

個人情報保護の運用状況(令和5年度)

1 個人情報ファイル簿の作成状況

令和6年3月末日現在

実施機関	件数		実施機関	件数		
	1,000人以上	1,000人未満		1,000人以上	1,000人未満	
知事 部 局	知事政策局	12	26	企業局		
	総務部	34	59	病院局	40	16
	環境局	10	94	教育委員会	241	1,068
	防災局	15	26	選挙管理委員会		8
	福祉保健部	100	231	人事委員会		
	産業労働部	21	116	監査委員		3
	観光文化スポーツ部	5	35	公安委員会		3
	農林水産部	60	207	警察本部	30	36
	農地部	3	22	労働委員会		
	土木部	26	73	収用委員会		
	交通政策局		6	新潟海区漁業調整委員会		1
	出納局	7	10	佐渡海区漁業調整委員会		
	村上地域振興局	4	20	連合海区漁業調整委員会		
	新発田地域振興局	2	20	内水面漁場管理委員会		
	新潟地域振興局	13	81	新潟県立大学		
	三条地域振興局	4	28	新潟県立看護大学		
	長岡地域振興局	13	94			
	魚沼地域振興局	1	69			
	南魚沼地域振興局	10	77			
	十日町地域振興局	4	30			
柏崎地域振興局		3				
上越地域振興局	22	118				
糸魚川地域振興局	3	8				
佐渡地域振興局	3	21				
計	372	1,474	計	311	1,135	
合			計	683	2,609	

2 行政機関等匿名加工情報の提案募集の実施状況

(1) 提案募集の対象となった個人情報ファイルの件数

67件

(2) 提案の件数

令和5年度においては、当該募集に対する提案はありませんでした。

3 保有個人情報の開示請求等の状況

		開 示 請 求			訂 正 請 求			利 用 停 止 請 求		
		本 庁 数	地域機関 等件数	合 計 数	本 庁 数	地域機関 等件数	合 計 数	本 庁 数	地域機関 等件数	合 計 数
一 ― 四 半 期	4月	12	0	12			0			0
	5月	12	0	12			0			0
	6月	18	0	18			0			0
	計	42	0	42	0	0	0	0	0	0
二 ― 四 半 期	7月	7	0	7			0			0
	8月	9	1	10	1	0	1			0
	9月	5	1	6			0			0
	計	21	2	23	1	0	1	0	0	0
三 ― 四 半 期	10月	6	2	8			0			0
	11月	11	1	12			0			0
	12月	15	0	15			0			0
	計	32	3	35	0	0	0	0	0	0
四 ― 四 半 期	1月	9	1	10			0			0
	2月	11	0	11			0			0
	3月	17	1	18			0			0
	計	37	2	39	0	0	0	0	0	0
合 計		132	7	139	1	0	1	0	0	0
前年同期		101	12	113	0	0	0	0	0	0
増減(△)		31	△5	26	1	0	1	0	0	0

注)「増減」は、前年同期との比較である。

4 保有個人情報の開示請求の状況
 (1) 実施機関別内訳及び処理状況

実施機関	請求件数	処 理 状 況			
		開 示	部分開示	不 開 示	取下げ等
知 事 局 部	知 事 政 策 局				
	総 務 部				
	環 境 局				
	防 災 局				
	福 祉 保 健 部	17		16	1
	産 業 労 働 部				
	観 光 文 化 ス ポ ー ツ 部				
	農 林 水 産 部	1	1		
	農 地 部	1	1		
	土 木 部	1			1
	交 通 政 策 局				
	出 納 局				
	村 上 地 域 振 興 局				
	新 発 田 地 域 振 興 局				
	新 潟 地 域 振 興 局	2	1	1	
	三 条 地 域 振 興 局				
	長 岡 地 域 振 興 局				
	魚 沼 地 域 振 興 局	1		1	
	南 魚 沼 地 域 振 興 局				
	十 日 町 地 域 振 興 局				
	柏 崎 地 域 振 興 局				
	上 越 地 域 振 興 局	2		2	
	糸 魚 川 地 域 振 興 局				
	佐 渡 地 域 振 興 局				
	計	25	3	20	2
企 業 局 部	企 業 局				
	病 院 局	1	1		
	教 育 委 員 会	5		4	1
	選 挙 管 理 委 員 会				
	人 事 委 員 会				
	監 査 委 員 会				
	公 安 委 員 会				
	警 察 本 部	107	4	89	13
	労 働 委 員 会	1	1		
	収 用 委 員 会				
	新 潟 海 区 漁 業 調 整 委 員 会				
	佐 渡 海 区 漁 業 調 整 委 員 会				
	連 合 海 区 漁 業 調 整 委 員 会				
	内 水 面 漁 場 管 理 委 員 会				
	新 潟 県 住 宅 供 給 公 社				
	新 潟 県 立 大 学				
	新 潟 県 立 看 護 大 学				
	計	114	6	93	13
合 計	139	9	113	15	

