

# 個人情報保護の運用状況(令和3年度)

## 1 個人情報取扱事務の登録件数

令和4年3月末日現在

実 施 機 関		登録件数	実 施 機 関		登録件数
知 事 部 局	知 事 政 策 局	51	そ の 他	議 会	24
	総 務 管 理 部	139		企 業 局	26
	県 民 生 活 ・ 環 境 部	280		病 院 局	58
	防 災 局	51		教 育 委 員 会	331
	福 祉 保 健 部	740		選 挙 管 理 委 員 会	31
	産 業 労 働 部	113		人 事 委 員 会	14
	観 光 局	4		監 査 委 員	15
	農 林 水 産 部	391		公 安 委 員 会	4
	農 地 部	64		警 察 本 部	135
	土 木 部	248		労 働 委 員 会	12
	交 通 政 策 局	41		収 用 委 員 会	8
	出 納 局	25		新 潟 海 区 漁 業 調 整 委 員 会	8
	村 上 地 域 振 興 局			の 佐 渡 海 区 漁 業 調 整 委 員 会	7
	新 発 田 地 域 振 興 局	7		連 合 海 区 漁 業 調 整 委 員 会	6
	新 潟 地 域 振 興 局	2		内 水 面 漁 場 管 理 委 員 会	6
	三 条 地 域 振 興 局	3		新 潟 県 立 大 学	30
	長 岡 地 域 振 興 局	1		新 潟 県 立 看 護 大 学	7
	魚 沼 地 域 振 興 局				
	南 魚 沼 地 域 振 興 局				
	十 日 町 地 域 振 興 局				
柏 崎 地 域 振 興 局	2				
上 越 地 域 振 興 局	8				
糸 魚 川 地 域 振 興 局					
佐 渡 地 域 振 興 局	10				
計	2,180	計	722		
合			計		2,902

2 保有個人情報の開示請求等の状況(口頭による開示請求を除く。)

		開 示 請 求			訂 正 請 求			利 用 停 止 請 求		
		本 庁 数	地域機関 等件数	合 計 数	本 庁 数	地域機関 等件数	合 計 数	本 庁 数	地域機関 等件数	合 計 数
一 ― 四 半 期	4月	8	1	9			0			0
	5月	16		16			0			0
	6月	5	1	6			0			0
	計	29	2	31	0	0	0	0	0	0
二 ― 四 半 期	7月	9	1	10			0			0
	8月	5	3	8			0			0
	9月	3		3			0			0
	計	17	4	21	0	0	0	0	0	0
三 ― 四 半 期	10月	14		14			0			0
	11月	10	3	13			0			0
	12月	10	2	12			0			0
	計	34	5	39	0	0	0	0	0	0
四 ― 四 半 期	1月	6	1	7			0			0
	2月	8	1	9			0			0
	3月	18		18			0			0
	計	32	2	34	0	0	0	0	0	0
合 計		112	13	125	0	0	0	0	0	0
前年同期		173	22	195	4	0	4	1	0	1
増減(△)		△ 61	△ 9	△ 70	△ 4	0	△ 4	△ 1	0	△ 1

注)「増減」は、前年同期との比較である。

### 3 保有個人情報の開示請求の状況

(1) 実施機関別内訳及び処理状況(口頭による開示請求を除く。)

実施機関	請求件数	処 理 状 況			
		開 示	部分開示	非 開 示	取下げ等
知事 部 局	知事政策局				
	総務管理部				
	県民生活・環境部				
	防災局				
	福祉保健部	18	12	5	1
	産業労働部	1		1	
	観光局				
	農林水産部				
	農地部				
	土木部	1	1		
	交通政策局				
	出納局				
	村上地域振興局				
	新発田地域振興局	3	1	2	
	新潟地域振興局				
	三条地域振興局				
	長岡地域振興局	2		2	
	魚沼地域振興局				
	南魚沼地域振興局				
	十日町地域振興局				
柏崎地域振興局	2		1	1	
上越地域振興局	1		1		
糸魚川地域振興局					
佐渡地域振興局					
計	28	14	12	2	
そ の 他	議会				
	企業局				
	病院局				
	教育委員会	3	1	1	1
	選挙管理委員会				
	人事委員会				
	監査委員				
	公安委員会				
	警察本部	94	4	86	2
	労働委員会				
	収用委員会				
	新潟海区漁業調整委員会				
	佐渡海区漁業調整委員会				
	連合海区漁業調整委員会				
	内水面漁場管理委員会				
新潟県住宅供給公社					
新潟県立大学					
新潟県立看護大学					
計	97	5	87	2	
合計	125	19	99	2	

