

第4章 市町村における消費者行政

- 1 市町村の消費者行政窓口
- 2 市町村消費者行政の概要
- 3 消費者行政部署による「広報・啓発資料」の作成・配布状況
- 4 消費者行政部署による「講座・講演会等」の実施状況

1. 市町村の消費者行政窓口（令和8年4月1日現在）

市町村名	担当課等	電話番号	消費生活相談員数	令和8年度予算額 (千円)	令和7年度主要な事業状況	
		相談専用			※広報啓発資料配布種類	※講座講演会等実施回数
新潟市	市民生活課 消費生活センター	025-211-2390	9	43,578	11	79
		025-211-2370				
長岡市	市民課 消費生活センター	0258-32-0082	6	28,096	5	25
		0258-32-0022				
上越市	総務課 消費生活センター	025-525-2125	3	12,329	5	19
		025-525-1905				
三条市	市民窓口課市民総合窓口係 (市民・消費生活相談)	0256-34-5553	0	446	0	13
		-				
柏崎市	市民活動支援課生活安全係 消費生活センター	0257-21-2272	4	13,568	5	22
		0257-23-5355				
新発田市	市民生活課市民生活係 消費生活センター	0254-22-3030	4	5,039	8	3
		0254-28-9110				
小千谷市	市民生活課市民係 消費生活相談窓口	0258-83-3509	1	3,001	12	14
		-				
加茂市	商工観光課商工振興係 消費生活相談窓口	0256-52-0080	1	4,242	9	1
		0256-52-0134				
十日町市	市民生活課市民係 消費生活センター	025-757-3116	2	6,621	8	8
		025-757-3740				
見附市	市民税務課市民相談係 消費生活相談窓口	0258-62-1700	2	3,817	1	5
		-				
村上市	福祉課総合相談室 消費生活センター	0254-75-8941	2	7,038	3	17
		-				
燕市	市民課市民生活相談係 消費生活相談窓口	0256-77-8302	0	131	2	1
		-				
糸魚川市	市民生活課環境生活係 消費生活相談窓口	025-552-1511	1	3,592	0	14
		-				
妙高市	環境生活課生活・交通グループ 消費生活相談窓口	0255-74-0032	1	3,801	2	0
		0255-74-0042				
五泉市	商工観光課商工係 消費生活センター	0250-43-3911	1	2,775	1	4
		0250-47-4578				

市町村名	担当課等	電話番号	消費生活相談員数	令和8年度予算額 (千円)	令和7年度主要な事業状況	
		相談専用			※広報啓発資料配布種類	※講座講演会等実施回数
阿賀野市	市民生活課相談係 消費生活相談窓口	0250-62-2510	1	3,492	1	0
		-				
佐渡市	市民課消費者行政係 消費生活センター	0259-57-8143	1	3,580	17	19
		-				
魚沼市	市民課市民相談係 市民相談センター	025-792-8844	1	4,101	5	1
		-				
南魚沼市	産業課産業交流班 消費生活センター	025-773-6665	2	7,976	5	4
		025-772-2541				
胎内市	商工観光課商工振興係 消費生活相談窓口	0254-43-6111	1	2,423	4	11
		-				
聖籠町	町民課町民サービス係 消費生活センター	0254-27-2111	1	3,940	4	6
		0254-27-1958				
弥彦村	住民福祉課住民医療係	0256-94-3132	0	82	3	0
		-				
田上町	町民課住民係	0256-57-6115	0	390	1	1
		-				
阿賀町	まちづくり観光課観光商工係	0254-92-4766	0	30	2	1
		-				
出雲崎町	町民課町民係	0258-78-2294	0	168	2	1
		-				
湯沢町	町民課町民窓口係	025-784-3453	0	33	1	0
		-				
津南町	税務町民課町民班	025-765-3113	0	57	0	2
		-				
刈羽村	産業政策課	0257-45-3913	0	145	3	0
		-				
関川村	総務課総務班	0254-64-1476	0	450	1	0
		-				
粟島浦村	産業振興課商工観光係	0254-55-2111	0	0	0	0
		-				
合 計			44	164,941	121	271

