

個人情報保護の運用状況(令和4年度)

1 個人情報取扱事務の登録件数

令和5年3月末日現在

実 施 機 関		登録件数	実 施 機 関		登録件数
知 事 部 局	知 事 政 策 局	51	そ の 他	議 会	24
	総 務 部	139		企 業 局	26
	環 境 局	280		病 院 局	58
	防 災 局	51		教 育 委 員 会	331
	福 祉 保 健 部	740		選 挙 管 理 委 員 会	31
	産 業 労 働 部	113		人 事 委 員 会	14
	観 光 局	4		監 査 委 員	15
	農 林 水 産 部	391		公 安 委 員 会	4
	農 地 部	64		警 察 本 部	135
	土 木 部	248		労 働 委 員 会	12
	交 通 政 策 局	41		収 用 委 員 会	8
	出 納 局	25		新 潟 海 区 漁 業 調 整 委 員 会	8
	村 上 地 域 振 興 局			佐 渡 海 区 漁 業 調 整 委 員 会	7
	新 発 田 地 域 振 興 局	7		連 合 海 区 漁 業 調 整 委 員 会	6
	新 潟 地 域 振 興 局	2		内 水 面 漁 場 管 理 委 員 会	6
	三 条 地 域 振 興 局	3		新 潟 県 立 大 学	30
	長 岡 地 域 振 興 局	1		新 潟 県 立 看 護 大 学	7
	魚 沼 地 域 振 興 局				
	南 魚 沼 地 域 振 興 局				
	十 日 町 地 域 振 興 局				
柏 崎 地 域 振 興 局	2				
上 越 地 域 振 興 局	8				
糸 魚 川 地 域 振 興 局					
佐 渡 地 域 振 興 局	10				
計	2,180	計	722		
合			計		2,902

2 保有個人情報の開示請求等の状況(口頭による開示請求を除く。)

		開 示 請 求			訂 正 請 求			利 用 停 止 請 求		
		本 庁 数	地域機関 等件数	合 計 数	本 庁 数	地域機関 等件数	合 計 数	本 庁 数	地域機関 等件数	合 計 数
一 ― 四 半 期	4月	8	1							
	5月	7	0							
	6月	8	1							
	計	23	2	25	0	0	0	0	0	0
二 ― 四 半 期	7月	10	0							
	8月	5	1							
	9月	12	4							
	計	27	5	32	0	0	0	0	0	0
三 ― 四 半 期	10月	6	0							
	11月	12	0							
	12月	3	1							
	計	21	1	22	0	0	0	0	0	0
四 ― 四 半 期	1月	6	1							
	2月	11	0							
	3月	13	3							
	計	30	4	34	0	0	0	0	0	0
合 計		101	12	113	0	0	0	0	0	0
前年同期		112	13	125	0	0	0	0	0	0
増減(△)		△ 11	△ 1	△ 12	0	0	0	0	0	0

注)「増減」は、前年同期との比較である。

3 保有個人情報の開示請求の状況

(1) 実施機関別内訳及び処理状況(口頭による開示請求を除く。)