注) ・「非開示」は、不存在を含む。

・「取下げ等」は、却下及び存否応答拒否を含む。

## (2) 実施機関別の開示請求の内容(口頭による開示請求を除く。)

実施機関		請求内容	件数	割合
知 事 部 局	知事政策局	(令和3年度 開示請求の実績なし)	0	0.00%
	総務管理部	(令和3年度 開示請求の実績なし)	0	0.00%
	県民生活・環境部	(令和3年度 開示請求の実績なし)	0	0.00%
	防災局	(令和3年度 開示請求の実績なし)	0	0.00%
	福祉保健部	公害健康被害の補償等に関する法律に基づく認定審査に係る医学的検査結果表	12	9.60%
		開示請求者に関する相談記録	2	1.60%
		その他(国民保険料不服審査会議事録 等)	4	3.20%
	産業労働部	パワーハラスメントに関する記録	1	0.80%
	観光局	(令和3年度 開示請求の実績なし)	0	0.00%
	農林水産部	(令和3年度 開示請求の実績なし)	0	0.00%
	農地部	(令和3年度 開示請求の実績なし)	0	0.00%
	土木部	区分地上権設定契約書	1	0.80%
	交通政策局	(令和3年度 開示請求の実績なし)	0	0.00%
	出納局	(令和3年度 開示請求の実績なし)	0	0.00%
	村上地域振興局	(令和3年度 開示請求の実績なし)	0	0.00%
	新発田地域振興局	開示請求者に関する相談記録	3	2.40%
	新潟地域振興局	(令和3年度 開示請求の実績なし)	0	0.00%
	三条地域振興局	(令和3年度 開示請求の実績なし)	0	0.00%
	長岡地域振興局	開示請求者に関する相談記録	2	1.60%
	魚沼地域振興局	(令和3年度 開示請求の実績なし)	0	0.00%
	南魚沼地域振興局	(令和3年度 開示請求の実績なし)	0	0.00%
	十日町地域振興局	(令和3年度 開示請求の実績なし)	0	0.00%
	柏崎地域振興局	開示請求者に関する相談記録	2	1.60%
	上越地域振興局	開示請求者に関する相談記録	1	0.80%
	糸魚川地域振興局	(令和3年度 開示請求の実績なし)	0	0.00%
	佐渡地域振興局	(令和3年度 開示請求の実績なし)	0	0.00%

実施機関		請求内容	件数	割合
そ の 他	議会	(令和3年度 開示請求の実績なし)	0	0.00%
	企業局	(令和3年度 開示請求の実績なし)	0	0.00%
	病院局	(令和3年度 開示請求の実績なし)	0	0.00%
	教育委員会	開示請求者の生徒指導要録等	1	0.80%
		銃砲刀剣類の登録原票	1	0.80%
		開示請求者の懲戒処分に関する文書	1	0.80%
	選挙管理委員会	(令和3年度 開示請求の実績なし)	0	0.00%
	人事委員会	(令和3年度 開示請求の実績なし)	0	0.00%
	監査委員	(令和3年度 開示請求の実績なし)	0	0.00%
	公安委員会	(令和3年度 開示請求の実績なし)	0	0.00%
	警察本部	相談等受理・処理報告書	50	40.00%
		配偶者暴力事案受理票	17	13.60%
		その他(110番等事案受理簿等)	27	21.60%
	労働委員会	(令和3年度 開示請求の実績なし)	0	0.00%
	収用委員会	(令和3年度 開示請求の実績なし)	0	0.00%
	新潟海区漁業調整委員会	(令和3年度 開示請求の実績なし)	0	0.00%
	佐渡海区漁業調整委員会	(令和3年度 開示請求の実績なし)	0	0.00%
	連合海区漁業調整委員会	(令和3年度 開示請求の実績なし)	0	0.00%
	内水面漁場管理委員会	(令和3年度 開示請求の実績なし)	0	0.00%
	新潟県住宅供給公社	(令和3年度 開示請求の実績なし)	0	0.00%
新潟県立大学	(令和3年度 開示請求の実績なし)	0	0.00%	
新潟県立看護大学	(令和3年度 開示請求の実績なし)	0	0.00%	