※市町村別の内訳（詳細）は項目3（p40～45）4（p46～48）のとおり

2. 市町村消費者行政の概要（令和8年4月1日現在）

(1) 消費者行政担当部署の状況

担当部署	市町村数	構成比(%)	市町村内訳			相談員のいる市町村
			市	町	村	
消費行政専管部署 (消費生活センター)	12(12)	40	11(11)	1(1)	0(0)	新潟、長岡、上越、 柏崎、新発田、十日町、 村上、五泉、佐渡、 魚沼、南魚沼、聖籠
住民、福祉、環境関係課	12(5)	40	7(5)	4(0)	1(0)	小千谷、見附、糸魚川、 妙高、阿賀野
総務関係課 企画、まちづくり関係課 商工、産業関係課	6(2)	20	2(2)	1(0)	3(0)	加茂、胎内
計	30(19)	100	20(18)	6(1)	4(0)	

※ ()内は相談員(常勤・非常勤・委託は問わない)がいる市町村内数

※ 四捨五入の関係で構成比の合計が100.0%にならない場合がある。

(2) 令和8年度当初予算の状況

区分	予算措置 なし	5万円 未満	5万円以上 10万円未満	10万円以上 30万円未満	30万円以上 50万円未満	50万円以上 100万円未満	100万円 以上	計
市	0	0	0	1	1	0	18	20
町	0	2	1	1	1	0	1	6
村	1	0	1	1	1	0	0	4
計	1	2	2	3	3	0	19	30
構成比	3.3%	6.7%	6.7%	10.0%	10.0%	0.0%	63.3%	100.0%

※ 令和8年度市町村当初予算計 164,941千円(対前年度比90.6%)

※ 四捨五入の関係で構成比の合計が100.0%にならない場合がある。

(3) 担当職員数の状況

区分	2人以下	3人	4人以上	計	職員総数
市	3	4	13	20	102(43)
町	4	1	1	6	15(1)
村	3	0	1	4	9(0)
計	10	5	15	30	126(44)

※ 消費者行政を担当する管理職、非常勤職員、消費生活センター相談員を含む。

※ 職員総数の()内は相談員数(内数)

(4) 事務分掌の有無

区分	事務分掌に明記されている		事務分掌に明記されていない	
	市町村数	区分別比率 (%)	市町村数	区分別比率 (%)
市(20)	20	100	0	0
町(6)	6	100	0	0
村(4)	4	100	0	0
計(30)	30	100	0	0

