

# 個人情報保護の運用状況(令和2年度)

## 1 個人情報取扱事務の登録件数

令和3年3月末日現在

実 施 機 関		登録件数	実 施 機 関		登録件数
知 事 部 局	知 事 政 策 局	52	そ の 他	議 会	24
	総 務 管 理 部	135		企 業 局	26
	県 民 生 活 ・ 環 境 部	276		病 院 局	57
	防 災 局	50		教 育 委 員 会	328
	福 祉 保 健 部	728		選 挙 管 理 委 員 会	31
	産 業 労 働 部	111		人 事 委 員 会	14
	観 光 局	4		監 査 委 員	15
	農 林 水 産 部	395		公 安 委 員 会	1
	農 地 部	64		警 察 本 部	136
	土 木 部	247		労 働 委 員 会	12
	交 通 政 策 局	41		収 用 委 員 会	8
	出 納 局	25		新 潟 海 区 漁 業 調 整 委 員 会	8
	村 上 地 域 振 興 局			佐 渡 海 区 漁 業 調 整 委 員 会	7
	新 発 田 地 域 振 興 局	5		連 合 海 区 漁 業 調 整 委 員 会	6
	新 潟 地 域 振 興 局	3		内 水 面 漁 場 管 理 委 員 会	6
	三 条 地 域 振 興 局	3		新 潟 県 立 大 学	27
	長 岡 地 域 振 興 局	1		新 潟 県 立 看 護 大 学	7
	魚 沼 地 域 振 興 局				
	南 魚 沼 地 域 振 興 局				
	十 日 町 地 域 振 興 局				
柏 崎 地 域 振 興 局	2				
上 越 地 域 振 興 局	8				
糸 魚 川 地 域 振 興 局					
佐 渡 地 域 振 興 局	10				
計	2,160	計	713		
合		計		2,873	

2 保有個人情報の開示請求等の状況(口頭による開示請求を除く。)

		開 示 請 求			訂 正 請 求			利 用 停 止 請 求		
		本 庁 数	地域機関 等件数	合 計 数	本 庁 数	地域機関 等件数	合 計 数	本 庁 数	地域機関 等件数	合 計 数
一 ― 四 半 期	4月	17	2	19			0			0
	5月	12		12			0			0
	6月	17	3	20	1		1	1		1
	計	46	5	51	1	0	1	1	0	1
二 ― 四 半 期	7月	16	4	20			0			0
	8月	9	1	10			0			0
	9月	15		15			0			0
	計	40	5	45	0	0	0	0	0	0
三 ― 四 半 期	10月	13	1	14			0			0
	11月	12	3	15			0			0
	12月	21	2	23			0			0
	計	46	6	52	0	0	0	0	0	0
四 ― 四 半 期	1月	10		10			0			0
	2月	19	3	22	1		1			0
	3月	12	3	15	2		2			0
	計	41	6	47	3	0	3	0	0	0
合 計		173	22	195	4	0	4	1	0	1
前年同期		146	14	160	5	0	5	2	0	2
増減(△)		27	8	35	△ 1	0	△ 1	△ 1	0	△ 1

注)「増減」は、前年同期との比較である。

### 3 保有個人情報の開示請求の状況

(1) 実施機関別内訳及び処理状況(口頭による開示請求を除く。)

