

# アプリに歩数が表示されない場合 (Android)

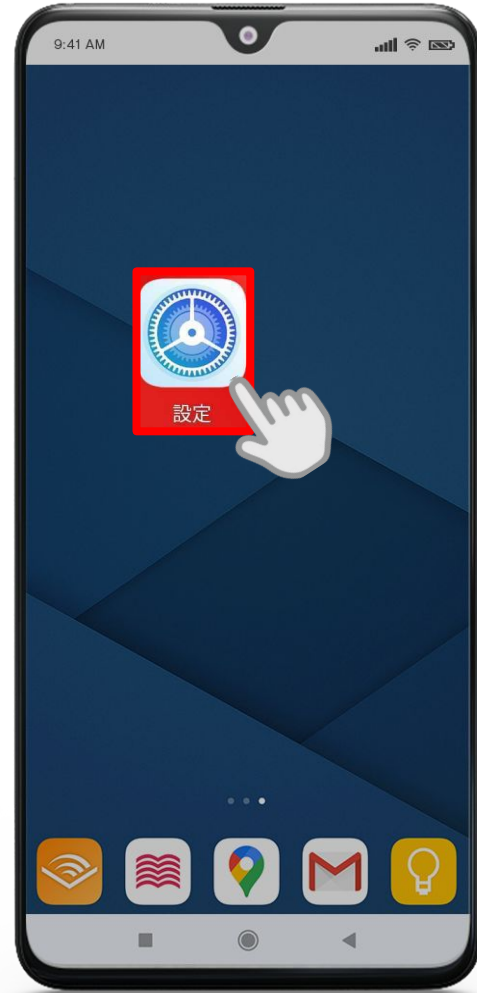


# 1-1 身体活動のアクセスを許可



上記のように歩数が表示されない場合は①～⑥の手順で設定を変更してください

①



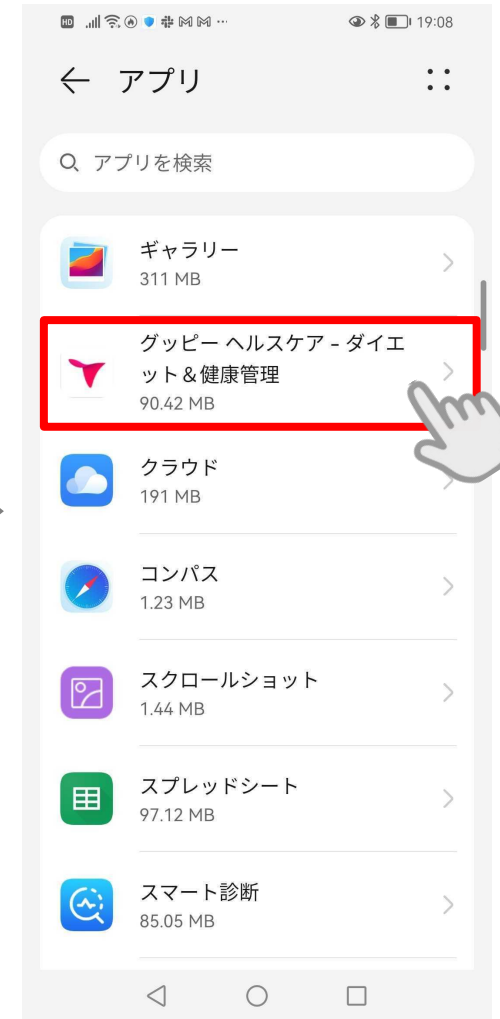
端末の [設定] をタップ

②



[アプリ] や [アプリと通知] をタップ  
※端末によって文言が異なります

③



グッピーヘルスケアをタップ

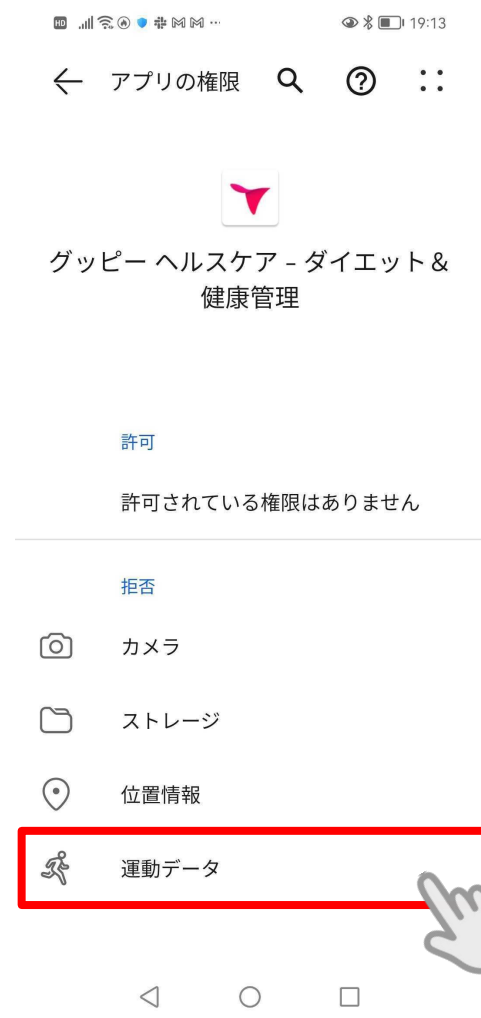
# 1-2 身体活動のアクセスを許可する

④



**[権限]や[許可]をタップ**  
※端末によって文言が異なります

⑤



**[運動データ]や[身体活動]をタップ**  
※端末によって文言が異なります

