

2025年4月14日

旅行業関係の皆様(豪州ETAアプリの不具合の解消について)

4月初旬以降、豪州への渡航に必要なETA(電子渡航許可)を申請する豪州側提供のアプリにおいて、4月初旬から発給されている新旅券(顔写真ページがプラスチックの旅券)の顔写真ページを読み込めず、新旅券の所有者がETAの申請ができないとの問題が生じており、外務省からは豪州側に早急な対応を要請していました。

4月14日午後1時30分、豪州側から、アプリを改修が終了し、新旅券でのETAの申請が可能になった旨連絡がありました。

既に豪州ETAアプリをインストールしている方は、再度ETAアプリをインストールの上(古いバージョンが上書きされます)、ETAをご申請ください。

なお、以下外務省ホームページでもご案内しております。

○外務省 HP トップページ「新着情報」

<https://www.mofa.go.jp/mofaj/index.html>

○旅券課 HP トップページ「重要なお知らせ」

<https://www.mofa.go.jp/mofaj/toko/passport/index.html>

外務省領事局旅券課