実施機関	請求件数	処 理 状 況				
		開 示	部分開示	非 開 示	取下げ等	
知 事 部 局	知 事 政 策 局					
	総 務 管 理 部	2		2		
	県 民 生 活 ・ 環 境 部	1		1		
	防 災 局					
	福 祉 保 健 部	23	15	8		
	産 業 労 働 部					
	観 光 局					
	農 林 水 産 部	1	1			
	農 地 部					
	土 木 部	1		1		
	交 通 政 策 局	1	1			
	出 納 局					
	村 上 地 域 振 興 局					
	新 潟 田 地 域 振 興 局					
	新 潟 地 域 振 興 局	1	1			
	三 条 地 域 振 興 局	1			1	
	長 岡 地 域 振 興 局	9	7	1	1	
	魚 沼 地 域 振 興 局					
	南 魚 沼 地 域 振 興 局	2		2		
	十 日 町 地 域 振 興 局	1			1	
柏 崎 地 域 振 興 局	2	1	1			
上 越 地 域 振 興 局						
糸 魚 川 地 域 振 興 局						
佐 渡 地 域 振 興 局	2		1	1		
計	47	26	17	3	1	
そ の 他	議 会					
	企 業 局					
	病 院 局					
	教 育 委 員 会	14	1	10	2	1
	選 挙 管 理 委 員 会					
	人 事 委 員 会	1	1			
	監 査 委 員	1	1			
	公 安 委 員 会					
	警 察 本 部	131	12	116	2	1
	労 働 委 員 会	1		1		
	収 用 委 員 会					
	新 潟 海 区 漁 業 調 整 委 員 会					
	佐 渡 海 区 漁 業 調 整 委 員 会					
連 合 海 区 漁 業 調 整 委 員 会						
内 水 面 漁 場 管 理 委 員 会						
新 潟 県 住 宅 供 給 公 社						
新 潟 県 立 大 学						
新 潟 県 立 看 護 大 学						
計	148	15	127	4	2	
合 計	195	41	144	7	3	

注)・「非開示」は、不存在を含む。

・「取下げ等」は、却下及び存否応答拒否を含む。

## (2) 実施機関別の開示請求の内容(口頭による開示請求を除く。)

実施機関	請求内容	件数	割合
知事政策局	(令和2年度 開示請求の実績なし)	0	0.00%
総務管理部	開示請求者が行った特定の行政書士の措置請求に関する文書	1	0.51%
	開示請求者が提出した職員調書	1	0.51%
県民生活・環境部	開示請求者が新潟県男女平等推進相談室に相談した際の記録	1	0.51%
防災局	(令和2年度 開示請求の実績なし)	0	0.00%
福祉保健部	公害健康被害の補償等に関する法律に基づく認定審査に係る医学的検査結果表	7	3.59%
	開示請求者の子のいじめに関する文書	3	1.54%
	その他(特別弔慰金請求同意書 等)	13	6.67%
産業労働部	(令和2年度 開示請求の実績なし)	0	0.00%
観光局	(令和2年度 開示請求の実績なし)	0	0.00%
農林水産部	開示請求者が提出した違反開発事案報告書に係る県の処置が分かる文書	1	0.51%
農地部	(令和2年度 開示請求の実績なし)	0	0.00%
土木部	開示請求者に関する人事記録等	1	0.51%
交通政策局	開示請求者に関する人事記録等	1	0.51%
出納局	(令和2年度 開示請求の実績なし)	0	0.00%
村上地域振興局	(令和2年度 開示請求の実績なし)	0	0.00%
新発田地域振興局	(令和2年度 開示請求の実績なし)	0	0.00%
新潟地域振興局	保安林台帳	1	0.51%
三条地域振興局	開示請求者の亡くなった母が受けた優生保護手術の実施に関する文書	1	0.51%
長岡地域振興局	特定の歯科医院開設届	6	3.08%
	開示請求者に関する人事記録等	1	0.51%
	その他(開示請求者の相談記録 等)	2	1.03%
魚沼地域振興局	(令和2年度 開示請求の実績なし)	0	0.00%
南魚沼地域振興局	開示請求者の生活保護ケースワーク記録	1	0.51%
	開示請求者の物件に関する建築計画概要書及び通報内容等	1	0.51%
十日町地域振興局	開示請求者に関する人事記録等	1	0.51%
柏崎地域振興局	一般建設業許可申請の申請書類	1	0.51%
	開示請求者に関する対応記録等	1	0.51%