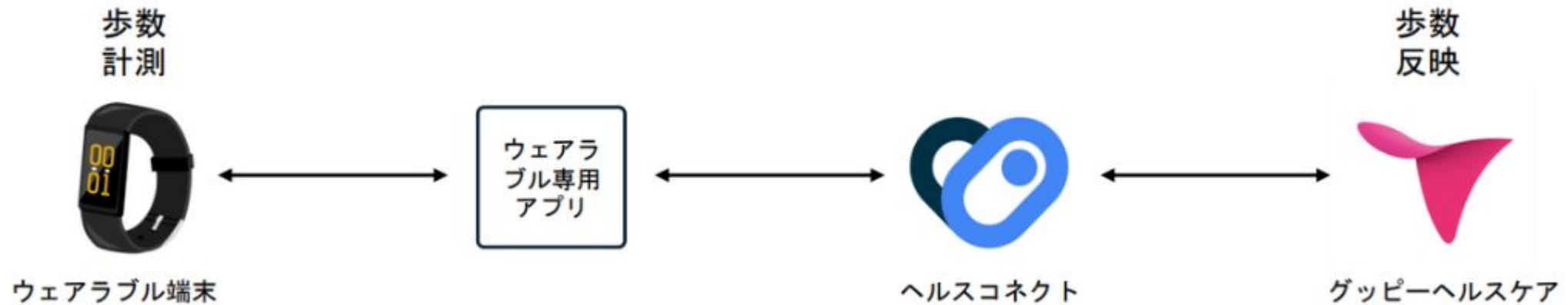
⑥



**[許可]をタップ**  
再度グッピーヘルスケアアプリを起動し、  
歩数が連携されているかご確認ください。

## 2-1 ウェアラブル端末を使用している場合

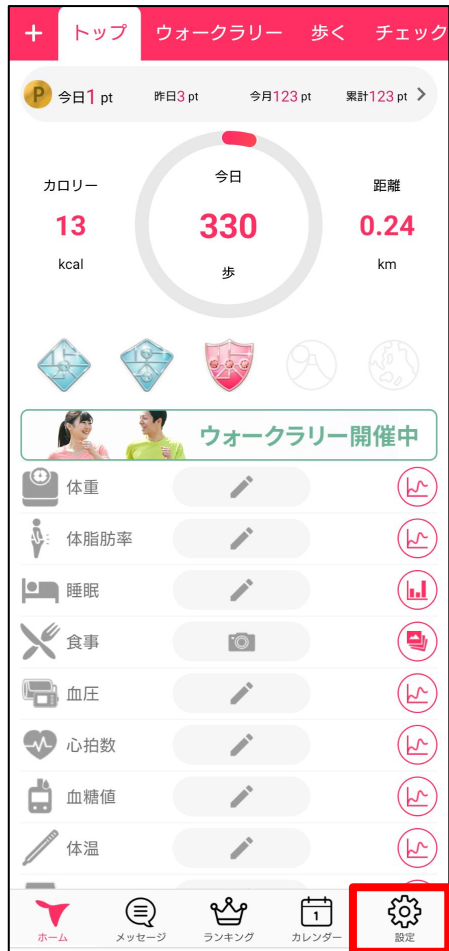
ヘルスコネクとグッピーヘルスケアの連携が必要です



### 注意点

- ・利用にはAndroid OS 9以上が必要です
- ・Android OS 13以前はPlay Storeからアプリのインストールが必要です ※OS 14以降は端末に標準搭載
- ・ヘルスコネク自体は歩数を計測できません。あくまでも他のアプリが計測したデータを集約・管理するアプリです
- ・ヘルスコネクとグッピーヘルスケアの連携にはアプリバージョン 2.18.0以降が必要です

