

ジョブコーチ(職場適応援助者)支援を活用した職場定着の取組

●ジョブコーチ支援とは

障害者が職場に適應できるよう、ジョブコーチが職場に訪問して障害者本人と企業の双方に支援を行います。

《支援の内容》

本人、企業のニーズに合わせた支援計画を作成するオーダーメイド型サービスです。支援期間は2～4か月程度が標準的な期間となります。

作業場面介入型



(例)
「作業が覚えられない」
「ミスがでる」
「ペースがつかめない」

本人



(例)
「特性に合わせた指導方法を知りたい」
「本人に合った職務について助言が欲しい」

企業

- 本人の作業状況を確認し、遂行状況や環境に応じて、必要な助言を行います
- 本人に適した仕事のやり方や指導の仕方等について本人と企業に助言・援助を行います
- 工作上必要なコミュニケーションに関する助言・援助を場面に応じて行います

相談支援中心型



(例)
「コミュニケーションが不安」
「仕事と健康の両立をしたい」

本人



(例)
「定期的に面談を行いたいで助言が欲しい」
「職場に必要な配慮を知りたい」

企業

- 本人や企業との相談を中心に行い、本人と企業のコミュニケーションを円滑にしていきます
- 本人に対しては疲労やストレスのセルフケアに関する助言、企業に対しては職場内のラインケアに関する助言を行います

※ 両方の型を合わせることもできます

支援の流れ

① 相談受付

② 支援ニーズ・状況確認

③ 支援計画案作成

④ 打ち合わせ

⑤ 支援開始

⑥ フォローアップ

- ① 新潟障害者職業センターに連絡。担当者（カウンセラー）が希望や状況等をヒアリングします。
- ② カウンセラーが企業等を訪問し、関係者との面談や職場の見学等により状況を確認します。
- ③ 企業等のニーズに応じた支援計画案を作成します。
- ④ カウンセラー、ジョブコーチが企業を訪問し、関係者に支援計画案を説明しながら、支援開始に向けた打ち合わせを行います。
- ⑤ 関係者から同意を得られた支援計画に沿って、ジョブコーチ支援を実施します。
- ⑥ 支援期間終了時にカウンセラー、ジョブコーチ、関係者で振り返りを行い、必要なフォローアップを実施します。

集中支援

職場適応上の課題を分析し、集中的に改善を図る
週1～2日訪問

移行支援

支援ノウハウの伝授やキーパーソンの育成により、支援の主体を徐々に職場に移行
1～2週に1回訪問

フォローアップ

1か月～数か月に1回訪問

支援期間標準2～4か月

上記は、配置型ジョブコーチ（障害者職業センター所属のジョブコーチ）及び訪問型ジョブコーチ*による支援制度を説明しています。このほか企業在籍型ジョブコーチによる支援等があります。

* 障害者の就労支援を行う社会福祉法人等に雇用されるジョブコーチ。所定の研修を修了し、必要な相当程度の経験と能力を有する者が担当します。

問合せ (独) 高齢・障害・求職者雇用支援機構新潟支部 新潟障害者職業センター

●利用者の声

お話を伺った方



総務課長
根津 美佐子さん

企業データ

名 称 株式会社 イイキ
所 在 地 十日町市山谷1253-2
電 話 025-752-3265
事業内容 プリント基板製造の部分工程
従業員数 58名
U R L <http://www.iiki.co.jp>



Q: ジョブコーチ支援制度を利用した理由は?

A: 当社では、知的障害のある方に社内清掃等の業務をしてもらっています。雇用から3年経った頃、業務内容が雑になってきたこと、体調不良による欠勤が増えてきたことを障害者就業・生活支援センターに相談したところ、訪問型ジョブコーチ支援制度を活用して、業務の手順など見直すことを勧められたことがきっかけです。

Q: どのような支援を受けましたか?

A: ジョブコーチは、業務の進め方や注意点を、障害のある従業員に丁寧に伝え、時には実際にやって見せて教えてくれました。また、仕事や生活面で困っていること等を本人に聞き、会社にも報告してくれました。おかげで、課題や改善すべき点が明確になり、会社としても職場定着の取組が進めやすくなりました。



作業の様子を見るジョブコーチ

Q: 利用してみた感想は?

A: ジョブコーチには、障害者に対する専門的知識と高いコミュニケーション能力があると思いました。伝え方や聞き方等は、当社でも障害のある従業員と接するときの参考としています。



作業の状況や、障害者の様子について面談

Q: ジョブコーチ支援終了後、 どのように障害者雇用に取り組んでいきますか?

A: 現在は、業務も丁寧になり、体調不良による欠勤もなくなってきましたので、この状態が保てるよう、引き続き、障害者就業・生活支援センターと連携して職場定着の取組を継続していきます。