実施機関	請求件数	処 理 状 況			
		開 示	部分開示	非 開 示	取下げ等
知 事 局	知 事 政 策 局	1	1		
	総 務 部	3	2		1
	環 境 局				
	防 災 局				
	福 祉 保 健 部	30	6	23	
	産 業 労 働 部	1	1		
	観 光 文 化 ス ポ ー ツ 部				
	農 林 水 産 部				
	農 地 部				
	土 木 部				
	交 通 政 策 局				
	出 納 局				
	村 上 地 域 振 興 局				
	新 発 田 地 域 振 興 局	4		1	1
	新 潟 地 域 振 興 局				
	三 条 地 域 振 興 局				
	長 岡 地 域 振 興 局				
	魚 沼 地 域 振 興 局				
	南 魚 沼 地 域 振 興 局				
	十 日 町 地 域 振 興 局				
	柏 崎 地 域 振 興 局				
	上 越 地 域 振 興 局	2	1	1	
	糸 魚 川 地 域 振 興 局				
佐 渡 地 域 振 興 局	1				
計	42	11	25	2	
そ の 他	議 会				
	企 業 局				
	病 院 局				
	教 育 委 員 会				
	選 挙 管 理 委 員 会				
	人 事 委 員 会	1	1		
	監 査 委 員 会				
	公 安 委 員 会				
	警 察 本 部	70	2	64	2
	労 働 委 員 会				
	収 用 委 員 会				
	新 潟 海 区 漁 業 調 整 委 員 会				
	佐 渡 海 区 漁 業 調 整 委 員 会				
	連 合 海 区 漁 業 調 整 委 員 会				
	内 水 面 漁 場 管 理 委 員 会				
	新 潟 県 住 宅 供 給 公 社				
新 潟 県 立 大 学					
新 潟 県 立 看 護 大 学					
計	71	3	64	2	
合 計	113	14	89	4	

注) ・「非開示」は、不存在を含む。

・「取下げ等」は、却下及び存否応答拒否を含む。

(2) 実施機関別の開示請求の内容(口頭による開示請求を除く。)

実施機関		請求内容	件数	割合
知 事 部 局	知事政策局	県民相談室と総務事務センターのやり取りの内容	1	0.88%
	総務部	開示請求者・県民相談室・総務事務センターがやり取りした内容等	1	0.88%
		県民相談室から総務事務センターに伝達した内容等	1	0.88%
		審査会委員及び事務局職員が保有する請求者の個人情報	1	0.88%
	環境局	(令和4年度 開示請求の実績なし)	0	0.00%
	防災局	(令和4年度 開示請求の実績なし)	0	0.00%
	福祉保健部	公健法の認定審査に係る医学的検査結果表	18	15.93%
		特別弔慰金に係る簡易台帳等	3	2.65%
		その他(開示請求者に関する相談記録等)	9	7.96%
	産業労働部	技能検定プラスチック成形職種射出成形作業の点数	1	0.88%
	観光文化スポーツ部	(令和4年度 開示請求の実績なし)	0	0.00%
	農林水産部	(令和4年度 開示請求の実績なし)	0	0.00%
	農地部	(令和4年度 開示請求の実績なし)	0	0.00%
	土木部	(令和4年度 開示請求の実績なし)	0	0.00%
	交通政策局	(令和4年度 開示請求の実績なし)	0	0.00%
	出納局	(令和4年度 開示請求の実績なし)	0	0.00%
	村上地域振興局	(令和4年度 開示請求の実績なし)	0	0.00%
	新発田地域振興局	一時保護中の他児童とのトラブルに関する書類	2	1.77%
		児童相談所との全ての記録	2	1.77%
	新潟地域振興局	(令和4年度 開示請求の実績なし)	0	0.00%
三条地域振興局	(令和4年度 開示請求の実績なし)	0	0.00%	
長岡地域振興局	(令和4年度 開示請求の実績なし)	0	0.00%	
魚沼地域振興局	(令和4年度 開示請求の実績なし)	0	0.00%	
南魚沼地域振興局	(令和4年度 開示請求の実績なし)	0	0.00%	
十日町地域振興局	(令和4年度 開示請求の実績なし)	0	0.00%	
柏崎地域振興局	(令和4年度 開示請求の実績なし)	0	0.00%	

