしていますか？

各自の業務を行いながら、障害者をサポートする体制がつかれない。

A

取組初期ではジョブコーチ派遣支援や助成金制度を活用しつつ、自社内の担当育成を進めて体制を整えることが必要です。

支援機関

働き続けるために大切な支援と連携

障害者就業・生活支援センター あおぞら 施設長 田村さん
(P.35参照)

障害者が働き続けるためには仕事だけでなく体調管理や生活支援も重要です。

株式会社津山商店様は、働く障害者の変化にすぐ気付き対応してくださると共に私ども支援機関にも素早く情報をくださいます。

この連携が津山商店様の特徴「長く働き続ける障害者が多い」に繋がっていると思います。