

事業所名 新潟県はまぐみ小児療育センター

公表日 2026年3月25日

保護者等数 17 回収数 14 回収率 82%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	14	0	0	0	・広くて活動しやすいです。	
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	12	2	0	0	・活動中は1人ついてくれます。 ・スタッフの皆さんがとても忙しく動いてらっしゃるので、もうおひとり配置していただくのもよいかと思ひます。 ・数は十分だと思ひますが、年度初めに職員が半分以上入れ替わり、しばらく落ち着かない時期がありました。正直不安を感じたため、職員異動は重ならないよう分散してほしいと思ひました。 ・手厚いサポートでありがたいです。	必要な人員は満たしてはいますが、不安に感じさせてしまい申し訳ありません。特に新年度は新しい職員が早く業務を覚えられるようにマニュアルを見直しました。引き続き職員の資質向上に努めていきます。
	3 生活空間は、子どもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	11	1	1	1	・段差などなく生活しやすいです。 ・設備は整っていないと思ひます。雨の日の車の乗り降り、駐車場が狭い。	ハード面では古くてご迷惑をおかけしております。駐車場のご利用もご不便をおかけして申し訳ありません。雨天時は到着時にお電話していただき、雨に濡れないよう正面玄関までお迎えに行くことしておりますので引き続きよろしくお願ひします。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	12	2	0	0	・いつもきれいです。	1日2回業者と職員による清掃を行っていますが、より一層、環境整備や清潔に心がけていきたいと思ひます。
適切な 支援の 提供	5 子どものことを十分に理解し、子どもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	13	1	0	0	・子どものことをよく見てくれています。	専門性のある支援を提供できるよう、研修を実施するなど職員の資質向上に努めていきます。
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	14	0	0	0	・支援プログラム通りです。	
	7 子どものことを十分理解し、子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	14	0	0	0	・子どもの課題を見つけてくれます。	
	8 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	13	0	0	1	・各内容、具体的に設定されています。	お子さんや保護者の方の希望を取り入れながら、発達課題に沿った支援ができるよう個別支援計画を作成しています。
	9 児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	14	0	0	0	・支援計画通りに支援してくれます。	
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	13	1	0	0	・その都度違います。 ・季節や月ごとに応じた活動が工夫されていると思ひますが、複数年利用していると目新しい活動は少ない気もします。	基本となる活動をもとに、年齢等に応じて様々な活動を体験できるように工夫していきます。
	11 保育所や認定子ども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他の子どもと活動する機会がありますか。	5	1	5	3	・今のところ交流したことはありません。 ・感染症のこともあると思ひますが、はまぐみ内だけでも学年を超えたイベントがあると思ひ出が増えたかなと思ひます。 ・園とはまぐみを併用しているので活動の機会はあると思ひますが、はまぐみの活動のなかではありません。 ・交流できる機会があると嬉しいです。	地域の保育園等を併用されている方が多いため特別の機会は設けていません。今後も通所内で工夫できることがあるか検討していきます。
	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	14	0	0	0	・個別で説明がありました。	
	13 「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	14	0	0	0	・個別で説明がありました。	
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	13	0	1	0	・勉強会があります。 ・様々なテーマで研修会を開いていただき勉強になります。今後例えば、保護者同士で日頃のケアで工夫していることなど共有する機会があるとより参考になるかなと思ひました。 ・学べる機会がありましたら教えていただきたいです。	2か月に1回保護者学習会を開催しています。今後も各種研修会のご案内などの情報提供をしていきます。
	15 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	14	0	0	0	・空き時間に話し合っています。	

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
保護者への説明等	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	13	1	0	0	・空き時間に話し合っています。 ・総合診察もありありがたいです。	個別保育の際などに面談の機会を設定していますが、個別のご相談にはいつでも対応できる体制になっています。遠慮なく職員にお声がけください。
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	14	0	0	0	・自分自身のこのように考えてくれています。	
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	4	2	6	2	・保護者同士の交流ができる保育遊びなど多いです。 ・保護者やきょうだい同士の交流は興味があります。 ・きょうだい支援はないと思います。	保護者学習会等を通じて、保護者同士の交流が促進されるよう支援しています。きょうだい同士が交流する機会は設けていませんが、日々の活動や行事への参加など今後検討していきます。
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	13	0	0	1	・職員の中で情報共有してくれています。	いつでも相談や申し入れができる体制をとっておりますが、保護者のみなさまへの周知を図っていきます。
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	13	1	0	0	・職員の中で情報共有してくれています。 ・前日の夜や夜中の時点でお休みすることが分かったときに8:30を待たずに伝えられる手段があると便利です。	それぞれのお子さんに合わせた方法で意思疎通ができるように視覚支援などの工夫をしていますが、今後も適切に支援できるよう努めます。お休み時の連絡については、健康状態の確認などが必要なためお電話での確認をさせていただいておりますのでご協力お願いします。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	7	5	0	2	・月1回通信があります。 ・業務に関する自己評価の結果がよく分かりませんでした。	保護者の皆様へのお知らせは、毎月のお便りおよび随時書面で行っています。事業所自己評価の結果が分かりにくくて申し訳ありません。通所内掲示とともにホームページにも掲載しています。今後は毎月のお便りで周知していきます。
非常時等の対応	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	12	0	0	2	・不安に思ったことはありません。	利用開始時に個人情報の取扱いに関する同意書をいただき、適切に管理しております。今後も、個人情報の安全管理が図られるよう努めます。
	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	11	1	0	2	・よく訓練が行われます。	マニュアルの策定および対応訓練は実施しておりますが、今後も保護者の皆様への周知に努めます。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	14	0	0	0	・よく訓練が行われます。	
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	13	0	0	1	・よく訓練が行われます。	年度当初のオリエンテーションやお便りを通じてお知らせしていましたが、今後も保護者の皆さまへの周知に努めます。
26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	11	0	0	3	・怪我をしたらすぐに手当てしてくれました。	緊急時にはマニュアルに基づいた対応を行っております。	
満足度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	14	0	0	0	・安心感が表情に出ています。 ・少しのケガもないように椅子に布やクッションを巻いてくれたり、安心して活動できるようにして下さることがすごいです。	
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	13	1	0	0	・楽しそうにしています。	通所を楽しみにしていただけるよう支援内容の充実や環境改善を行っていきます。
	29	事業所の支援に満足していますか。	13	1	0	0	・とても楽しく通わせてもらっています。皆さんがとても温かくて通うのがいつも楽しみです。 ・親子共々満足しています。 ・いつもあたたかい雰囲気親子とも受け入れていただき感謝です。	お子さんや保護者のみなさまのご意見を聞きながら、満足していただける支援ができるよう努めています。