※ 事務分掌に消費者行政が明記されている比率

3. 消費者行政部署による「広報・啓発資料」の作成・配付状況（令和7年度実績）

No.	市町村名	資料の名称	分類		広報資料の内容	調達方法			配付先	配布部数
			被害防止注意喚起	その他の情報提供等		自前で制作	既存資料を購入・活用	既存資料の場合、制作者等の名称		
1	新潟市	小学生も消費者！ぼくたち、わたしたちのくらしを考えよう	○		消費者トラブルの事例を説明し注意喚起エシカル消費について		○	東京法規出版	こども消費者学習に申込み講座開催の小学6年生と教師、講師等へ配付	556
2	新潟市	考えよう！私たちの消費生活	○		消費者トラブルの事例、インターネット等についての説明で注意喚起		○	東京法規出版	中学生向け出前くらしのテスト教室を申込み講座開催の中学生と教師、講師等へ配付	438
3	新潟市	関東甲信越ブロック高齢者悪質商法被害防止共同キャンペーン	○		高齢者被害防止のリーフレット		○	東京都消費生活総合センター（関東甲信越ブロック悪質商法被害防止共同キャンペーン）	市内の地域包括支援センター、社協等へ配付 出前講座で配付	2,676
4	新潟市	caution-コーション	○		学ぶオトナの消費者力		○	新潟県県民生活課・新潟県消費生活センター	出前講座で配付	60
5	新潟市	SNSをきっかけにした詐欺被害の債務整理について	○	○	債務整理について	○			出前講座で配付	163
6	新潟市	消費生活センターリーフレット	○	○	センター業務内容、開設時間等案内	○			出前講座で配付、窓口に設置	2,395
7	新潟市	消費生活センターニュースくらしゆうゆう通信2024年1号	○	○	最近多い相談事例、消費生活センターからのお知らせ、生活関連物資の小売価格変動結果等	○			包括支援センター、居宅介護事業所等へ配付、窓口に設置	970
8	新潟市	消費生活センターニュースくらしゆうゆう通信2024年2号	○	○	最近多い相談事例、消費生活センターからのお知らせ、生活関連物資の小売価格変動結果等	○			包括支援センター、居宅介護事業所等へ配付、窓口に設置	970
9	新潟市	消費生活相談の概要	○	○	新潟市の相談所状況	○			出前講座で配付	287
10	新潟市	家計管理		○	グループワーク資料	○			出前講座で配付	60
11	新潟市	悪質な訪問販売お断りステッカー	○		訪問販売抑止（玄関に貼るステッカー）		○	新潟県	出前講座で配付	487
12	長岡市	わたしたちの暮らしと買い物		○	小学生向け消費者教育パンフレット		○	株式会社 社会保険出版社	小学校へ配布	2,356
13	長岡市	親子で学ぼう！お金のえほん		○	親子でお金について楽しく学ぶ絵本		○	株式会社 チャイルド本社	児童館へ配布	66
14	長岡市	デジタル消費生活 安全のポイント	○		若者向け消費者教育小冊子		○	株式会社 東京法規出版	大学へ配布	360
15	長岡市	SNSをきっかけにした消費者トラブルにご注意ください	○		若者向け消費者教育小冊子		○	株式会社 東京法規出版	大学、専門学校に配布	460
16	長岡市	消費者力でトラブル回避！	○		若者被害防止啓発カード	○			大学へ配布	360
17	長岡市	関東甲信越ブロック高齢者悪質商法被害防止共同キャンペーン	○		高齢者被害防止啓発リーフレット		○	東京都消費生活総合センター（関東甲信越ブロック高齢者悪質商法被害防止共同キャンペーン）	コミュニティセンター、老人クラブ等に配布	1,260
18	長岡市	関東甲信越ブロック若者悪質商法被害防止共同キャンペーン	○		若者被害防止啓発リーフレット		○	東京都消費生活総合センター（関東甲信越ブロック若者悪質商法被害防止共同キャンペーン）	大学、専門学校に配布	460
19	上越市	事業のあらし		○	上越市消費生活センターの事業概要をまとめた小冊子	○			関係機関へ配布	20
20	上越市	くらしの豆知識2025年版	○	○	暮らしに役立つ情報とトラブル解決法		○	独立行政法人 国民生活センター	関係機関へ配布	60
21	上越市	関東甲信越ブロック若者悪質	○		若者被害防止リーフレット		○	東京都消費生活総合センター（関東甲信越ブロック若者悪質商法被害防止共同キャンペーン）	市内事業所の新入社員に配布	150
22	上越市	関東甲信越ブロック若者悪質	○		若者被害防止リーフレット		○	東京都消費生活総合センター（関東甲信越ブロック若者悪質商法被害防止共同キャンペーン）	中学2年生、3年生へ配布	260
23	上越市	高齢者の悪質商法被害防止	○		高齢者被害防止のリーフレット		○	関東甲信越ブロック高齢者悪質商法被害防止共同キャンペーン	民生委員・児童委員に配布	133