実施機関		請求内容	件数	割合
知事 部局	上越地域振興局	(令和2年度 開示請求の実績なし)	0	0.00%
	糸魚川地域振興局	(令和2年度 開示請求の実績なし)	0	0.00%
	佐渡地域振興局	特定の工事に係る開示請求者と県との土地売買契約書等	1	0.51%
特定の工事に係る開示請求者と県との土地売買契約書に基づく支払通知書		1	0.51%	
そ の 他	議会	(令和2年度 開示請求の実績なし)	0	0.00%
	企業局	(令和2年度 開示請求の実績なし)	0	0.00%
	病院局	(令和2年度 開示請求の実績なし)	0	0.00%
	教育委員会	開示請求者の子のいじめに関する文書	6	3.08%
		開示請求者のいじめに関する文書	4	2.05%
		その他(いじめ事案に関する調査報告書等)	4	2.05%
	選挙管理委員会	(令和2年度 開示請求の実績なし)	0	0.00%
	人事委員会	開示請求者が受験した新潟県警察官(再採用)選考考査の種目別得点	1	0.51%
	監査委員	開示請求者が提起した住民訴訟の判決文	1	0.51%
	公安委員会	(令和2年度 開示請求の実績なし)	0	0.00%
	警察本部	相談等受理・処理報告書	72	36.92%
		配偶者暴力事案受理票	18	9.23%
		その他(110番事案受理簿等)	41	21.03%
	労働委員会	開示請求者が申請した個別労働関係紛争のあっせんに係る関係書類	1	0.51%
	収用委員会	(令和2年度 開示請求の実績なし)	0	0.00%
	新潟海区漁業調整委員会	(令和2年度 開示請求の実績なし)	0	0.00%
	佐渡海区漁業調整委員会	(令和2年度 開示請求の実績なし)	0	0.00%
連合海区漁業調整委員会	(令和2年度 開示請求の実績なし)	0	0.00%	
内水面漁場管理委員会	(令和2年度 開示請求の実績なし)	0	0.00%	
新潟県住宅供給公社	(令和2年度 開示請求の実績なし)	0	0.00%	
新潟県立大学	(令和2年度 開示請求の実績なし)	0	0.00%	
新潟県立看護大学	(令和2年度 開示請求の実績なし)	0	0.00%	

注) 「割合」は、開示請求の件数全体(195件)に占める割合。

(3) 非開示情報の該当件数及び割合並びに適用のあった主な請求内容

条例第17条該当号	適用のあった主な請求内容	件数
第1号 (法令秘情報)	(令和2年度 適用の実績なし)	0
第2号 (本人不利益情報)	(令和2年度 適用の実績なし)	0
第3号 (開示請求者以外の個人に関する情報)	開示請求者が新潟県男女平等推進相談室に相談した際の記録 開示請求者の子のいじめに関する文書 相談等受理・処理報告書	138
第4号 (法人等に関する情報)	開示請求者が行った特定の行政書士の措置請求に関する文書 開示請求者が申請した個別労働関係紛争のあっせんに係る関係書類 開示請求者の物件に関する建築計画概要書及び通報内容等	4
第5号 (公共の安全等に関する情報)	配偶者暴力事案処理票等 相談等受理・処理報告書 ストーカー事案処理簿	26
第6号 (審議検討等情報)	開示請求者の生活保護ケースワーク記録 開示請求者の子のいじめに関する文書 開示請求者のいじめに関する文書	3
第7号 (事務又は事業に関する情報)	開示請求者が提出した職員調書 開示請求者の相談記録等 公立高校入学者選抜に係る開示請求者の子の答案	98

注) ・「件数」は、非開示決定又は部分開示決定1件につき該当号が適用された場合、1件として算入。

(4) 口頭による開示請求の実施状況

《知事部局》

試験等の名称	開示する内容	口頭による開示請求を受け付けた期間	請求受付及び開示場所	請求件数
職員採用選考考査(工業技術研究職)	種目別得点、総合ランク	令和2年12月15日～ 令和3年1月14日	人事課	1
任期付職員(育児休業代替)採用選考考査	総合ランク	令和2年7月16日～ 令和2年8月17日	〃	0
		令和2年12月8日～ 令和3年1月7日、 令和2年12月24～ 令和3年1月23日		2
		令和3年3月24日～ 令和3年4月23日、 令和3年3月31～ 令和3年4月30日		1
臨時的任用職員採用選考考査	〃	合否通知の日から1か月間	採用選考考査を実施した本庁及び地域機関	1
会計年度任用職員(専門)採用選考考査	〃	〃	〃	0
会計年度任用職員(事務補助)採用選考考査	〃	〃	〃	4
行政書士試験	科目別得点	令和3年1月27日～ 令和3年2月26日	市町村課	0
狩猟免許試験	知識試験及び技能試験の得点、適性検査の適否	令和2年9月24日～ 令和2年10月23日	受験者の住所地を管轄する地域振興局健康福祉(環境)部(新潟市に住所を有する者は環境企画課)	7
		令和2年12月9日～ 令和3年1月8日		11
准看護師試験	総合得点	令和3年3月12日～ 令和3年4月9日	医師・看護職員確保対策課	10
毒物劇物取扱者試験	科目別得点、総合得点	令和2年12月18日～ 令和3年1月18日	医務薬事課、保健所、新潟市保健所	39
登録販売者試験	〃	令和3年2月5日～ 令和3年3月5日	〃	41
クリーニング師試験	〃	令和2年11月13日～ 令和2年12月11日	生活衛生課及び受験者の住所地を管轄する保健所(ただし、新潟市保健所を除く。)	23