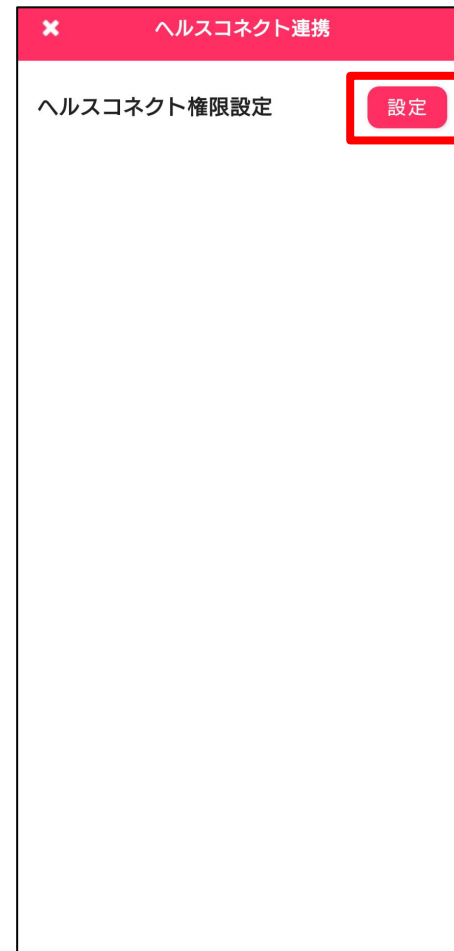
# 3-1 ヘルスコネクとグッピーヘルスケアの連携



端末の [設定] をタップ



ヘルスコネクをタップ

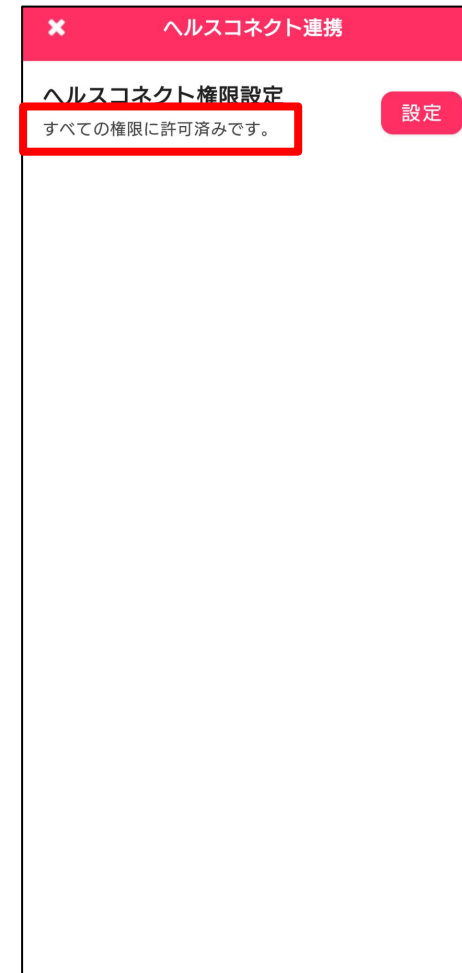
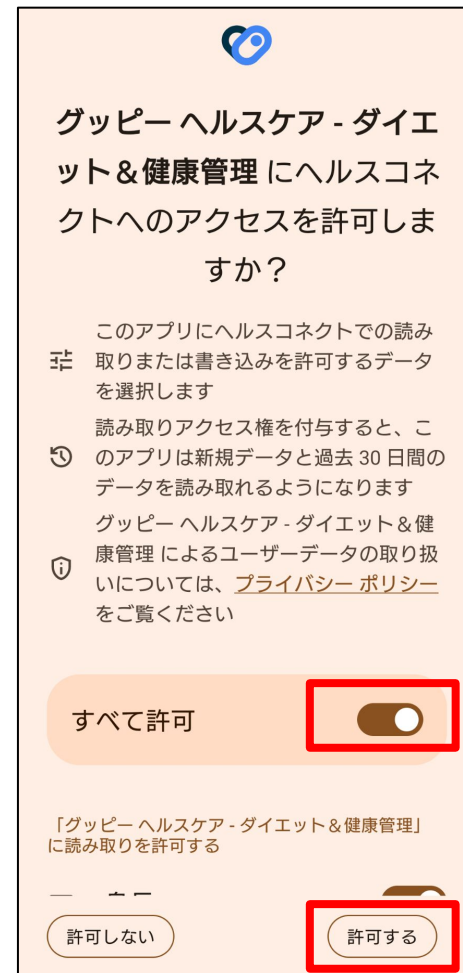