注) ・「不開示」は、不存在を含む。
 ・「取下げ等」は、却下及び存否応答拒否を含む。

(2) 実施機関別の開示請求の内容

実施機関		請求内容	件数	割合
知 事 部 局	知事政策局	(令和5年度 開示請求の実績なし)	0	0.00%
	総務部	(令和5年度 開示請求の実績なし)	0	0.00%
	環境局	(令和5年度 開示請求の実績なし)	0	0.00%
	防災局	(令和5年度 開示請求の実績なし)	0	0.00%
	福祉保健部	公健法の認定審査に係る医学的検査結果表	13	9.35%
		その他(開示請求者に関するすべての記録等)	4	2.88%
	産業労働部	(令和5年度 開示請求の実績なし)	0	0.00%
	観光文化スポーツ部	(令和5年度 開示請求の実績なし)	0	0.00%
	農林水産部	口頭意見陳述の録音データ	1	0.72%
	農地部	開示請求者が申し立てた民事調停に関する文書	1	0.72%
	土木部	宅地建物取引業者名簿の閲覧申請に関する文書	1	0.72%
	交通政策局	(令和5年度 開示請求の実績なし)	0	0.00%
	出納局	(令和5年度 開示請求の実績なし)	0	0.00%
	村上地域振興局	(令和5年度 開示請求の実績なし)	0	0.00%
	新発田地域振興局	(令和5年度 開示請求の実績なし)	0	0.00%
	新潟地域振興局	県へ文書を提出したことに伴って作成された文書	1	0.72%
		療育相談に関する文書	1	0.72%
	三条地域振興局	(令和5年度 開示請求の実績なし)	0	0.00%
	長岡地域振興局	(令和5年度 開示請求の実績なし)	0	0.00%
	魚沼地域振興局	土地の売買契約に関する文書	1	0.72%
	南魚沼地域振興局	(令和5年度 開示請求の実績なし)	0	0.00%
	十日町地域振興局	(令和5年度 開示請求の実績なし)	0	0.00%
	柏崎地域振興局	(令和5年度 開示請求の実績なし)	0	0.00%
	上越地域振興局	措置入院に関する文書	1	0.72%
		公益通報に関する文書	1	0.72%
	糸魚川地域振興局	(令和5年度 開示請求の実績なし)	0	0.00%

実施機関		請求内容	件数	割合
	佐渡地域振興局	(令和5年度 開示請求の実績なし)	0	0.00%
そ の 他	議会	(令和5年度 開示請求の実績なし)	0	0.00%
	企業局	(令和5年度 開示請求の実績なし)	0	0.00%
	病院局	開示請求者の時間外勤務に関する文書等	1	0.72%
	教育委員会	開示請求者のいじめに関する文書	2	1.44%
		その他(教員採用選考検査における点数等)	3	2.16%
	選挙管理委員会	(令和5年度 開示請求の実績なし)	0	0.00%
	人事委員会	(令和5年度 開示請求の実績なし)	0	0.00%
	監査委員	(令和5年度 開示請求の実績なし)	0	0.00%
	公安委員会	(令和5年度 開示請求の実績なし)	0	0.00%
	警察本部	相談等受理・処理報告書	66	47.48%
		配偶者暴力事案受理票	14	10.07%
		その他(110番等事案受理簿等)	27	19.42%
	労働委員会	開示請求者が申請した個別労働関係紛争のあっせんに関する文書	1	0.72%
	収用委員会	(令和5年度 開示請求の実績なし)	0	0.00%
	新潟海区漁業調整委員会	(令和5年度 開示請求の実績なし)	0	0.00%
	佐渡海区漁業調整委員会	(令和5年度 開示請求の実績なし)	0	0.00%
	連合海区漁業調整委員会	(令和5年度 開示請求の実績なし)	0	0.00%
	内水面漁場管理委員会	(令和5年度 開示請求の実績なし)	0	0.00%
	新潟県住宅供給公社	(令和5年度 開示請求の実績なし)	0	0.00%
	新潟県立大学	—	-	0.00%
新潟県立看護大学	(令和5年度 開示請求の実績なし)	0	0.00%	