試験等の名称	開示する内容	口頭による開示請求を受け付けた期間	請求受付及び開示場所	請求件数
技能検定試験	科目別得点	令和3年3月19日～ 令和3年4月19日	職業能力開発課	11
職業訓練指導員試験	〃	令和2年10月2日～ 令和2年11月2日	〃	1
一般主任計量者試験	総合得点	令和2年8月18日～ 令和2年9月17日	計量検定所	2
		令和2年11月17日～ 令和2年12月16日		9
		令和3年1月20日～ 令和3年2月19日		1
		令和3年2月16日～ 令和3年3月15日		4
農薬管理指導士認定試験	得点	令和3年2月12日～ 令和3年3月12日	農産園芸課	1
家畜人工授精師(牛)養成講習会修業試験	科目別得点	令和2年9月25日～ 令和2年10月23日	畜産課	0
採石業務管理者試験	〃	令和2年10月30日～ 令和2年11月27日	河川管理課	0
砂利採取業務主任者試験	科目別得点、総合得点	令和2年11月30日～ 令和2年12月25日	〃	0

《病院局》

試験等の名称	開示する内容	口頭による開示請求を受け付けた期間	請求受付及び開示場所	請求件数
職員採用選考考査(看護職員)	種目別得点、総合ランク	令和2年8月26日～ 令和2年9月28日	病院局総務課	14
		令和2年11月20日～ 令和2年12月21日		1
		令和3年1月15日～ 令和3年2月16日		2
		令和3年2月26日～ 令和3年3月29日		0
職員採用選考考査(理学療法士)	〃	令和2年7月22日～ 令和2年8月24日	〃	0
職員採用選考考査(病院事務)	〃	令和2年7月8日～ 令和2年8月11日	〃	1
		令和2年8月11日～ 令和2年9月14日		2
職員採用選考考査(薬剤師)	〃	令和2年8月11日～ 令和2年9月14日	〃	0
		令和2年10月9日～ 令和2年11月10日		0
		令和2年12月16日～ 令和3年1月18日		0
職員採用選考考査(臨床検査技師)	〃	令和2年9月30日～ 令和2年11月2日	〃	0
職員採用選考考査(臨床検査技師、2次考査)	〃	令和2年11月6日～ 令和2年12月7日	〃	3
職員採用選考考査(任期付職員、2次考査)	〃	令和2年10月28日～ 令和2年11月30日	〃	0
職員採用選考考査(臨床検査技師・臨床工学技士、1次考査)	〃	令和3年1月27日～ 令和3年3月1日	〃	0
職員採用選考考査(臨床検査技師・臨床工学技士、2次考査)	〃	令和3年2月24日～ 令和3年3月25日	〃	0
県立病院附属看護専門学校 推薦(公募)入学選考試験	総合得点、順位	令和2年11月24日～ 令和2年12月23日、	県立新発田病院附属看護専門学校	9
県立病院附属看護専門学校 一般入学選考試験	一次試験受験者に係る学科試験の合計点数、二次試験受験者の学科試験の合計点数、面接試験の点数及びこれらの合計点数	令和3年1月21日～ 令和3年2月19日	〃	36