No.	市町村名	資料の名称	分類		広報資料の内容	調達方法			配付先	配布部数
			被害防止注意喚起	その他の情報提供等		自前で制作	既存資料を購入・活用	既存資料の場合、制作者等の名称		
24	上越市	地域で高齢者を見守るためのハンドブック	○		高齢者被害防止のリーフレット		○	新潟県	社会福祉法人上越市社会福祉協議会に配布	40
25	上越市	その申込み、定期購入ではありませんか(見守り新鮮情報第487号)	○		高齢者被害防止のリーフレット		○	独立行政法人国民生活センター	地域包括支援センターへ配布	30
26	上越市	怪しい通販サイトにご注意(見守り新鮮情報第515号)	○		高齢者被害防止のリーフレット		○	独立行政法人国民生活センター	地域包括支援センターへ配布	30
27	上越市	事例で学ぶ消費者トラブル対策BOOK	○		暮らしに役立つ情報とトラブル解決法		○	(株)東京法規出版	消費生活サポーターへ配布	50
28	上越市	悪質な訪問販売お断りステッカー	○		玄関に貼るステッカー	○			地域包括支援センター等関係機関へ配布	80
29	上越市	消費生活情報にいがた「らしほっと」No.94 新春号	○		消費生活に役立つ情報や相談事例を紹介する冊子		○	新潟県県民生活課	町内会へ配布	25
30	上越市	訪問購入にはルールがあります	○		高齢者被害防止のリーフレット		○	消費者庁	町内会へ配布	25
31	柏崎市	悪質商法にご用心！(クリアファイル)	○	○	悪質商法の注意喚起、センター利用案内	○			出前講座等で配布	400
32	柏崎市	消費生活センター利用案内(マグネット)		○	消費生活センター利用案内	○			出前講座や街頭啓発活動で配布	600
33	柏崎市	高齢者の悪質商法被害防止には みんなでみまもるあにまる(リーフレット)	○		高齢者向け悪質商法被害防止		○	県消費生活センター(関東甲信越ブロック共同キャンペーン)	出前講座や街頭啓発活動、関係機関に配布	600
34	柏崎市	みんなで防ごう！悪質商法にレドカード！！(リーフレット)	○		高齢者向け悪質商法被害防止		○	県消費生活センター(関東甲信越ブロック共同キャンペーン)	出前講座や街頭啓発活動、関係機関に配布	400
35	柏崎市	消費生活センターをご存知ですか？・還付金詐欺に注意(チラシ)	○	○	消費生活センターの周知及び特殊詐欺・悪質商法の注意喚起	○			出前講座や健康診断会場で配布	600
36	柏崎市	コーション	○		若者向け消費者被害防止		○	新潟県県民生活課・新潟県消費生活センター	市内大学や専門学校に配布	300
37	新発田市	親子で学ぶ小学生のインターネット・トラブル	○		被害者にも加害者にもならないよう、小学生にありがちなネットのトラブルについて。保護者が注意すべき点について		○	(有)自然社	市内の全小学6年生に配布	792
38	新発田市	気をつけて！悪質業者は若者を狙っています！	○		若い世代の消費者向けに、消費生活の基礎知識から悪質商法や詐欺の被害に遭わないための対策情報について		○	株東京法規出版	市内大学、短期大学校に配布	230
39	新発田市	関東甲信越ブロック若者向け悪質商法被害防止キャンペーン	○		若者向け消費トラブルに関する注意喚起		○	県消費生活センター	市内大学、短期大学校に配布	230
40	新発田市	高齢者のみなさんへ悪質商法があなたを狙っています！	○		高齢者を狙った悪質商法の手口や対策について		○	株東京法規出版	老人クラブ連合会に配布	500
41	新発田市	関東甲信越ブロック高齢者悪質商法被害防止共同キャンペーン	○		高齢者向け消費トラブルに関する注意喚起		○	県消費生活センター	大規模店舗に配布	100
42	新発田市	関東甲信越ブロック若者向け悪質商法被害防止キャンペーン	○		若者向け消費トラブルに関する注意喚起		○	県消費生活センター	大規模店舗に配布	100
43	新発田市	関東甲信越ブロック高齢者悪質商法被害防止共同キャンペーン	○		高齢者向け消費トラブルに関する注意喚起		○	県消費生活センター	出前講座等で配布	75
44	新発田市	関東甲信越ブロック若者向け悪質商法被害防止キャンペーン	○		若者向け消費トラブルに関する注意喚起		○	県消費生活センター	出前講座等で配布	35
45	小千谷市	消費生活情報にいがた らしほっと No.93	○	○	消費者トラブル等への注意喚起、時の話題のチラシ		○	新潟県県民生活課	市施設で配布	100
46	小千谷市	消費生活Web相談		○	新たに始めた消費生活web相談の案内チラシ	○			全町内で回覧、学校等で配信	1,270
47	小千谷市	デジタル消費生活 安全のポイント	○		消費者トラブルに関する注意喚起		○	東京法規出版	市内イベントで配布	100