実施機関		請求内容	件数	割合
知事 部局	上越地域振興局	確認申請書（建築物）の図面一式	1	0.88%
		同意に係る書類	1	0.88%
	糸魚川地域振興局	（令和4年度 開示請求の実績なし）	0	0.00%
	佐渡地域振興局	保安林台帳関連書類一式	1	0.88%
そ の 他	議会	（令和4年度 開示請求の実績なし）	0	0.00%
	企業局	（令和4年度 開示請求の実績なし）	0	0.00%
	病院局	（令和4年度 開示請求の実績なし）	0	0.00%
	教育委員会	（令和4年度 開示請求の実績なし）	0	0.00%
	選挙管理委員会	（令和4年度 開示請求の実績なし）	0	0.00%
	人事委員会	新潟県職員採用試験（大学卒業程度）（キャリア採用）得点等	1	0.88%
	監査委員	（令和4年度 開示請求の実績なし）	0	0.00%
	公安委員会	（令和4年度 開示請求の実績なし）	0	0.00%
	警察本部	配偶者暴力事案受理票	22	19.47%
		相談等受理・処理報告書	15	13.27%
		その他（開示請求者に関する相談記録等）	33	29.20%
	労働委員会	（令和4年度 開示請求の実績なし）	0	0.00%
	収用委員会	（令和4年度 開示請求の実績なし）	0	0.00%
	新潟海区漁業調整委員会	（令和4年度 開示請求の実績なし）	0	0.00%
	佐渡海区漁業調整委員会	（令和4年度 開示請求の実績なし）	0	0.00%
	連合海区漁業調整委員会	（令和4年度 開示請求の実績なし）	0	0.00%
	内水面漁場管理委員会	（令和4年度 開示請求の実績なし）	0	0.00%
	新潟県住宅供給公社	（令和4年度 開示請求の実績なし）	0	0.00%
	新潟県立大学	（令和4年度 開示請求の実績なし）	0	0.00%
新潟県立看護大学	（令和4年度 開示請求の実績なし）	0	0.00%	

注）「割合」は、開示請求の件数全体（113件）に占める割合。

(3) 非開示情報の該当件数及び割合並びに適用のあった主な請求内容

条例第17条該当号	適用のあった主な請求内容	件数
第1号 (法令秘情報)	(令和4年度 適用の実績なし)	0
第2号 (本人不利益情報)	(令和4年度 適用の実績なし)	0
第3号 (開示請求者以外の個人に関する情報)	相談等受理・処理報告書	68
	110番事案受理簿・通話録音記録	18
	配偶者暴力事案処理票等	52
第4号 (法人等に関する情報)	行政書士の措置請求に関する文書	1
	建築計画概要書及び通報内容等	1
	あっせんに関する書類及び文書	2
第5号 (公共の安全等に関する情報)	配偶者暴力事案処理票	17
	相談等受理・処理報告書	5
	ストーカー事案処理簿等	4
第6号 (審議検討等情報)	開示請求者に関する相談記録	1
	開示請求者の子に関する文書	1
	開示請求者の生活保護ケースワーク記録	1
第7号 (事務又は事業に関する情報)	相談等受理・処理報告書	43
	いじめに関する文書	12
	配偶者暴力事案処理票等	43

