

新潟県資産管理用ソフトウェア保守サービス提供業務に関する質問及び回答

		質 問	回 答
1	仕様書 2 保守仕様 (4)保守内容 イ 障害対応	障害の内容によっては、現地での対応が必要との認識でよろしいでしょうか。	お見込みのとおりです。
2	仕様書 3 成果物 (1)月次保守レポート(問合せ 件数、障害対応状況、適用パ ッチ一覧)	問合せ件数には、サーバ及びクライアント(約9,000台)に関する問合せが含まれるとの認識でよろしいでしょうか。 適用パッチ一覧には、サーバ及びクライアント(約9,000台)に適用した各種パッチが含まれるとの認識でよろしいでしょうか。	問合せ件数には、サーバに関する問合せは含まれます。クライアント(約9,000台)に関する問合せは含まれません。 適用パッチ一覧には、サーバに適用した各種パッチが含まれます。クライアント(約9,000台)に適用した各種パッチは含まれません。 なお、月次保守レポートの内容については、県と協議の上、決定します。