

2025年4月13日

旅行業関係の皆様（豪州 ETA アプリでの不具合の継続について）

豪州の ETA アプリの不具合に関して、先週4月11日（金）に、（豪州側から10日（木）にあった説明に鑑み）4月12日（土）には問題は解決されることを期待しているところのご連絡を差し上げたところでしたが、4月13日（日）現在、まだ問題は解決されていないことが確認されています。

この状況を受け、13日（日）に豪側と連絡をとり、豪州側からは「可及的速やかな解決を目指したい」という反応を得ています。14日（月）も外務省から豪州側に状況の確認を行っていきます。

なお、11日（金）の連絡でも申し上げましたが、上記の顔写真ページを撮影できないという不具合は、パスポートに問題があるというよりも豪州側のアプリがプラスチック基板の顔写真ページに未対応だったことによるもので、他国のETAに類する手続きでは類似の問題は報告されておられません。

新しい情報が得られ次第、ご連絡差し上げます。どうぞよろしくお願いいたします。

外務省領事局旅券課