注) 「件数」は、非開示決定又は部分開示決定1件につき該当号が適用された場合、1件として算入。

(4) 口頭による開示請求の実施状況

《知事部局》

試験等の名称	開示する内容	口頭による開示請求を受け付けた期間	請求受付及び開示場所	請求件数
職員採用選考考査(獣医師)	種目別得点、総合ランク	令和4年7月14日～ 令和4年8月13日	人事課	0
任期付職員(育児休業代替)採用選考考査	総合ランク	令和4年7月15日～ 令和4年8月14日、 令和4年7月22日～ 令和4年8月21日	〃	3
臨時的任用職員採用選考考査	〃	合否通知の日から1か月間	採用選考考査を実施した本庁及び地域機関	1
会計年度任用職員(専門)採用選考考査	〃	〃	〃	1
会計年度任用職員(一般)採用選考考査	〃	〃	〃	0
行政書士試験	科目別得点	令和5年1月25日～ 令和5年2月24日	市町村課	0
狩猟免許試験	知識試験及び技能試験の得点、適性試験の適否	令和4年7月27日～ 令和4年8月26日	受験者の住所地を管轄する地域振興局健康福祉(環境)部(新潟市に住所を有する者は環境企画課)	2
		令和4年9月26日～ 令和4年10月25日		1
		令和4年12月7日～ 令和5年1月6日		10
准看護師試験	総合得点	令和5年3月13日～ 令和5年4月12日	医師・看護職員確保対策課	0
毒物劇物取扱者試験	科目別得点、総合得点	令和4年12月5日～ 令和5年1月6日	感染症対策・薬務課、保健所、新潟市保健所	7
登録販売者試験	〃	令和4年10月14日～ 令和4年11月14日	〃	39
クリーニング師試験	〃	令和4年11月11日～ 令和4年12月9日	生活衛生課及び受験者の住所地を管轄する保健所(ただし、新潟市保健所を除く。)	6

試験等の名称	開示する内容	口頭による開示請求を受け付けた期間	請求受付及び開示場所	請求件数
技能検定試験	学科試験、実技試験の得点	令和4年8月26日～ 令和4年9月26日	職業能力開発課	6
		令和4年9月30日～ 令和4年10月31日		18
		令和4年10月28日～ 令和4年11月28日		4
		令和5年3月10日～ 令和5年4月10日		9
職業訓練指導員試験	〃	令和4年9月30日～ 令和4年10月31日	〃	2
農薬管理指導士認定試験	認定基準点、受験者の点数	令和5年2月27日～ 令和5年3月27日	農産園芸課	0
家畜人工授精師(牛)養成講習会修業試験	科目別得点	令和4年9月30日～ 令和4年11月4日	畜産課	1
採石業務管理者試験	法令得点、技術得点、総合得点	令和4年11月4日～ 令和4年12月2日	河川管理課	0
砂利採取業務主任者試験	〃	令和4年11月30日～ 令和4年12月23日	〃	0

《企業局》

試験等の名称	開示する内容	口頭による開示請求を受け付けた期間	請求受付及び開示場所	請求件数
会計年度任用職員採用選考考査	総合ランク	合否通知の日から1か月間	企業局総務課	0

《病院局》

試験等の名称	開示する内容	口頭による開示請求を受け付けた期間	請求受付及び開示場所	請求件数
職員採用選考考査(看護職員)	種目別得点、総合ランク	令和4年6月24日～ 令和4年7月25日	病院局総務課	15
		令和4年8月5日～ 令和4年9月5日		2
		令和4年11月7日～ 令和4年12月6日		0
		令和5年1月11日～ 令和5年2月10日		1
		令和5年2月20日～ 令和5年3月20日		0
職員採用選考考査(病院事務)	〃	令和4年10月13日～ 令和4年11月14日	〃	1
		令和4年11月9日～ 令和4年12月8日		1
職員採用選考考査(薬剤師)	〃	令和4年7月1日～ 令和4年8月1日	〃	0
職員採用選考考査(短大卒程度、1次考査)	総合得点、順位	令和4年9月5日～ 令和4年10月4日	〃	1
職員採用選考考査(短大卒程度、2次考査)	種目別得点、総合ランク	令和4年10月7日～ 令和4年11月7日	〃	0
		令和5年2月10日～ 令和5年3月10日		0
職員採用選考考査(管理栄養士、2次考査)	種目別得点、総合ランク	令和5年2月10日～ 令和5年3月10日	〃	0
県立病院附属看護専門学校 推薦(公募)入学選考試験	総合得点、順位	令和4年11月18日～ 令和4年12月19日	県立新発田病院附属看護専門学校	5
県立病院附属看護専門学校 一般入学選考試験	一次試験受験者に係る学科試験の合計点数、二次試験受験者の学科試験の合計点数、面接試験の点数及びこれらの合計点数	令和5年1月10日～ 令和5年2月9日	〃	16
県立病院附属看護専門学校入学選考試験	総合得点、順位	令和5年1月16日～ 令和5年2月15日	県立吉田病院附属看護専門学校	0
県立看護専門学校 推薦(指定校・公募)入学選考試験	〃	令和4年10月18日～ 令和4年11月17日	県立十日町看護専門学校	8
県立看護専門学校 社会人入学選考試験	〃	令和4年10月18日～ 令和4年11月17日	〃	0