No.	市町村名	資料の名称	分類		広報資料の内容	調達方法			配付先	配布部数
			被害防止 注意喚起	その他の 情報提供 等		自前で制作	既存資料を 購入・活用	既存資料の場合、 制作者等の名称		
48	小千谷市	気づいてつないで守る 高齢者の消費者トラブル	○		消費者トラブルに関する注意喚起		○	東京法規出版	研修会で配布	100
49	小千谷市	契約とお金のルール	○		学生の消費者トラブルに関する注意喚起		○	東京法規出版	市内学校で配布	400
50	小千谷市	SNSをきっかけにした消費者トラブルにご注意ください		○	若年者へ向けたSNSをきっかけにした消費者トラブルに関する注意喚起		○	東京法規出版	市内企業・団体へ配布	100
51	小千谷市	消費生活出前講座案内チラシ		○	出前講座の実施に関する案内	○			市内学校、企業・団体等へ配布	50
52	小千谷市	オトナ消費者へステップアップ!	○	○	成年年齢に達する際の意識啓発と消費者トラブルに関する注意喚起		○	東京法規出版	市内総合支援学校で配布	20
53	小千谷市	ミニBOXティッシュ(消費者)	○		高齢者の消費者トラブルへの注意喚起		○	東京法規出版	講座で配布	120
54	小千谷市	消費者トラブルに気をつけよう!	○		高齢者の消費者トラブルへの注意喚起	○			講座で配布	120
55	小千谷市	消費生活情報にいがた くらしほっと No.94	○	○	消費者トラブル等への注意喚起		○	新潟県県民生活課	市施設で配布	100
56	小千谷市	悪質商法被害防止リーフレット	○		悪質商法の注意喚起		○	新潟県消費生活センター	市施設で配布	100
57	加茂市	消費生活情報第157号	○		電気やガスの訪問販売について	○			市内全戸配布	10,000
58	加茂市	消費生活情報第158号	○		電話勧誘販売について	○			市内全戸配布	10,000
59	加茂市	消費生活情報第159号	○		消費生活相談窓口について	○			市内全戸配布	10,000
60	加茂市	小学生もみんな消費者	○		小学生向け消費生活ガイドブック	○	○	(株)東京法規出版	市内小学生配布(5、6年生)	350
61	加茂市	中学生のかしこい消費生活	○		中学生向け消費生活ガイドブック	○	○	(株)東京法規出版	市内中学生	550
62	加茂市	オトナ消費者へステップアップ	○		高校生向け消費生活ガイドブック	○	○	(株)東京法規出版	市内施設	100
63	加茂市	詐欺被害防止読本	○		あなたも詐欺に狙われている	○	○	日本データ通信協会	市内回覧	1,400
64	加茂市	詐欺メール対策リーフレット	○		そのメール、詐欺カモ!?	○	○	日本データ通信協会	市内回覧	1,400
65	加茂市	エコバッグ、ボールペン		○	188(イヤヤ)の周知用グッズ	○			窓口、市内各施設、市内大学等	300
66	十日町市	消費生活センターから注意喚起情報	○		通話録音装置の貸出し及び国際電話詐欺への対策について	○			市報掲載、全世帯	19,600
67	十日町市	消費生活センターから注意喚起情報	○		ネット広告がきっかけの通販トラブルについて	○			市報掲載、全世帯	19,600
68	十日町市	消費生活センターから注意喚起情報	○		迷惑電話対策窓口「でんわんセンター」について	○			市報掲載、全世帯	19,600
69	十日町市	消費生活センターから注意喚起情報	○		高齢者の悪質商法被害防止について	○			市報掲載、全世帯	19,600
70	十日町市	消費生活センターから注意喚起情報	○		SNSの電子広告をきっかけとする通販トラブルについて	○			市報掲載、全世帯	19,600
71	十日町市	消費生活情報にいがた くらしほっと	○	○	消費者トラブル等への注意喚起ほか		○	新潟県	市内関係機関へ配付	300