注) 「割合」は、開示請求の件数全体(139件)に占める割合。

(3) 不開示情報の該当件数及び割合並びに適用のあった主な請求内容

法第78条第1項該当号	適用のあった主な請求内容	件数
第1号 (本人不利益情報)	措置入院に関する文書	1
第2号 (開示請求者以外の個人に関する情報)	公健法の認定審査に係る医学的検査結果表 開示請求者とのやり取りの記録 相談等受理・処理報告書	112
第3号 (法人等に関する情報)	土地の売買契約に関する文書 開示請求者の診療記録等	2
第4号 (国の安全に関する情報)	(令和5年度 適用の実績なし)	0
第5号 (公共の安全等に関する情報)	相談等受理・処理報告書 配偶者暴力事案処理票 110番事案受理簿	73
第6号 (審議検討等情報)	(令和5年度 適用の実績なし)	0
第7号 (事務又は事業に関する情報)	開示請求者のいじめに関する文書 開示請求者とのやり取りの記録 試験の成績が分かる文書	93

注) 「件数」は、不開示決定又は部分開示決定1件につき該当号が適用された場合、1件として算入。

(4) 試験結果等情報提供実施状況

《知事部局》

試験等の名称	情報提供の内容	試験等の結果発表日	担当課	提供件数
任期付職員(一般事務)採用選考考査	論文考査点数、面接考査点数、総合ランク、合格水準に達しなかった項目	令和6年2月21日	人事課	3
会計年度任用職員(専門・税務)採用選考考査	総合ランク	令和5年4月25日	採用選考考査を実施した本庁及び地域機関	1
会計年度任用職員(一般)採用選考考査	〃	令和6年3月8日	〃	1
会計年度任用職員(専門・ダム管理工務)採用選考考査	〃	令和6年3月12日	〃	1
会計年度任用職員(専門・保安林整備管理事務)採用選考考査	〃	令和6年3月15日	〃	1
狩猟免許試験	知識試験及び技能試験の得点、適性試験の適否	令和5年7月18日	受験者の住所地を管轄する地域振興局健康福祉(環境)部(新潟市に住所を有する者は環境対策課)	3
		令和5年12月18日		2
毒物劇物取扱者試験	科目別得点、総合得点	令和5年12月5日	感染症対策・薬務課、保健所、新潟市保健所	10
登録販売者試験	〃	令和5年10月6日	〃	24
クリーニング師試験	〃	令和5年11月10日	生活衛生課及び受験者の住所地を管轄する保健所(ただし、新潟市保健所を除く。)	10
技能検定試験	学科試験及び実技試験の得点	令和5年9月29日	雇用能力開発課	11
		令和5年10月27日		2
		令和6年3月8日		22

《病院局》

試験等の名称	情報提供の内容	試験等の結果発表日	担当課	提供件数
職員採用選考考査(薬剤師(病院))	種目別得点、総合ランク	令和5年6月1日	病院局総務課	4
職員採用選考考査(看護職員)	種目別得点、総合ランク	令和5年6月23日	〃	18

試験等の名称	情報提供の内容	試験等の結果発表日	担当課	提供件数
職員採用選考考査(医療技術職)	第1次考査の総合得点及び順位並びに総合得点及び総合ランク	令和5年10月5日	病院局総務課	2
職員採用選考考査(病院事務)2次考査	第1次考査の総合得点及び順位並びに第2次考査の総合得点及び総合ランク	令和5年11月9日	〃	1
県立十日町看護専門学校 推薦(指定校・公募)入学選考試験	総合得点、順位	令和5年10月13日	〃	2
県立十日町看護専門学校 社会人入学選考試験	〃	令和5年10月13日	〃	2
県立十日町看護専門学校 一般入学選考試験前期	〃	令和5年12月6日	〃	4
県立新発田病院附属看護専門学校 推薦(公募)入学選考試験	〃	令和5年11月17日	県立新発田病院附属看護専門学校	9
県立新発田病院附属看護専門学校 一般入学選考試験	〃	令和6年1月9日	〃	20
県立吉田病院附属看護専門学校入学選考試験	〃	令和5年12月26日	県立吉田病院附属看護専門学校	5

《教育委員会》

試験等の名称	情報提供の内容	試験等の結果発表日	担当課	提供件数
県立高等学校入学者選抜学力検査(一般選抜)	学力検査に係る各教科の得点及び各教科の合計得点	令和6年3月15日	県立新潟高等学校	5
			県立長岡高等学校	3
			県立長岡大手高等学校	1
			県立三条高等学校	1

