

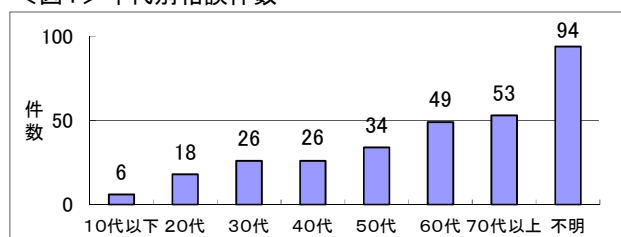
# 令和5年8月分の消費生活相談の概況

- 8月の相談受付件数は、306件で〈表1〉のとおりです。前年同月(314件)と比べ、8件減少しました。
- 総相談受付件数306件のうち、「不当請求」と判断される相談は20件で、前年同月(27件)と比べ、7件減少しました。
- 契約者の年代別相談件数は、〈図1〉のとおりです。70代以上が一番多く53件、以下60代が49件、50代が34件、40代及び30代が26件、20代が18件の順です。
- 相談の多かった商品・サービスは、〈表2〉のとおりです。第1位は「商品一般」で、以下「化粧品(全体)」「四輪自動車」「工事・建築」「不動産貸借」「健康食品」「役務その他サービス」となっています。

〈表1〉

区分	総相談件数		販売購入形態別相談件数									危害・危険		不当請求		
	件数	うち苦情相談	店舗購入	訪問販売	通信販売	マルチ・マルチマが	電話勧誘販売	ネガティブ・オプション	訪問購入	その他無店舗	不明・無関係	危害	危険	うち架空請求		
8月	件数	306	287	46	17	122	0	16	0	0	1	104	4	0	20	5
	構成比(%)	100.0	93.8	15.0	5.6	39.9	0.0	5.2	0.0	0.0	0.3	34.0				
累計	件数	1,472	1,394	199	83	525	8	86	0	24	5	542	17	2	98	34
前年同月	件数	314	299	47	15	113	2	17	1	6	0	113	3	5	27	8

〈図1〉年代別相談件数



〈表2〉商品・サービス上位5品目

順位	商品名等	件数	主な内容
1	商品一般	32	特定できない商品(架空請求ハガキ・メールなど含む)
2	化粧品(全体)	18	メイクアップ、頭髪用、基礎化粧品など
3	四輪自動車	12	普通自動車・軽自動車など
	工事・建築		屋根、塗装など不動産の請負工事
5	不動産貸借	11	賃貸アパート・借家など
	健康食品		健康食品の販売方法など
	役務その他サービス		サポートサービスなど

## お知らせ

### 屋根工事のトラブル増加！

～典型的な勧誘トークを知っておくことで防げます！～

新潟県消費生活センター

### こんなトークにご注意を！

「近所の家で工事をしていたら、お宅の屋根瓦がずれているのが見えた。」  
「このままだと台風が来たら雨漏りしますよ。」  
「瓦が飛んで近所の人にも迷惑が・・・」



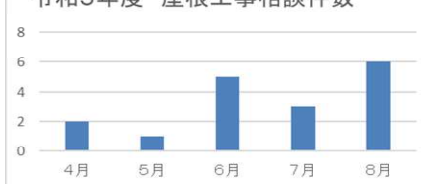
#### ◇相談事例◇

突然訪問した事業者「近所で工事をしていたら、鬼瓦が落ちそうなものを見つけた。」と言われた。事業者は屋根に上がって写真を撮った。写真を見ると、屋根が浮いているように見えた。「雨漏りの心配があるから早急に工事をした方がいい。」と言われ、明日、100万円の工事をする契約をした。近所の人に相談すると、「高額で、おかしいのではないか。」と言われ不安になった。

相談事例は当センターで受けた相談を加工しています。



令和5年度 屋根工事相談件数



#### ◇アドバイス◇

◇突然訪問してきた業者を家にいれたり、屋根に上がらせないようにしましょう。

◇住宅修理など的高額な契約は、複数の業者から見積もりをとって十分検討しましょう。

◇契約を急がされてもその場で決めず、必ず家族や知人に相談する。

◇クーリング・オフや契約の取消しができる場合もあるので、困ったときは最寄りの消費生活センターなどに相談しましょう。

新潟県消費生活センターの来所相談は予約制です。まず、電話でご相談ください。相談電話 025-285-4196