注) 「割合」は、開示請求の件数全体(125件)に占める割合。

(3) 非開示情報の該当件数及び割合並びに適用のあった主な請求内容

条例第17条該当号	適用のあった主な請求内容	件数
第1号 (法令秘情報)	(令和3年度 適用の実績なし)	0
第2号 (本人不利益情報)	(令和3年度 適用の実績なし)	0
第3号 (開示請求者以外の個人に関する情報)	公害健康被害の補償等に関する法律に基づく認定審査に係る医学的検査結果表 開示請求者に関する相談記録 相談等受理・処理報告書	98
第4号 (法人等に関する情報)	(令和3年度 適用の実績なし)	
第5号 (公共の安全等に関する情報)	配偶者暴力事案処理票 相談等受理・処理報告書 ストーカー事案処理簿	28
第6号 (審議検討等情報)	(令和3年度 適用の実績なし)	
第7号 (事務又は事業に関する情報)	開示請求者に関する相談記録 開示請求者の生徒指導要録等 110番事案受理簿	85

注) 「件数」は、非開示決定又は部分開示決定1件につき該当号が適用された場合、1件として算入。

(4) 口頭による開示請求の実施状況

《知事部局》

試験等の名称	開示する内容	口頭による開示請求を受け付けた期間	請求受付及び開示場所	請求件数
職員採用選考考査(工業技術研究職)	種目別得点、総合ランク	令和3年10月7日～ 令和3年11月5日	人事課	2
任期付職員(育児休業代替)採用選考考査	総合ランク	令和3年7月15日～ 令和3年8月14日、 令和3年7月16日～ 令和3年8月15日	〃	2
		令和3年12月3日～ 令和4年1月2日、 令和3年12月6日～ 令和4年1月5日		2
		令和4年3月25日～ 令和4年4月24日、 令和4年3月30日～ 令和4年4月29日		1
臨時的任用職員採用選考考査	〃	合否通知の日から1か月間	採用選考考査を実施した本庁及び地域機関	0
会計年度任用職員(専門)採用選考考査	〃	〃	〃	1
会計年度任用職員(一般)採用選考考査	〃	〃	〃	1
行政書士試験	科目別得点	令和4年1月26日～ 令和4年2月25日	市町村課	1
狩猟免許試験	知識試験及び技能試験の得点、適性試験の適否	令和3年7月21日～ 令和3年8月20日	受験者の住所地を管轄する地域振興局健康福祉(環境)部(新潟市に住所を有する者は環境企画課)	2
		令和3年9月15日～ 令和3年10月14日		5
		令和3年12月9日～ 令和4年1月11日		3
准看護師試験	総合得点	令和4年3月11日～ 令和4年4月8日	医師・看護職員確保対策課	10
毒物劇物取扱者試験	科目別得点、総合得点	令和3年12月6日～ 令和4年1月7日	感染症対策・薬務課、保健所、新潟市保健所	28
登録販売者試験	〃	令和3年10月15日～ 令和3年11月15日	〃	43
クリーニング師試験	〃	令和3年12月24日～ 令和4年1月21日	生活衛生課及び受験者の住所地を管轄する保健所(ただし、新潟市保健所を除く。)	8

