

新潟県介護保険事業費補助金（介護事業所等及び介護施設等に対するサービス継続支援事業）  
審査等業務委託公募型プロポーザル募集要領

令和 8 年 2 月 25 日  
新潟県福祉保健部高齢福祉保健課

## 1 業務の概要

### (1) 業務名

新潟県介護保険事業費補助金（介護事業所等及び介護施設等に対するサービス継続支援事業）審査等業務委託

### (2) 目的

介護サービス事業所・介護施設等が、物価上昇の影響がある中でも、必要な介護サービスを円滑に継続できるよう必要な補助を行うことを目的として新潟県が介護事業者へ交付する新潟県介護保険事業費補助金（介護事業所等及び介護施設等に対するサービス継続支援事業）に係る申請の審査等の業務を委託する。

### (3) 業務内容

別紙 1 「委託仕様書」のとおり

### (4) 委託期間

契約締結の日から令和 9 年 3 月 31 日まで

## 2 見積限度額

46,085,000 円（消費税及び地方消費税を含む）を上限とし、本業務の実施に伴い発生する人件費、備品費、消耗品費、印刷製本費、通信運搬費、借料及び損料、会議費、雑役務費、委託費、一般管理費等全ての費用を含むものとする。ただし、コールセンター（電話対応）業務に関し、介護事業者からの通話料金は、介護事業者の負担とし、受託者から介護事業者への通話料金は、受託者が負担するものとする。

## 3 資格要件

次の掲げる条件を全て満たす者であること。

- (1) 地方自治法施行令（昭和 22 年政令第 16 号）第 167 条の 4 の規定に該当しない者であること。
- (2) 会社更生法（平成 14 年法律第 154 号）第 17 条の規定に基づく更生手続開始の申立て又は民事再生法（平成 11 年法律第 225 号）第 21 条の規定に基づく再生手続開始の申立てがなされていない者（会社更生法の規定に基づく更生手続開始の申立て又は民事再生法の規定に基づく再生手続開始の申立てがなされた者であっても、更生計画の認可が決定された者又は再生計画の認可の決定が確定された者を除く。）であること。
- (3) 会社法（平成 17 年法律第 86 号）第 475 条若しくは第 644 条の規定に基づく清算の開始又は破産法（平成 16 年法律第 75 号）第 18 条若しくは第 19 条の規定に基づく破産手続開始の申立てがなされていない者であること。

- (4) 暴力団員による不当な行為の防止等に関する法律（平成3年法律第77号）第2条第1項第2号に規定する暴力団及びその利益となる活動を行う者でないこと
- (5) 新潟県の県税の納税義務を有するものにあつては、当該県税の未納がない者であること。
- (6) 消費税及び地方消費税を滞納していないこと。

#### 4 参加申込み

別紙様式1「参加申込書」を提出すること。

申込み期限：令和8年3月6日（金）17時（必着）

申込み先：問合せ先に同じ

申込み方法：持参、郵送（配達記録、簡易書留、書留のいずれか）又は電子メール

#### 5 募集要領の内容についての質問の受付及び回答

##### (1) 質問の受付

受付書類：別紙様式2「質問書」

受付期限：令和8年2月27日（金）17時（必着）

受付場所：問合せ先に同じ

受付方法：持参、郵送（配達記録、簡易書留、書留のいずれか）又は電子メール

##### (2) 質問の回答について

期日：令和8年3月4日（水）

回答方法：県ホームページにおいて公開（個別に回答はしない）

#### 6 企画提案書等の作成要領

##### (1) 提出書類

ア. 企画提案書 6部（正本1部、副本5部）

(ア) 「委託仕様書」を踏まえ、以下の項目について記載すること。

① 実施体制（業務従事者予定数、勤怠管理、書類やデータの個人情報保護管理を含む）

② 実施スケジュール

③ コールセンター（電話対応）業務、申請書等の受付・審査業務、申請・交付情報等データの作成・管理業務、文書等の発送の業務フロー

(イ) 提案書は、A4版縦、横書き、左綴じとし、表紙に「新潟県介護保険事業費補助金（介護事業所等及び介護施設等に対するサービス継続支援事業）審査等業務提案書」と標記し、余白に会社名を表示すること。なお、文字サイズは10ポイント以上とすること。

(ウ) 参加者は、1つの提案しか行うことができない。

(エ) 提出期限以降の企画提案書の差替え又は再提出は認めない。

イ. 別紙様式3「会社概要」 1部

ウ. 別紙様式4「類似業務実績一覧表」 1部

(ア) 令和5年度から企画提案書の提出期限までに受託した事業から、類似業務の実績を記入すること。

(イ) 類似業務の実績がない場合、本一覧表の提出は不要。

(ウ) 必要に応じて本一覧表に記載のある事業の委託元等へ確認を行うことを了承すること。

エ. 見積書 1部

(ア) 見積の総額及び内訳について作成すること。押印を省略する場合は、発行責任者及び担当者の氏名、連絡先(電話番号)を記入すること。(様式任意)

(イ) 宛名は「新潟県知事 花角 英世」とすること。

オ. 県税納税証明書(未納のないことの証明用) 1部

(ア) 新潟県の県税の納税義務を有するものにあつては、県税納税証明書(令和8年1月1日以降に発行されたもの。写しでも可)を提出すること。納入義務のないものにあつては、提出不要。

