

令和 8 年 度

消費者行政の概要

新潟県総務部県民生活課

目 次

第1章 消費者行政の体系

1 消費者行政の推進

(1) 消費者行政の枠組みの変化	1
(2) 新潟県における消費者行政の推進	1
2 国・県・市町村の消費者行政推進体制(概略)	2
3 消費者行政関連施策を実施している担当部局	3
4 県民生活課で展開している消費者行政施策	
(1) 施策体系図	4
(2) 県民生活課令和8年度消費者行政関係事業費予算	5

第2章 新潟県における消費者行政関連施策の概要

1 消費者行政関連施策の具体的施策	7
2 各事業一覧	8
(1) 知事政策局の関連事業	8
(2) 総務部の関連事業	8
(3) 環境局の関連事業	9
(4) 防災局の関連事業	10
(5) 福祉保健部の関連事業	10
(6) 産業労働部及び観光文化スポーツ部の関連事業	13
(7) 農林水産部の関連事業	14
(8) 土木部及び土木部都市局の関連事業	16
(9) 新潟県警察本部の関連事業	17
3 相談先・情報提供先	18

第3章 県民生活課・県消費生活センターにおける主要事業

1 施策体系図(4頁の再掲)	19
2 施策体系別の事業概要	
(1) 消費者行政推進体制の整備	20
(2) 消費者の権利の尊重と消費者の自立の支援	20
(3) 市町村・消費者団体との連携や協働	21
(4) 社会・経済情勢への対応	22
3 主要事業の概要と事業実績	
(1) 消費者行政推進体制の整備	23
(2) 消費者の権利の尊重と消費者の自立の支援	24
(3) 市町村・消費者団体との連携や協働	31
(4) 社会・経済情勢への対応	34

第4章 市町村における消費者行政

1 市町村の消費者行政窓口	36
2 市町村消費者行政の概要	
(1) 消費者行政担当部署の状況	38
(2) 令和8年度当初予算の状況	38
(3) 担当職員数の状況	38
(4) 事務分掌の有無	39
3 消費者行政部署による「広報・啓発資料」の作成・配布状況	40
4 消費者行政部署による「講座・講演会等」の実施状況	46

資料編

資料1 新潟県の消費者行政の沿革	49
資料2 新潟県消費生活の安定及び向上に関する条例	54
資料3 新潟県消費生活センターの組織及び運営等に関する条例	62