試験等の名称	開示する内容	口頭による開示請求を受け付けた期間	請求受付及び開示場所	請求件数
技能検定試験	学科試験、実技試験の得点	令和3年8月27日～ 令和3年9月27日	職業能力開発課	0
		令和3年10月1日～ 令和3年11月1日		10
		令和3年10月29日～ 令和3年11月29日		1
		令和4年3月11日～ 令和4年4月11日		34
職業訓練指導員試験	〃	令和3年10月1日～ 令和3年11月1日	〃	1
一般主任計量者試験	総合得点	令和3年5月18日～ 令和3年6月17日	計量検定所	3
		令和3年8月17日～ 令和3年9月16日		4
		令和3年11月16日～ 令和3年12月15日		3
		令和4年2月15日～ 令和4年3月14日		3
農薬管理指導士認定試験	認定基準点、受験者の点数	令和4年3月3日～ 令和4年4月3日	農産園芸課	0
家畜人工授精師(牛)養成講習会修業試験	科目別得点	令和3年10月1日～ 令和3年11月5日	畜産課	0
採石業務管理者試験	法令得点、技術得点、総合得点	令和3年10月28日～ 令和3年11月26日	河川管理課	0
砂利採取業務主任者試験	〃	令和3年11月30日～ 令和3年12月24日	〃	0

《企業局》

試験等の名称	開示する内容	口頭による開示請求を受け付けた期間	請求受付及び開示場所	請求件数
臨時的任用職員採用選考考査	総合ランク	令和3年5月27日～ 令和3年6月26日	企業局総務課	0
		令和3年8月10日～ 令和3年9月9日		0
		令和3年10月11日～ 令和3年11月10日		0
		令和4年2月9日～ 令和4年3月8日		0

《病院局》

試験等の名称	開示する内容	口頭による開示請求を受け付けた期間	請求受付及び開示場所	請求件数
職員採用選考考査(看護職員)	種目別得点、総合ランク	令和3年8月6日～ 令和3年9月6日	病院局総務課	15
		令和3年10月8日～ 令和3年11月8日		0
		令和4年1月14日～ 令和4年2月14日		0
職員採用選考考査(病院事務)	〃	令和3年6月23日～ 令和3年7月26日	〃	0
		令和3年7月27日～ 令和3年8月26日		0
職員採用選考考査(薬剤師)	〃	令和3年7月2日～ 令和3年8月2日	〃	0
職員採用選考考査(短大卒程度、1次考査)	総合得点、順位	令和3年8月25日～ 令和3年9月24日	〃	0
職員採用選考考査(短大卒程度、2次考査)	種目別得点、総合ランク	令和3年10月8日～ 令和3年11月8日	〃	6
職員採用選考考査(管理栄養士、1次考査)	総合得点、順位	令和3年8月25日～ 令和3年9月24日	〃	0
職員採用選考考査(管理栄養士、2次考査)	種目別得点、総合ランク	令和3年10月8日～ 令和3年11月8日	〃	0
県立病院附属看護専門学校 推薦(公募)入学選考試験	総合得点、順位	令和3年11月22日～ 令和3年12月21日、	県立新発田病院附属看護専門学校	6
県立病院附属看護専門学校 一般入学選考試験	一次試験受験者に係る学科試験の合計点数、二次試験受験者の学科試験の合計点数、面接試験の点数及びこれらの合計点数	令和4年1月12日～ 令和4年2月10日	〃	16
県立病院附属看護専門学校入学選考試験	総合得点、順位	令和4年1月17日～ 令和4年2月16日	県立吉田病院附属看護専門学校	5
県立看護専門学校 推薦(指定校・公募)入学選考試験	〃	令和3年10月18日～ 令和3年11月17日	県立十日町看護専門学校	4
県立看護専門学校 社会人入学選考試験	〃	令和3年11月10日～ 令和3年12月9日	〃	1
県立看護専門学校 一般入学選考試験	一次試験受験者に係る学科試験の合計点数、二次試験受験者の学科試験の合計点数、面接試験の点数及びこれらの合計点数	令和3年12月24日～ 令和4年1月21日	〃	2