試験等の名称	開示する内容	口頭による開示請求を受け付けた期間	請求受付及び開示場所	請求件数
県立病院附属看護専門学校入学選考試験	総合得点、順位	令和3年2月5日～ 令和3年3月4日	県立吉田病院附属看護専門学校	6
県立看護専門学校 推薦(指定校・公募)入学選考試験	総合得点、順位	令和2年11月19日～ 令和2年12月18日	県立十日町看護専門学校	13
県立看護専門学校 社会人入学選考試験	〃	令和2年12月8日～ 令和3年1月7日	〃	4
県立看護専門学校 一般入学選考試験	一次試験受験者に係る学科試験の合計点数、二次試験受験者の学科試験の合計点数、面接試験の点数及びこれらの合計点数	令和3年1月29日～ 令和3年2月26日	〃	8

《教育委員会》

試験等の名称	開示する内容	口頭による開示請求を受け付けた期間	請求受付及び開示場所	請求件数
公立学校教員採用選考検査(小・中・特別支援教諭、養護教諭、栄養教諭)	第1次検査不合格者の総合ランク	令和2年8月7日～ 令和2年9月6日	義務教育課	0
	第2次検査で採用候補者名簿に登録されなかった者の総合ランク	令和2年10月5日～ 令和2年11月4日		0
ICT支援員採用選考検査	総合ランク	令和3年1月16日～ 令和3年2月15日	県立高田北城高等学校	0
県立高等学校入学者選抜学力検査(一般選抜)	学力検査の不合格者に係る各教科の得点及び教科の合計得点、学校独自検査の得点	令和3年3月12日～ 令和3年4月11日	県立新潟高等学校	3
			県立新潟南高等学校	4
			県立長岡高等学校	1
			県立長岡大手高等学校	1
			県立長岡向陵高等学校	2
			県立三条東高等学校	1
			県立新井高等学校	1

《人事委員会》

試験等の名称	開示する内容	口頭による開示請求を受け付けた期間	請求受付及び開示場所	請求件数
職員採用試験 (大学卒業程度)	第1次試験の不合格者に係る第1次試験の種目別得点、総合得点及び順位	令和2年7月8日～ 令和2年8月8日	人事委員会事務局 総務課	11
	第2次試験の受験者に係る第1次試験の種目別得点、総合得点及び順位並びに第2次試験の種目別得点、総合得点及び順位	令和2年8月11日～ 令和2年9月11日		71
職員採用試験(大学卒業程度(追加募集))	第1次試験の不合格者に係る第1次試験の種目別得点、総合得点及び順位	令和2年12月10日～ 令和3年1月10日	〃	1
	第2次試験の受験者に係る第1次試験の種目別得点、総合得点及び順位並びに第2次試験の種目別得点、総合得点及び順位	令和3年1月14日～ 令和3年2月14日		0
職員採用試験 (大学卒業程度 民間企業等職務経験者)	第1次試験の不合格者に係る第1次試験の種目別得点、総合得点及び順位	令和2年11月7日～ 令和2年12月6日	〃	2
	第2次試験の不合格者に係る第1次試験の種目別得点、総合得点及び順位並びに第2次試験の種目別得点、総合得点及び順位(一般行政のみ)	令和2年11月26日～ 令和2年12月26日		1
	第2次試験の受験者に係る第1次試験の種目別得点、総合得点及び順位並びに第2次試験の種目別得点、総合得点及び順位(一般行政以外)	令和2年12月17日～ 令和3年1月17日		3
職員採用試験(短大・高卒程度)  新潟県市町村立義務教育諸学校事務職員採用試験	第1次試験の不合格者に係る第1次試験の種目別得点、総合得点及び順位	令和2年10月8日～ 令和2年11月8日	〃	4
	第2次試験の受験者に係る第1次試験の種目別得点、総合得点及び順位並びに第2次試験の種目別得点、総合得点及び順位	令和2年11月12日～ 令和2年12月12日		8