《新潟県立看護大学》

試験等の名称	情報提供の内容	試験等の結果発表日	担当課	提供件数
新潟県立看護大学推薦型選抜	小論文と面接の合計得点並びに順位、面接の評価	令和5年12月1日	新潟県立看護大学	17
新潟県立看護大学大学院入学試験(博士前期課程1月入試)	総合得点、総合順位	令和6年2月9日	〃	2
新潟県立看護大学一般選抜(前期日程)	大学入試共通テストの科目別得点(合否判定の対象となった科目に限る)、合計得点及び順位、面接の合計得点及び順位、総合得点、総合順位及び面接の評価	令和6年3月4日	〃	7
新潟県立看護大学一般選抜(後期日程)	大学入試共通テストの科目別得点(合否判定の対象となった科目に限る)、合計得点及び順位、小論文と面接の合計得点及び順位、総合得点、総合順位及び面接の評価	令和6年3月21日	〃	3

5 保有個人情報の訂正請求の状況

番号	訂正請求 年月日	請求者	保有個人情報の内容	担当課 (課・所)	決定内容	備考
1	R5.9.11	本人	相談等受理・処理報告書	警察本部	訂正	(R5.7.12 開示請求)

6 保有個人情報の利用停止請求の状況

令和5年度においては、利用停止請求はありませんでした。

7 不服申立ての件数及び決定・裁決状況

令和6年3月末現在

不服申立件数		決 定 ・ 裁 決 状 況				取 下 げ	検 討 中
前年度か らの審理 継続件数	本 年 度 不服申立 件 数	認 容	一部認容	棄 却	却 下		
	2						2

8 不服申立ての内容及び処理状況

令和6年3月末現在

番号	不服申立て年月日	不服申立て案件	担当課 (課・所)	原 決		個人情報保護審査会 問答年月日 問答年月日 問答年月日	不服申立てに対する 裁決・決定		備考
				年月日 決定内容	年月日 非開示理由		年 裁決・決定 年	日 裁決・決定 日 内容	
39	令和6年 3月11日	特定の期間の新潟県動物愛 護センターの資料の中で、審 査請求人に関するすべての情 報	生活衛生課	令和6年 1月16日 部分開示	開示請求者 以外の個人 に関する情 報・事務事 業情報		裁決・決定 年	裁決・決定 日 内容	
40	令和6年 2月20日	児童相談所での記録	子ども家庭 課	令和5年 11月20日 部分開示	開示請求者 以外の個人 に関する情 報・事務事 業情報				

9 個人情報の漏えい等の状況と対策

(1) 漏えい等の件数

	合計	紛失	誤送信	誤送付	誤配布	漏えい	ネットに誤掲載
R5年度	41	16	10	4	6	3	2
参考 R4年度	48	17	2	9	3	13	4

(2) 令和5年度に発生した主な個別案件の概略

① 紛失

書類の紛失

他の機関から送付された個人情報を含む書類を用いて事務を行おうとしたところ、当該書類が見当たらず執務室内を捜索するも見つからず、紛失が判明。

② 誤送信

メールの誤送信

補助金交付申請書の不備の連絡を申請事業者にする際、誤って別の事業者のアドレスに誤送信。

③ 誤送付

書類の誤送付

2事業所宛に書類を送付する際、誤って書類を入れ違い別々の事業所へ送付。

④ 誤配布

書類の誤配布

生徒から提出された個人情報を含む書類に提出者の本人控えが含まれていたため、書類の返却を手渡しで行った際、誤って別の生徒に配布。

⑤ 漏えい

メール一斉送信による個人情報の漏えい

受注業者がメールの送信システムを用いて、テストメールを一斉送信する際、「Bcc」で送信すべきところを誤って「宛先」で送信し、個人のメールアドレスを漏えい。

⑥ 誤掲載

ホームページへの誤掲載

ホームページに掲載している図面に、当該図面を作成した会社の担当者の氏名及び個人住宅の所有者の氏名を誤って掲載。

(3) 漏えい等の発生に応じて講じた対策

紛失事案に応じて講じた対策

- 書類の紛失
→職員に対して個人情報関係書類の適正な管理について徹底を図る。
→専用の収受ボックスを設置し、そこに書類を保管して散逸を防止する。

誤送信、誤送付、誤配布事案に応じて講じた対策

- メールの誤送信
→外部へのメール送信時は、複数人によるチェックを徹底する。
- 書類の誤送付
→個人情報を含む書類を封筒に封入する際には、複数人でのチェックを徹底する。
- 書類の誤配布
→個人情報を含む文書を配布する際には、配布対象者を明示する、書類が重なっていないか確認する。

漏えい事案に応じて講じた対策

- メール一斉送信による個人情報の漏えい
→受注者に対し、個人情報の取扱いについて指導する。
→受注者がメールアドレスを新たにシステムに登録する場合、県に対して「Bcc」で登録し報告することを徹底する。

誤掲載事案に応じて講じた対策

- ホームページへの誤掲載
→掲載前に個人情報が含まれていないか複数人での確認を徹底する。
→個人情報削除済みを識別できるファイル名にし、データの取違えを防止する。