《教育委員会》

試験等の名称	開示する内容	口頭による開示請求を受け付けた期間	請求受付及び開示場所	請求件数
公立学校教員採用選考 考査(小学校教諭、中学校教諭、高等学校教諭、特別支援学校教諭、養護教諭、栄養教諭)	全ての不合格者に係る各検査の素点、総合ランク	令和3年8月2日～ 令和3年9月1日、 令和3年9月30日～ 令和3年10月28日	義務教育課 高等学校教育課	0
県立高等学校入学者選抜 学力検査(一般選抜)	学力検査に係る各教科の得点及び各教科の合計得点、学校独自検査の得点	令和4年3月11日～ 令和4年4月10日	県立新潟高等学校	2
			県立新潟南高等学校	1
	県立新潟田南高等学校		1	
	県立長岡高等学校		1	
	県立長岡大手高等学校		1	
	県立長岡向陵高等学校		1	

《人事委員会》

試験等の名称	開示する内容	口頭による開示請求を受け付けた期間	請求受付及び開示場所	請求件数
職員採用試験 (大学卒業程度)	第1次試験の種目別得点、総合得点及び順位	令和3年6月30日～ 令和3年7月29日	人事委員会事務局 総務課	4
	第1次試験並びに第2次試験の種目別得点、総合得点及び順位	令和3年8月11日～ 令和3年9月10日		28
職員採用試験(大学卒業程度) (追加募集)	第1次試験の種目別得点、総合得点及び順位	令和3年12月10日～ 令和4年1月9日	〃	0
	(第1次試験並びに第2次試験の)種目別得点(、総合得点)及び順位	令和4年1月14日～ 令和4年2月13日		4

試験等の名称	開示する内容	口頭による開示請求を受け付けた期間	請求受付及び開示場所	請求件数
職員採用試験 (大学卒業程度 民間企業等職務経験者)	第1次試験の種目別得点、総合得点及び順位	令和3年11月4日～ 令和3年12月3日	人事委員会事務局 総務課	7
	第1次試験並びに第2次試験の種目別得点、総合得点及び順位	令和3年11月25日～ 令和3年12月24日		6
	第1次試験から第3次試験までの種目別得点、総合得点及び順位	令和3年12月9日～ 令和4年1月8日		0
職員採用試験(高卒程度)	第1次試験の種目別得点、総合得点及び順位	令和3年10月7日～ 令和3年11月6日	〃	0
新潟県市町村立義務教育諸学校事務職員採用試験	第1次試験並びに第2次試験の種目別得点、総合得点及び順位	令和3年11月11日～ 令和3年12月10日		15
就職氷河期世代を対象とした職員採用試験	第1次試験の種目別得点、総合得点及び順位	令和3年10月7日～ 令和3年11月6日	〃	0
	第1次試験並びに第2次試験の種目別得点、総合得点及び順位	令和3年11月11日～ 令和3年12月10日		13
警察官A採用試験 (大学卒業業者・第1回)	第1次試験の総合得点・順位、体力検査結果	令和3年5月20日～ 令和3年6月19日	警察本部警務部警務課	1
	第1次試験の総合得点・順位、体力検査結果並びに第2次試験の総合得点・順位、種目別得点、体力検査結果	令和3年8月11日～ 令和3年9月10日		27
警察官A採用試験 (大学卒業業者・第2回)	第1次試験の総合得点・順位、体力検査結果	令和3年9月30日～ 令和3年10月29日	〃	0
	第1次試験の総合得点・順位、体力検査結果並びに第2次試験の総合得点・順位、種目別得点、体力検査結果	令和3年12月9日～ 令和4年1月8日		12
警察官B採用試験 (大学卒業業者以外・10月採用)	第1次試験の総合得点・順位、種目別得点(武道)、体力検査結果	令和3年5月20日～ 令和3年6月19日	〃	5
	第1次試験の総合得点・順位、体力検査結果並びに第2次試験の総合得点・順位、種目別得点、体力検査結果	令和3年8月11日～ 令和3年9月10日		15