試験等の名称	開示する内容	口頭による開示請求を受け付けた期間	請求受付及び開示場所	請求件数
県立看護専門学校 一般入学選考試験	一次試験受験者に係る学科試験の合計点数、二次試験受験者の学科試験の合計点数、面接試験の点数及びこれらの合計点数	令和4年12月23日～令和5年1月20日	県立十日町看護専門学校	3

《教育委員会》

試験等の名称	開示する内容	口頭による開示請求を受け付けた期間	請求受付及び開示場所	請求件数
公立学校教員採用選考考査(小学校教諭、中学校教諭、高等学校教諭、特別支援学校教諭、養護教諭、栄養教諭)	全ての不合格者に係る各検査の素点、総合ランク	令和4年8月2日～令和4年9月1日、令和4年9月30日～令和4年10月28日	義務教育課 高等学校教育課	0
県立高等学校入学者選抜学力検査(一般選抜)	学力検査に係る各教科の得点及び各教科の合計得点、学校独自検査の得点	令和5年3月16日～令和5年4月15日	県立新潟高等学校	7
			県立新潟南高等学校	2
	県立新発田南高等学校		1	
	県立長岡高等学校		1	
	県立高田北城高等学校		1	
	県立久比岐高等学校		1	

《人事委員会》

試験等の名称	開示する内容	口頭による開示請求を受け付けた期間	請求受付及び開示場所	請求件数
職員採用試験 (大学卒業程度・総合土木:先行実施枠)	第1次試験の種目別得点、総合得点及び順位	令和4年5月19日～令和4年6月18日	人事委員会事務局 総務課	0
	第1次試験並びに第2次試験の種目別得点、総合得点及び順位	令和4年6月16日～令和4年7月15日		1
職員採用試験 (大学卒業程度・病院経営)	第1次試験の種目別得点、総合得点及び順位	令和4年5月19日～令和4年6月18日	〃	1
	第1次試験並びに第2次試験の種目別得点、総合得点及び順位	令和4年6月16日～令和4年7月15日		6

試験等の名称	開示する内容	口頭による開示請求を受け付けた期間	請求受付及び開示場所	請求件数
職員採用試験 (大学卒業程度)	第1次試験の種目別得点、総合得点及び順位	令和4年6月28日～ 令和4年7月27日	人事委員会事務局 総務課	6
	第1次試験並びに第2次試験の種目別得点、総合得点及び順位	令和4年8月19日～ 令和4年9月18日		58
職員採用試験 (大学卒業程度:キャリア採用)	第1次試験の種目別得点、総合得点及び順位	令和4年11月2日～ 令和4年12月2日	"	9
	第1次試験並びに第2次試験の種目別得点、総合得点及び順位	令和4年11月24日～ 令和4年12月23日		2
	第1次試験から第3次試験までの種目別得点、総合得点及び順位(一般行政)	令和4年12月15日～ 令和5年1月13日		10
職員採用試験(大学卒業程度(追加募集))	第1次試験の種目別得点、総合得点及び順位	令和4年11月17日～ 令和4年12月16日	"	0
	(第1次試験並びに第2次試験の)種目別得点(、総合得点)及び順位	令和4年12月15日～ 令和5年1月13日		4
職員採用試験(高卒程度)	第1次試験の種目別得点、総合得点及び順位	令和4年10月6日～ 令和4年11月4日	"	1
新潟県市町村立義務教育諸学校事務職員採用試験	第1次試験並びに第2次試験の種目別得点、総合得点及び順位	令和4年11月10日～ 令和4年12月9日		18
就職氷河期世代を対象とした職員採用試験	第1次試験の種目別得点、総合得点及び順位	令和4年10月6日～ 令和4年11月4日	"	15
	第1次試験並びに第2次試験の種目別得点、総合得点及び順位	令和4年11月10日～ 令和4年12月9日		14
警察官A採用試験 (大学卒業者・第1回)	第1次試験の教養得点・順位	令和4年5月19日～ 令和4年6月20日	警察本部警務部警務課	1
	第1次試験の教養得点・順位並びに第2次試験の総合得点・順位、体力検査結果	令和4年8月19日～ 令和4年9月20日		34