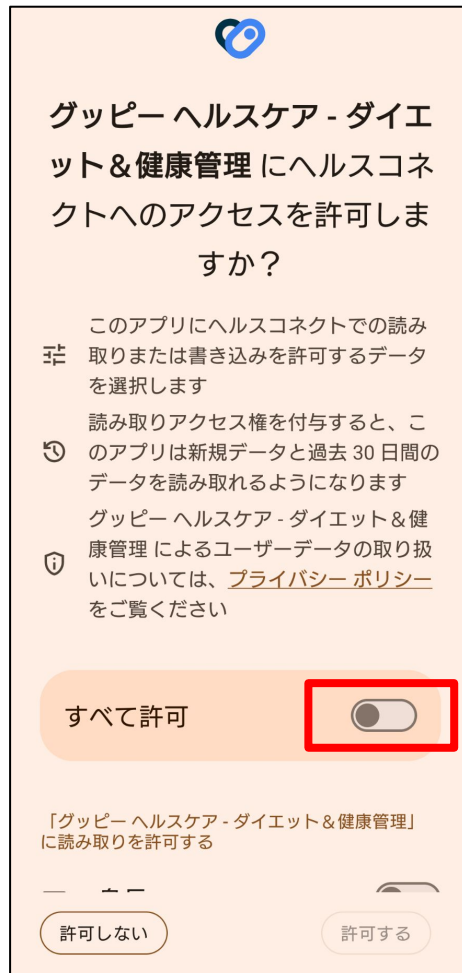


設定をタップ



連携するをタップ  
端末の設定画面へ遷移

## 3-2 ヘルスコネクとグッピーヘルスケアの連携



「すべて許可」の切り替えを行う

右側に移動したことを確認し  
「許可する」をタップ  
※タップするとアプリ自動遷移

すべての権限に許可済みと表示されていれば連携完了