

2025年4月11日

旅行業関係の皆様

3月24日以降に発給された新パスポートで豪州のETAを取得する際、顔写真ページを撮影するステップでうまく撮影できないという事象が発生しているという情報が寄せられておりました。

今週初めに、外務省から豪州側に状況を連絡していたところ、4月10日(木) 昼すぎに豪州側から「48時間以内に問題は解決する」という連絡がありました。これを受け、(少し余裕をもち)今週土曜日中には問題は解消するのではと期待しております。

昨夜朝日新聞に報じられているため、ご心配の向きもあるかと思いますが、豪州に旅行予定の日本国民の方からご質問があれば、上記の解決の見込みをご説明いただければ幸いです。

なお、上記の顔写真ページを撮影できないという不具合は、パスポートに問題があるというよりも豪州側のアプリがプラスチック基板の顔写真ページに未対応だったことによるもので、他国のETAに類する手続きでは類似の問題は報告されておられません。

3月24日以降、国民の皆様には新型パスポート「2025年旅券」が広く認知されてきており、パスポートのオンライン申請も増加しております。引き続き協力してアウトバンドを促進していければと思います。どうぞよろしくお願いいたします。

外務省領事局旅券課