試験等の名称	開示する内容	口頭による開示請求を受け付けた期間	請求受付及び開示場所	請求件数
警察官A採用試験 (大学卒業者・第2回)	第1次試験の教養得点・順位	令和4年9月29日～ 令和4年10月31日	警察本部警務部警務課	1
	第1次試験の教養得点・順位並びに第2次試験の総合得点・順位、体力検査結果	令和4年12月8日～ 令和5年1月10日		5
警察官B採用試験 (大学卒業者以外)	第1次試験の教養得点・順位	令和4年9月29日～ 令和4年10月31日	"	2
	第1次試験の教養得点・順位並びに第2次試験の総合得点・順位、体力検査結果	令和4年12月8日～ 令和5年1月10日		53
職員採用選考考査(警察官(再採用))	種目別得点及び総合ランク	令和4年6月16日～ 令和4年7月15日	人事委員会事務局 総務課	0
障害者を対象とした職員等採用選考考査(1次・2次方式)	第1次考査の総合得点及び順位	令和4年11月4日～ 令和4年12月2日	"	1
	第1次考査の総合得点及び順位並びに第2次考査の種目別得点及び総合ランク	令和4年12月16日～ 令和5年1月13日		8
職員採用選考考査(職業訓練指導員(機械系))	種目別得点及び総合ランク	令和4年6月28日～ 令和4年7月28日	"	0
職員採用選考考査(職業訓練指導員(機械系)2回目)	"	令和5年2月28日～ 令和5年3月30日	"	0
職員採用選考考査(醸造)	"	令和4年9月15日～ 令和4年10月14日	"	0
職員採用選考考査(船舶乗組員(機関士))	"	令和4年9月15日～ 令和4年10月14日	"	0
職員採用選考考査(航空整備士)	"	令和4年9月15日～ 令和4年10月14日	"	0
職員採用選考考査(文化財調査員)	第1次考査の総合得点及び順位	令和4年11月4日～ 令和4年12月2日	"	0
	第1次考査の総合得点及び順位並びに第2次考査の種目別得点及び総合ランク	令和4年12月1日～ 令和4年12月30日		4

《議会》

試験等の名称	開示する内容	口頭による開示請求を受け付けた期間	請求受付及び開示場所	請求件数
会計年度任用職員採用選考考査	総合ランク	合否通知の日から1か月間	議会事務局総務課	2
臨時的任用職員採用選考考査	〃	〃	〃	0

《新潟県立看護大学》

試験等の名称	開示する内容	口頭による開示請求を受け付けた期間	請求受付及び開示場所	請求件数
新潟県立看護大学推薦型選抜	小論文と面接の合計得点並びに順位、面接の評価	令和4年12月2日～令和5年1月4日	新潟県立看護大学	15
新潟県立看護大学大学院入学試験(博士前期課程1月入試)	総合得点、総合順位	令和5年2月6日～令和5年3月6日	〃	1
新潟県立看護大学一般選抜(前期日程)	大学入試共通テストの科目別得点(合否判定の対象となった科目に限る)、合計得点及び順位、面接の得点及び順位、総合得点、総合順位及び面接の評価	令和5年3月6日～令和5年5月2日(大学入学共通テストの科目別得点(合否判定の対象となった科目に限る)、合計得点及び順位並びに面接の合計得点及び順位は、4月3日以降に開示)	〃	13
新潟県立看護大学一般選抜(後期日程)	大学入試共通テストの科目別得点(合否判定の対象となった科目に限る)、合計得点及び順位、小論文と面接の合計得点及び順位、総合得点、総合順位及び面接の評価	令和5年3月20日～令和5年5月19日(大学入学共通テストの科目別得点(合否判定の対象となった科目に限る)、合計得点及び順位並びに面接の合計得点及び順位は、4月3日以降に開示)	〃	1