試験等の名称	開示する内容	口頭による開示請求を受け付けた期間	請求受付及び開示場所	請求件数
就職氷河期世代を対象とした職員採用試験	第1次試験の不合格者に係る第1次試験の種目別得点、総合得点及び順位	令和2年10月8日～ 令和2年11月8日	人事委員会事務局 総務課	16
	第2次試験の不合格者に係る第1次試験の種目別得点、総合得点及び順位並びに第2次試験の種目別得点、総合得点及び順位	令和2年11月12日～ 令和2年12月12日		11
	第3次試験の受験者に係る第1次から第3次までの種目別得点、総合得点及び順位	令和2年12月10日～ 令和3年1月10日		5
警察官A採用試験 (大学卒業者・第1回)	第1次試験に不合格のものに係る第1次試験の総合得点・順位、種目別得点(武道のみ)、体力検査結果	令和2年7月2日～ 令和2年8月2日	警察本部警務部警務課	2
	第2次試験の受験者に係る第1次試験の総合得点・順位、種目別得点(武道のみ)、体力検査結果並びに第2次試験の総合得点・順位、種目別得点、体力検査結果	令和2年9月3日～ 令和2年10月3日		24
警察官A採用試験 (大学卒業者・第2回)	第1次試験に不合格のものに係る第1次試験の総合得点・順位、体力検査結果	令和2年10月3日～ 令和2年11月4日	〃	1
	第2次試験の受験者に係る第1次試験の総合得点・順位、体力検査結果並びに第2次試験の総合得点・順位、種目別得点、体力検査結果	令和2年12月12日～ 令和3年1月13日		7
警察官B採用試験 (大学卒業者以外・10月採用)	第1次試験に不合格のものに係る第1次試験の総合得点・順位、体力検査結果	令和2年7月2日～ 令和2年8月2日	〃	0
	第2次試験の受験者に係る第1次試験の総合得点・順位、体力検査結果並びに第2次試験の総合得点・順位、種目別得点、体力検査結果	令和2年9月3日～ 令和2年10月3日		33

試験等の名称	開示する内容	口頭による開示請求を受け付けた期間	請求受付及び開示場所	請求件数
警察官B採用試験 (大学卒業者以外)	第1次試験に不合格のものに係る第1次試験の総合得点・順位、体力検査結果	令和2年10月3日～ 令和2年11月4日	警察本部警務部警務課	1
	第2次試験の受験者に係る第1次試験の総合得点・順位、体力検査結果並びに第2次試験の総合得点・順位、種目別得点、体力検査結果	令和2年12月12日～ 令和3年1月13日		54
職員採用選考考査(警察官(再採用))	種目別得点及び総合ランク	令和2年7月30日～ 令和2年8月30日	人事委員会事務局総務課	0
障害者を対象とした職員採用選考考査(1次・2次方式)	第1次考査の不合格者に係る第1次考査の総合得点及び順位	令和2年11月13日～ 令和2年12月13日	〃	6
	第2次考査の受験者に係る第1次考査の総合得点及び順位並びに第2次考査の種目別得点及び総合ランク	令和2年12月18日～ 令和3年1月18日		8
職員採用選考考査(職業訓練指導員(機械系))	種目別得点及び総合ランク	令和2年9月17日～ 令和2年10月17日	〃	1
職員採用選考考査(原子力工学)	〃	令和2年11月6日～ 令和2年12月6日	〃	0
職員採用選考考査(醸造)	〃	令和2年12月10日～ 令和3年1月10日	〃	0
職員採用選考考査(歯科衛生士)	〃	令和2年9月17日～ 令和2年10月17日	〃	0
職員採用選考考査(警察官(航空操縦士)) 第1回	〃	令和2年7月30日～ 令和2年8月30日	〃	0
職員採用選考考査(警察官(航空操縦士)) 第2回	〃	令和3年1月21日～ 令和3年2月21日	〃	0
職員採用選考考査(船舶乗組員(航海士)) 県警	〃	令和2年6月21日～ 令和2年7月22日	〃	0
職員採用選考考査(船舶乗組員(航海士)) 教育庁	〃	令和3年3月1日～ 令和3年4月1日	〃	0

《議会》

試験等の名称	開示する内容	口頭による開示請求を受け付けた期間	請求受付及び開示場所	請求件数
会計年度任用職員(事務補助)採用選考考査	総合ランク	令和2年7月15日～ 令和2年8月14日	議会事務局総務課	0
		令和2年8月27日～ 令和2年9月28日		0