(2) 提出期限等

期限：令和8年3月16日(月)17時

提出先：問合せ先に同じ

方法：持参又は郵送(配達記録、簡易書留、書留のいずれか)に加え、電子メールでの提出も行うこと。

(3) その他

書類の作成に用いる言語は日本語、通貨は日本円、単位は日本の標準時及び計量法によるものとする。

## 7 提出書類に関するヒアリング

期日：令和8年3月19日(木)10時から17時までの間、30分程度。

ただし、応募の状況等により、期日を変更する場合がある。

実施方法：オンライン(Zoom)

開始時間や必要となるURL等の情報は、別紙様式1「参加申込書」に記載されているメールアドレス宛に連絡する。

## 8 審査要領

(1) 審査方法

(2) に定める評価基準に基づき、審査委員会が、提出された提案書及び提案者の説明内容の結果に基づき審査し、最も優れた提案を行った者と次点の者を決定する。

(2) 評価基準

審査項目	審査の視点		配点
業務実施体制	1	事務局は専用区画を確保し、情報漏洩等に配慮しているか。必要な機材等が用意されているか。	5
	2	業務量に応じた人員配置となっているか。県が業務の必要に応じて人員の増員や交代を求めた場合、急な退職者が発生した場合等、早急に対応できる体制となっているか。	10
業務内容の理解	3	補助金制度を理解しているか。	5
	4	全体を通して業務内容を正しく理解しているか。仕様書の委託業務内容について、不足のない提案となっているか。	5
提案内容	5	申請受付方法は、多数の申請情報を適切に管理できるか。	5
	6	コールセンター業務について、十分な回線数を用意しているか。県が指示した場合、すぐに増設できる体制か。スタッフは電話対応マナーを有し、適切な対応ができるか。	5
	7	申請・届出の審査について、正確かつ迅速に処理できる方法を提案しているか。	10
	8	各種リストの作成について、データ作成ミスが生じないように方法を提案しているか。	10
	9	県への相談、報告体制は適切か。	5
	10	法人・個人情報の漏洩防止に配慮しているか。	5
業務実績	11	類似業務の受注実績があるか。	5
見積書	12	単価や数量が妥当であり、提案内容と整合性があるか。	5

## 9 審査結果の通知

審査結果については、提案者それぞれに文書で通知する。

## 10 日程

日程は以下のとおりとする。ただし、応募の状況等により、日程が変更する場合がある。

募集公示	令和8年2月25日(水)
参加申込	令和8年3月6日(金)
企画提案書等の提出期限	令和8年3月16日(月)
審査委員会(ヒアリング開催)	令和8年3月19日(木)
契約	令和8年3月下旬(予定)

## 11 契約の締結

県は、審査委員会が最も優れた提案を行った者であると決定した者と委託契約の締結交渉を行い、別途定める予定価格の範囲内で契約を締結する。なお、契約締結の際、県が指定する「暴力団等の排除に関する誓約書」を提出する必要がある。

ただし、その者が地方自治法施行令第167条の4の規定のいずれかに該当することとなった場合は、契約の締結を行わないことがある。

また、最も優れた提案を行った者と協議が整わない場合にあつては、次点者と協議の上、契約を締結する場合がある。提案を行った者が1者のみであった場合でも審査を行い、業務遂行に支障がないと判断された場合、その者を受託者として決定する。

なお、委託料の支払い時期については、委託契約の締結交渉の際に協議の上、決定する。

## 12 契約保証金

契約金額の100分の10以上の金額とする。ただし、新潟県財務規則第44条に該当する場合は免除することができる。

## 13 担当課(問合せ先)

〒950-8570

新潟市中央区新光町4番地1

新潟県福祉保健部高齢福祉保健課介護サービス係 担当：波田野、星名

電話番号 025-280-5193

E-Mail [ngt040230@pref.niigata.lg.jp](mailto:ngt040230@pref.niigata.lg.jp)

※メールの件名は以下のとおりとする。

[法人名] 新潟県介護保険事業費補助金(介護事業所等及び介護施設等に対するサービス継続支援事業) 審査等業務委託公募型プロポーザルについて

## 14 その他の留意事項

- (1) 提案書の作成、提出に関する費用は、提出者の負担とする。
- (2) 必要があると認めるときは、応募書類以外の書類の提出を求める場合や、応募書類の内容について説明を求める場合がある。
- (3) 提案書等の審査を行う際、必要な範囲において参加を表明した者に通知することなく複製を作成することがある。
- (4) 提出された申込書、提案書等は返却しない。

- (5) 申込書の提出後に申込みを辞退する場合は、別紙様式 5「参加申込辞退書」を提出すること。
- (6) 提出された応募書類は、選定にのみ使用し、他の目的には使用しない。ただし、裁判所により開示が命ぜられた場合、または新潟県情報公開条例（平成 13 年新潟県条例第 57 号）その他の法令に基づき開示する必要がある場合は、必要な範囲において開示する場合がある。
- (7) 失格事項
- 次のいずれかに該当する者が行った提案は、失格となることがある。
- ア. 本募集要領に適合しない書類を作成し、提出した者。
  - イ. 記載すべき事項の全部又は一部を記載せず、または書類に虚偽の記載をし、これを提出した者
  - ウ. 期限後に提案書を提出した者
  - エ. その他この要領に定められた事項に違反した場合