4 保有個人情報の訂正請求の状況

令和4年度においては、訂正請求はありませんでした。

5 保有個人情報の利用停止請求の状況

令和4年度においては、利用停止請求はありませんでした。

6 不服申立ての件数及び決定・裁決状況

令和4年度においては、不服申し立てはありませんでした。

7 不服申立ての内容及び処理状況

令和5年3月末現在

番号	不服申立て年月日	不服申立て案件	担当課 (課・所)	決 定		個人情報 問答年月日 問答番号	保護審査 内容	不服申立てに対する 裁決・決定		備 考
				年月日 非開示理由	年月日 内容			年月日 裁決・決定	年月日 裁決・決定 内容	

8 個人情報の漏えい等の状況と対策

(1) 漏えい等の件数

	合計	紛失	誤送信	誤送付	誤配布	漏えい	ネットに誤掲載
R4年度	48	17	2	9	3	13	4
参考 R3年度	59	13	7	19	12	7	1

(2) 令和4年度に発生した主な個別案件の概略

① 紛失

工事関係書類の紛失

職員が、ほ場整備事業の関係綴りに保管していた書類の一部が所在不明となっていることに気づき、執務室内を捜索するも見つからず、紛失が判明。

② 誤送信

メールの誤送信

職員が、自宅で書類のチェックをするため、所属長の許可なしに自宅メールアドレスへ資料を送信しようとしたところメールアドレスの入力間違いがあり誤送信した。

③ 誤送付

自宅療養証明書の誤送付

職員が対象者に自宅療養証明書を発送する際、誤って別人の証明書を封入し送付。

④ 漏えい

電子申請システムの受託事業者のパソコンがウイルスに感染しメール情報が流出

電子申請システムを運営する事業者のヘルプデスクで使用しているパソコンのうち1台がマルウェアに感染し、当該パソコンに保存されていた過去に送受信したメール情報が流出。

⑤ 誤掲載

ホームページ誤掲載

基本方針(素案)の意見募集結果をホームページに公開する際、誤って意見提出者の個人情報を含めた資料を掲載。

(3) 漏えい等の発生に応じて講じた対策

紛失事案に応じて講じた対策
<ul style="list-style-type: none">・工事関係書類の紛失 →職員に対して個人情報保護に関する意識の徹底を図る。 →ファイリングのルールを策定し、厳正な書類管理を行う。
誤送信、誤送付事案に応じて講じた対策
<ul style="list-style-type: none">・メールの誤送信 →職員に対する情報セキュリティ教育を徹底。 →外部へのメール送信時には入力したメールアドレスを確認するよう徹底。・自宅療養証明書の誤送付 →送付時には複数人による確認を徹底。
誤掲載事案に応じて講じた対策
<ul style="list-style-type: none">・ホームページ誤掲載 →ホームページ掲載前に個人情報が含まれていないか複数人での確認の徹底。
漏えい事案に応じて講じた対策
<ul style="list-style-type: none">・電子申請システムの受託事業者のパソコンがウイルスに感染しメール情報が流出 →今後不審なメールを開かないこと等注意喚起及び相談窓口を設置 →受託事業者に当面の措置内容を確認し、恒常的な再発防止策を講じるよう指示。