#### 4 保有個人情報の訂正請求の状況

番号	訂正請求 年月日	請求者	保有個人情報の内容	担当課 (課・所)	決定内容	備考
1	R2.6.15	本人	特定の期日に発生した開示請求者の子のいじめに関する文書	教育庁生徒指導課	非訂正	(R2.3.4 開示請求)
2	R3.2.22	本人	いじめ事案に関する調査報告書	教育庁生徒指導課	非訂正	(R2.12.22 開示請求)
3	R3.3.22	本人	いじめ事案に関する再調査報告書	福祉保健課		(R2.12.7 開示請求)
4	R3.3.22	本人	いじめ事案に関する再調査報告書	福祉保健課		(R2.12.10 開示請求)

#### 5 保有個人情報の利用停止請求の状況

番号	訂正請求 年月日	請求者	保有個人情報の内容	担当課 (課・所)	決定内容	備考
1	R2.6.15	本人	特定の期日に発生した開示請求者の子のいじめに関する文書	教育庁生徒指導課	非利用停止	(R2.3.4 開示請求)

#### 6 不服申立ての件数及び決定・裁決状況

令和3年3月末現在

不服申立件数		決 定 ・ 裁 決 状 況				取 下 げ	検 討 中
前年度からの 審理 継続件数	本 年 度 不 服 申 立 件 数	認 容	一 部 認 容	棄 却	却 下		
6	1	1		3			3

7 不服申立ての内容及び処理状況

番号	不服申立て年月日	不服申立ての案件	担当課 (課・所)	原 年月日 決定内容	決 非開示理由	個人 年月日 諮問	情報 年月日 答申番号	保護 年月日 答申番号	審査 年月日 答申番号	不服申立てに対する 裁決・決定		備考
										年月日	内容	
31	平成30年 6月28日	不登校に関する経過報告書の 利用停止	教育庁高等 学校教育課	平成30年 6月22日 非利用停 止		平成30年 9月20日	令和2年 8月27日 答申第120 号	令和2年 8月27日 答申第120 号	令和2年 11月10日	令和2年 11月10日	棄却	
32	平成30年 9月5日	不登校に関する経過報告書の 訂正	教育庁高等 学校教育課	平成30年 8月31日 部分訂正		平成30年 12月19日	令和2年 8月27日 答申第121 号	令和2年 8月27日 答申第121 号	令和2年 11月10日	令和2年 11月10日	棄却	
34	令和元年 5月30日	被保護児童に関する新たな情 報及び審査請求に関する情報 のすべて	福祉保健課	令和元年5 月24日 部分開示	本人不利益情 報・開示請求 者以外の個人 に関する情報・ 事務事業情報	令和元年 9月4日	令和2年 7月29日 答申第119 号	令和2年 7月29日 答申第119 号	令和2年 11月9日	令和2年 11月9日	棄却	
35	令和元年 9月25日	新潟県立図書館における館外 利用にかかる保有個人情報	教育庁生涯 学習推進課	令和元年6 月18日 全部開示		令和元年 11月25日	令和2年 9月25日 答申第122 号	令和2年 9月25日 答申第122 号	令和2年 10月27日	令和2年 10月27日	認容	
36	令和元年 7月4日	いじめに関する調査委員会の 資料等	教育庁生徒 指導課	平成31年4 月4日 部分開示	開示請求者 以外の個人 に関する情 報・事務事業 情報	令和2年 2月28日	令和3年 3月29日 答申第123 号	令和3年 3月29日 答申第123 号	令和2年 10月27日	令和2年 10月27日	認容	審理中 ※36.37 一括答申

番号	不服申立て年月日	不服申立て案件	担当課 (課・所)	原 決 定		個人情報保護審査会		不服申立てに対する 裁決・決定		備考
				年月日 決定内容	年月日 非開示理由	年月日 問 答	年月日 問 答	年月日 裁決・決定	年月日 裁決・決定 内容	
37	令和元年 10月1日	いじめに関する全ての資料	教育庁生徒 指導課	令和元年6 月21日 部分開示	開示請求者 以外の個人 に関する情 報・事務事業 情報	令和2年 2月28日	令和3年 3月29日 答申第123 号	令和3年 3月29日		審理中
38	令和2年 6月15日	留置されていた際の記録	警察本部	令和2年 6月9日 却下		令和2年 10月16日				審理中