試験等の名称	開示する内容	口頭による開示請求を受け付けた期間	請求受付及び開示場所	請求件数
警察官B採用試験 (大学卒業者以外)	第1次試験の総合得点・順位、種目別得点(武道)、体力検査結果	令和3年9月30日～ 令和3年10月29日	警察本部警務部警務課	0
	第1次試験の総合得点・順位、種目別得点(武道)、体力検査結果並びに第2次試験の総合得点・順位、種目別得点、体力検査結果	令和3年12月9日～ 令和4年1月8日		49
職員採用選考考査(警察官(再採用))	種目別得点及び総合ランク	令和3年6月17日～ 令和3年7月16日	人事委員会事務局総務課	1
障害者を対象とした職員等採用選考考査(1次・2次方式)	第1次考査の総合得点及び順位	令和3年11月12日～ 令和3年12月11日	〃	0
	第1次考査の総合得点及び順位並びに第2次考査の種目別得点及び総合ランク	令和3年12月17日～ 令和4年1月16日		9
職員採用選考考査(職業訓練指導員(機械系))	種目別得点及び総合ランク	令和3年9月16日～ 令和3年10月15日	〃	2
職員採用選考考査(文化財調査員)	第1次考査の総合得点及び順位	令和3年12月23日～ 令和4年1月22日	〃	1
	第1次考査の総合得点及び順位並びに第2次考査の種目別得点及び総合ランク	令和4年1月20日～ 令和4年2月19日	〃	0
職員採用選考考査(情報処理技術者)	種目別得点及び総合ランク	令和3年11月5日～ 令和3年12月4日	〃	0
職員採用選考考査(航空整備士)	〃	令和4年1月20日～ 令和4年2月19日	〃	0

《議会》

試験等の名称	開示する内容	口頭による開示請求を受け付けた期間	請求受付及び開示場所	請求件数
会計年度任用職員(専門)採用選考考査	総合ランク	令和4年2月22日～ 令和4年3月22日	議会事務局総務課	0

《新潟県立看護大学》

試験等の名称	開示する内容	口頭による開示請求を受け付けた期間	請求受付及び開示場所	請求件数
新潟県立看護大学一般選抜(前期日程)	大学入試共通テストの科目別得点(合否判定の対象となった科目に限る)、合計得点及び順位、面接の得点及び順位、総合得点、総合順位及び面接の評価	令和4年3月7日～令和4年5月6日 (大学入学共通テストの科目別得点(合否判定の対象となった科目に限る)、合計得点及び順位並びに面接の合計得点及び順位は、4月1日以降に開示)	新潟県立看護大学	11
新潟県立看護大学一般選抜(後期日程)	大学入試共通テストの科目別得点(合否判定の対象となった科目に限る)、合計得点及び順位、小論文と面接の合計得点及び順位、総合得点、総合順位及び面接の評価	令和4年3月22日～令和4年5月23日 (大学入学共通テストの科目別得点(合否判定の対象となった科目に限る)、合計得点及び順位並びに面接の合計得点及び順位は、4月1日以降に開示)	〃	5
新潟県立看護大学推薦型選抜	小論文と面接の合計得点並びに順位、面接の評価	令和3年12月3日～令和4年1月4日	〃	22
新潟県立看護大学社会人選抜	〃	令和3年12月3日～令和4年1月4日	〃	0
新潟県立看護大学大学院入学試験(博士前期課程8月入試)	総合得点、総合順位	令和3年9月6日～令和3年10月5日	〃	1
新潟県立看護大学大学院入学試験(博士前期課程1月入試)	〃	令和4年2月7日～令和4年3月7日	〃	0
新潟県立看護大学大学院入学試験(博士後期課程)	〃	令和4年2月7日～令和4年3月7日	〃	0

#### 4 保有個人情報の訂正請求の状況

令和3年度においては、訂正請求はありませんでした。

#### 5 保有個人情報の利用停止請求の状況

令和3年度においては、利用停止請求はありませんでした。

#### 6 不服申立ての件数及び決定・裁決状況

令和4年3月末現在

不服申立件数		決 定 ・ 裁 決 状 況				取 下 げ	検 討 中
前年度からの審理継続件数	本年度不服申立件数	認 容	一部認容	棄 却	却 下		
1				1			

