

救急車を呼ぶ？ 病院に行く？
迷ったときは…



大人(概ね15歳以上の方) を対象

救急医療電話相談

☎️ 📱 県内のプッシュ回線・携帯電話からは

7 1 1 9

ダイヤル回線・IP電話・PHSからは 025-284-7119



15歳未満のお子さん を対象

小児救急医療電話相談

☎️ 📱 県内のプッシュ回線・携帯電話からは

8 0 0 0

ダイヤル回線・IP電話・PHSからは 025-288-2525



相談
時間

※令和7年8月1日～
月～土曜 18時～翌8時
日・祝日 8時～翌8時
(振替日含む)

相談
内容

発熱、頭痛、腹痛、吐き気など
急な病気やけが等に関する相談

経験豊富な看護師などが医療機関の受診の必要性や、対処方法等について助言します。
※この電話相談は、診療行為、医療行為ではなく、電話での助言により相談者の判断の参考としていただくものです。

終日24時間
相談いただけます

ゴールデンウィークや年末年始といった長期の連休のほか、令和7年8月1日以降の日曜日や祝日(振替日含む)は、24時間体制で電話相談窓口を開設するため、昼間もご利用いただけます。詳細は新潟県 HP をご確認ください。

#7119 新潟県HP

#8000 新潟県HP



新潟県

安心して救急医療を受診するために

～新潟県からのお願い～



救急医療の現状

近年、「夜間の方がすいているから」「昼間は仕事があるから」などの理由で、軽い症状でも、休日や夜間に病院の救急外来を受診する方が増える傾向にあります。

このため、救急外来が混み合い、命にかかわるような重症患者への対応が遅れてしまうことが懸念されています。

また、病院の医師やスタッフが疲弊し、身近な地域の救急医療体制が維持できなくなる恐れもあります。

引き続き、身近な地域において救急医療を提供していくためには、救急医療機関の適正な受診について、県民の皆さんのご理解とご協力が不可欠です。

医療機関を受診する際のお願い

「かかりつけ医」を持ちましょう

「かかりつけ医」のお医者さんなら、普段の体調や、家族の様子、病歴なども把握した上で、診察してもらえます。

気軽に何でも相談できる「かかりつけ医」を持ち、早めの受診を心がけましょう。

できるだけ昼間の診療時間内に受診しましょう

昼間の診療時間内なら、医師だけでなく、看護師、検査技師、薬剤師など、十分な医療スタッフが揃っていますので、検査や投薬などもスムーズに受けられます。



休日夜間急患センターなどをご利用ください

地域の休日夜間急患センター、休日・夜間当番医をご利用ください。
なお、入院や手術が必要な場合には、その他の救急医療機関と連携して診療していただけますので、ご安心ください。



けがや急病等で、緊急に病院に行く必要がある場合は、
迷わず 119 番に通報し救急車を要請してください。

新潟県



子供が夜中に高熱！
医療機関を受診すべき？



胸が圧迫されるように痛む！
救急車を呼ぶべき？

大切なお子さんやご自身・ご家族の 急な病気やケガの時に どうするべきか迷ったら…



AI 救急相談アプリを活用ください



チャットで相談



症状から 緊急度を判定できます

ご利用は LINE で友だち追加するだけ！ /

利用
無料



友だち追加は
←こちらから

詳しくは裏面をご覧ください



救急医療の
受診に係る
不安の解消に

いつでも
どこでも
相談できる

ダウンロード不要
LINEで簡単に
使用可能

チャットだから
気軽に相談
できる



相談の結果内容はあくまでアドバイスです。受診前には、必ず医療機関へご確認ください。
相談結果は、検査や医師の診断によるものではありません。「医療機関を受診するか」、「救急車を呼ぶか」の目安にしてください。

●総務省消防庁の緊急度判定プロトコル Ver.2 をもとに結果を判定しています。●監修：新潟大学 大学院医歯学総合研究科 救命救急医学分野

新潟県

<問い合わせ先> 新潟県福祉保健部 地域医療政策課 ☎025-256-8947

👉 AI救急相談アプリのご利用方法

急な病気やけがの際に、家庭での対処方法や医療機関への受診の必要性について、チャット形式で気軽に相談が可能な救急相談アプリです。チャット形式で相談した内容をもとに、可能性のある症状を表示します。選択した症状について、「今すぐ救急車を呼びましょう」や「現時点では医療機関に行く必要はないでしょう」といった緊急度の判定を行います。症状によっては、家庭での対処法をアドバイスします。

※アプリの利用規約をご確認頂き、同意した上でご利用ください。

LINE 友だち追加から利用開始までの流れ



👉 AI救急相談アプリの機能

✔️ チャット相談

症状を入力 → チャットに回答 → 結果表示

5段階の判定

- 1 現時点では医療機関に行く必要は無いでしょう。
- 2 通常診療時間内に(24時間以内を目安に)受診しましょう。
- 3 早めに(8~9時間を目安に)受診しましょう。
- 4 直ちに(1~2時間を目安に)受診しましょう。
- 5 今すぐ119番へ電話してください。

5段階の緊急度表示、家庭での対応ポイントを表示

✔️ 医療機関検索

✔️ 専門相談電話検索

急な病気やけがで迷った時にご活用いただけます



●ご利用にあたっての注意点

相談で表示される結果は、検査や医師の診断によるものではありません。自己の責任において医療機関の受診や救急車の利用を判断してください。アプリをご利用いただくための通信料は、ご利用者様の負担となります。

新潟県

<問い合わせ先> 新潟県福祉保健部 地域医療政策課 ☎025-256-8947