

交番相談員運用要綱の制定について（例規通達）

平成6年3月10日

本部（地）第11号

[沿革] 平成9年5月本部（地）第27号、13年6月第43号、18年9月第56号、19年12月本部（警務）第74号、20年3月本部（企）第16号、令和2年3月本部（警務）第24号、7年2月本部（地）第7号改正

この度、交番勤務員の街頭活動の強化並びに交番及び駐在所の不在対策の一環として、交番相談員制度を導入することに伴い、別添のとおり交番相談員運用要綱を制定し、平成6年4月1日から運用することとしたので、効果的な運用に努められたい。

別添

交番相談員運用要綱

第1 趣旨

この要綱は、新潟県警察会計年度任用職員取扱要領の制定について（令和2年3月31日付け本部（警務）第21号）に定めるもののほか、交番相談員の運用に関して必要な事項を定めるものとする。

第2 責務

交番相談員は、地域住民の多様な意見及び要望に迅速かつ的確に対応するため、自らの知識、経験等をいかして、交番又は駐在所（以下「交番等」という。）を拠点とした地域警察活動のうち、住民に奉仕する活動等に協力し、又は当該活動を援助し、もって地域における住民の安全で平穏な生活に資することを責務とする。

第3 職務

交番相談員は、署長の指揮監督及び指導教養の下に、交番等の地域警察官と緊密に連携し、次に掲げる職務を行う。

- 1 住民の困りごと、意見、要望等の聴取及び住民に対する助言
- 2 犯罪の予防、災害・事故の防止その他住民の安全で平穏な生活を確保するために必要と認められる事項についての指導連絡及び広報活動
- 3 遺失届及び拾得物の受領等
- 4 自転車盗及びオートバイ盗の被害届の代書及び預かり
- 5 物件事故報告書の作成補助
- 6 事件又は事故の発生時における警察官等への連絡
- 7 地理案内
- 8 防犯連絡所等のボランティアに対する連絡及びこれらとの連携に関する活動
- 9 交番・駐在所連絡協議会の運営に関する活動
- 10 その他前記1から9までに類する住民に対し奉仕する活動に協力し、又は当該活動を援助するもので本部長が必要と認めるもの

第4 勤務場所

交番相談員は、原則として、本部長が指定した交番等において職務を行う。ただし、署長が必要と認めるときは、一時的に他の交番等において職務を行わせることができ

る。

第5 服装等

- 1 交番相談員は、別に定める服装を着用するものとする。
- 2 交番相談員は、勤務時間中、新潟県警察職員身分証明書取扱要綱（平成19年12月14日付け本部（警務）第73号）に定める身分証明書を携帯するとともに、別に定める標章を装着するものとする。
- 3 交番相談員は、身分証明書の呈示の要求があった場合には、これを呈示しなければならない。

第6 活動上の留意事項

交番相談員は、その職務を行うに当たっては、次に掲げる事項に留意しなければならない。

- 1 職務に関して知り得た秘密を漏らさないこと。
- 2 関係者の正当な権利及び自由を害することのないようにすること。
- 3 その地位を政党又は政治的目的のために利用しないこと。
- 4 その職の信用を傷つけ、又は警察職員の職全体の不名誉となるような行為をしないこと。
- 5 勤務時間及び職務上の注意力の全てをその職責遂行のために用いること。
- 6 来訪者に対して親切丁寧に対応する一方、その挙動に常に注意を払うとともに、交番等の整理整頓を行うこと等により受傷事故防止に努めること。

第7 運用上の留意事項

署長は、交番相談員の運用に当たっては、次に掲げる事項に留意しなければならない。

- 1 交番相談員を、第3に規定する職務以外の職務に従事させないこと。
- 2 交番相談員には、特別の権限が付与されているものではないので、職務の範囲を逸脱しないよう指導教養を徹底すること。
- 3 交番相談員には、原則として交番等以外での活動は行わせないこと。
- 4 交番相談員には、適切な市民応接及び受傷事故防止に努めさせること。
- 5 地域警察幹部等による巡視を励行させ、交番相談員の活動実態を適切に把握すること。
- 6 交番勤務員と交番相談員との緊密な連携を図り、良好な関係を保持させること。
- 7 交番相談員の職務等について、交番広報紙等を活用し、積極的な広報に努めること。

第8 報告

- 1 交番相談員は、勤務時間中における取扱い事項を地域部長が別に定める方法により署長に報告するものとする。
- 2 署長は、交番相談員の活動に伴う紛議、反響及び受傷事故が発生したときは、その都度、報告（地域部地域課長経由）するものとする。

第9 運用に関する細目的事項

この要綱に定めるもののほか、交番相談員の運用に関して必要な事項は、本部長が別に定めるものとする。