## 8 個人情報の漏えい等の状況と対策

### (1) 漏えい等の件数

	合計	紛失	誤送信	誤送付	誤配布	漏えい	ネットに誤掲載
R2年度	48	13	1	14	4	12	4
参考 R元年度	37	8	5	8	7	9	0

### (2) 令和2年度に発生した主な個別案件の概略

#### ① 紛失

##### 申請書類等の紛失

職員が、申請書及び添付書類の入った封筒を開封せずに、事務委託事業者へ送付。委託事業者が封筒を開封して書類を確認したところ、添付書類(マイナンバーカードの写し1枚)が確認できなかったため、申請者に対して不備がある旨の連絡をしたところ、封入したとの返答があった。担当課執務室、委託事業者執務室を探索したが発見されなかった。

#### ② 誤送信

##### メールアドレスの入力誤りによる誤送信

職員が県内企業に対して試験依頼のメール(企業の担当者名)を送信する際に、文字が一つ足りないメールアドレスに送信したため、誤った企業で受信された。

#### ③ 誤送付

##### 許可申請書類の誤送付

職員が、許可の更新に係る書類(許可受者の住所、氏名、電話番号、許可に係る場所、目的及び面積)を郵送する際、誤って同姓同名の別の許可受者に送付した。

#### ④ 誤配布

##### 検診結果の誤配布

職員が生徒の検診結果を誤って別の生徒の封筒に封入し、宛名の生徒に配布した。

#### ⑤ 漏えい

##### Bcc不徹底によるメールアドレス漏えい

メール一斉送信を行った際に宛先をBccにしなかったため、個人メールアドレスを流出した。

#### ⑥ ネットに誤掲載

##### ホームページへの誤掲載

職員が発注工事の入札情報を県ホームページに公開した際、誤って個人情報(工事箇所周辺の所有者氏名、地番、用地境界)が記載された図面を掲載した。

(3) 漏えい等の発生に応じて講じた対策

<b>ルール違反(確認不十分含む)により発生したものに依りて講じた対策</b>
<ul style="list-style-type: none"><li>・エクセルファイルを送付した際に、不要なシートが添付されており、個人情報漏えいした。 →外部に送付する際は、PDFデータで送信する。</li><li>・個人情報が記載された書類を誤った相手方に送付した。 →書類を送付又は交付する際は、複数人でチェックをする。 →窓付き封筒を使用し送付する。</li><li>・メールアドレスを誤入力してメールを送信し、別の者へメールが届いた。 →受信メールの「返信」ボタンを押下しての返信やコピーアンドペーストによるアドレス入力等により、アドレスを手入力せずにメールを送信する。</li></ul>
<b>委託先の事業者で発生したものに依りて講じた対策</b>
<p>→委託業者に対し、同様の事案が発生することのないよう指導した。</p>
<b>不十分なシステムやルールにより発生したものに依りて講じた対策</b>
<ul style="list-style-type: none"><li>・メール一斉送信の際に、Bcc送信を行わなかったため、個人アドレスが漏えいした。 →原則個人アドレスは登録しないこととし、相手方から個人アドレス使用の希望があった場合は、関係者間でアドレスを共有することについて了解を得た。 また、令和2年8月から、所属メール及び業務メールの使用が変更され、宛先及びCc欄が削除(送信先をBcc以外で設定できない状態)された。</li></ul>
<b>ホームページへの誤掲載に応じて講じた対策</b>
<ul style="list-style-type: none"><li>・入札情報サービスに、誤って地権者の氏名等が掲載された図面を掲載した。 →納品される図面に、業者から個人情報の有無を記載させる。 →ホームページ掲載の起案時に、掲載する必要のない個人情報を記載していないかを確認する職員をあらかじめ定め、当該職員は、確認欄に押印等を行う。 →設計書作成の際、個人情報の有無について、設計者、担当課長、審査者の各段階でチェックする。</li><li>・PDFファイルを掲載する際に、「プロパティ」に個人情報が掲載されていた。 →「プロパティ」に個人情報を掲載できない設定を行う。</li></ul>