7 不服申立ての内容及び処理状況

令和4年3月末現在

番号	不服申立て年月日	不服申立て案件	担当課 (課・所)	原決		個人情報保護審査会 答申内容	不服申立てに対する 裁決・決定		備考
				年月日 決定内容	年月日 非開示理由		年月日 裁決・決定	年月日 裁決・決定 内容	
38	令和2年 6月15日	留置されていた際の記録	警察本部	令和2年 6月9日 却下		令和2年 10月16日	令和3年 9月24日 答申第124 号	令和3年 11月4日	棄却

## 8 個人情報の漏えい等の状況と対策

### (1) 漏えい等の件数

	合計	紛失	誤送信	誤送付	誤配布	漏えい	ネットに誤掲載
R3年度	59	13	7	19	12	7	1
参考 R2年度	48	13	1	14	4	12	4

### (2) 令和3年度に発生した主な個別案件の概略

#### ① 紛失

##### 屋外での書類の紛失

職員が、現場で検査を行っていた際、バインダーで挟んでいた法人の個人情報を含む書類が強風で飛ばされ紛失した。現場周辺を捜索したが発見されなかった。

#### ② 誤送信

##### メールアドレスの入力誤りによる誤送信

職員が、外部から受け取った個人情報が記載されたメールを、所属長の許可を得ずに、私用のメールあてに転送する際、誤ったメールアドレスを入力して送信した。

#### ③ 誤送付

##### 診断書類の誤送付

職員が、新型コロナウイルス感染症患者の濃厚接触者に対する健康診断勧告書及びその結果通知を送付する際、それぞれ別の対象者あての封筒に誤って封入し送付した。

#### ④ 誤配布

##### 書類の誤配布

職員が、保護者面談で保護者に通知表を配布する際、誤って別の生徒の通知表を配布した。

#### ⑤ 漏えい

##### 電子ファイルの確認不足によるメールアドレス漏えい

職員がホームページに電子ファイルを掲載する際、プロパティ情報に委託事業者の担当者氏名が判別できるメールアドレスが記載された電子ファイルを掲載した。

#### ⑥ ネットに誤掲載

##### 入札情報サービスへの誤掲載

職員が入札情報サービスに委託の入札情報を公開した際、誤って個人情報が記載された図面を掲載した。

### (3) 漏えい等の発生に応じて講じた対策

#### 紛失事案に応じて講じた対策

- 公用携帯電話を入れた鞆を置き忘れた。  
→ストラップを付け、外出時には身につけるよう徹底。  
→発着信履歴を随時削除。
- 屋外で作業中、強風により個人情報に記載された書類を紛失した。  
→書類をファイルに綴じるよう徹底。

#### 誤送信、誤送付、誤配布事案に応じて講じた対策

- 所属長の許可なく、個人情報を含むメールを自分の私用アドレス宛てに、誤ったアドレスを入力して転送した。  
→情報資産持出しの手続きや制限など情報セキュリティに関する教育の徹底。
- 送付文書を印刷中、個人情報を含む別の書類がコピー機のトレイ上で混入し、そのことに気づかず送付した。  
→プリンターを1台増設し、他文書の混入リスクを低減。
- 患者に別の患者の検査依頼書を誤って交付した。  
→患者ごとにクリアファイルで整理することを徹底。

#### ホームページへの誤掲載に応じて講じた対策

- 入札情報サービスに、誤って地権者の氏名等が掲載された図面を掲載した。  
→納品される図面に、業者から個人情報の有無を記載させる。  
→ホームページ掲載の起案時に、掲載する必要のない個人情報を記載していないかを確認する職員をあらかじめ定め、当該職員は、確認欄に押印等を行う。  
→設計書作成の際、個人情報の有無について、設計者、担当課長、審査者の各段階でチェックする。
- 電子ファイルを掲載する際に、プロパティ情報に個人情報が掲載されていた。  
→ホームページ掲載時にプロパティ情報を確認する。