No.	市町村名	資料の名称	分類		広報資料の内容	調達方法			配付先	配布部数
			被害防止 注意喚起	その他の 情報提供 等		自前で制作	既存資料を 購入・活用	既存資料の場合、 制作者等の名称		
72	十日町市	新潟くらしの安全かわら版「きーつけなせや」	○	○	消費者トラブル等への注意喚起ほか		○	新潟県	市内関係機関へ配付	300
73	十日町市	関東甲信越ブロック高齢者悪質商法被害防止共同キャンペーン	○		高齢者の悪質商法被害防止		○	県消費生活センター	市内関係機関へ配付	300
74	見附市	暮らしの豆知識'26	○	○	消費者トラブルの事例、対応策についての説明、相談先の周知		○	国民生活センター	市民向け悪質商法防止講座の受講者に配布	150
75	村上市	悪質商法は、ネコをかぶってやって来る	○		ウマイ話には裏があるカモ・・・！悪質商法の事例紹介		○	県消費生活センター	出前講座で配布	162
76	村上市	クリアファイル(黄色)		○	相談窓口の周知		○		出前講座で配布	480
77	村上市	新潟くらしの安全かわら版「きーつけなせや」	○	○	消費者被害の情報提供		○	新潟県県民生活課	市内施設、ネットワーク会議での配布	400
78	燕市	知らなかったでは許されない！オンラインカジノ/闇バイト	○		「オンラインカジノ」と「闇バイト」を例に、犯罪のリスクから身を守るための対処法や注意を促すもの	○			「二十歳のつどい」参加者	800
79	燕市	国・県等から届いた消費生活関連のパンフレットやポスター	○		年間を通して、国・県等から届いた消費生活関連パンフレット・ポスターを市内各施設に配付・掲示し、注意喚起を図る		○	国・県等	市役所庁舎や市内各施設	-
80	妙高市	悪質商法被害防止チラシ	○		悪徳商法被害防止		○	新潟県消費生活センター	交通安全週間に実施した指導所や店舗前での啓発活動時に配布	120
81	妙高市	悪質商法被害防止チラシ	○		悪徳商法被害防止		○	新潟県消費生活センター	地域の防犯講座にて配布	30
82	五泉市	こんなときは五泉市消費生活センターへ(毎月広報ごせんに掲載)	○		消費者トラブルへの注意喚起	○			市内全世帯	16,800
83	阿賀野市	「悪質商法はうそつきで撃退」リーフレット	○		消費者トラブルの防止、相談先の周知		○	(有)自然社	消費者トラブル啓発地区配布及び街頭配布等	2,000
84	佐渡市	啓発用 ポールペン 消費生活センター名と電話番号入り		○	相談窓口である佐渡市消費生活センターの電話番号を周知するポールペン	○			出前講座、消費生活講座参加者など	600
85	佐渡市	啓発用 ポケットティッシュ 封入チラシにイヤヤンのイラスト使用		○	相談窓口である佐渡市消費生活センターと消費者庁「188」の電話番号、及び受付時間等を周知するポケットティッシュ	○			出前講座、20歳のつどい、年金支給日啓発街頭配布など	500
86	佐渡市	啓発用 ポケットティッシュ 事務所が移転しました		○	佐渡市消費生活センターの事務所移転及び佐渡市消費生活センターと消費者庁「188」の電話番号等を周知するポケットティッシュ	○			各支所等窓口設置、出前講座、消費生活講座参加者など	1,000
87	佐渡市	新潟くらしの安全かわら版きーつけなせや	○	○	消費者トラブルへの注意喚起等		○	新潟県県民生活課	各支所等窓口設置、出前講座など	1,200
88	佐渡市	消費生活情報にいがたくらしほっと	○	○	消費者トラブルへの注意喚起等		○	新潟県県民生活課	民生委員、消費者協会、社会福祉協議会、警察、市内図書館、各支所等窓口設置など	2,000
89	佐渡市	啓発用 クリアファイル いつもとちがって変だな	○		高齢者の見守り啓発用		○	新潟県県民生活課	消費者安全確保地域協議会協力員	50
90	佐渡市	関東甲信越ブロック若者悪質商法被害防止共同キャンペーン	○		若者被害防止啓発リーフレット		○	東京都消費生活総合センター(関東甲信越ブロック若者悪質商法被害防止共同キャンペーン)	20歳のつどい、市内高校	800
91	佐渡市	関東甲信越ブロック高齢者悪質商法被害防止共同キャンペーン	○		高齢者被害防止啓発リーフレット		○	東京都消費生活総合センター(関東甲信越ブロック高齢者悪質商法被害防止共同キャンペーン)	各支所等窓口設置、市内図書館、包括支援センター、民生委員	640
92	佐渡市	連絡先一覧「アレツ?!」と思ったらその不安、聴かせて	○	○	消費生活・警察・子ども・福祉の連絡先を一覧にし、相談機関の周知を図るとともに、電話でのトラブルへの注意喚起をする。	○			各支所等窓口設置、各包括支援センター、警察、出前講座、消費生活講座参加者、民生委員会議など	1,000
93	佐渡市	啓発用 パンフレット 高齢者の見守りハンドブック	○		高齢者の見守り啓発資料		○	(株)ライズファクトリー	消費者安全確保地域協議会協力員、包括支援センターなど	50
94	佐渡市	チラシ:無料で相談員による出前講座を行っています!		○	依頼者の希望にあわせて出前講座を行うこと等を周知する申込書を兼ねたチラシ	○			消費者安全確保地域協議会協力員、各支所等窓口設置、市内高校など	100
95	佐渡市	啓発用 パンフレット 身近にひそむ悪質商法	○		悪質商法に関するポイントをまとめたパンフレット		○	(株)東京法規出版	消費生活講座受講者、民生委員	300

No.	市町村名	資料の名称	分類		広報資料の内容	調達方法			配付先	配布部数
			被害防止 注意喚起	その他の 情報提供 等		自前で制作	既存資料を 購入・活用	既存資料の場合、 制作者等の名称		
96	佐渡市	啓発用 パンフレット 減らそう！食品ロス		○	よくある消費トラブル対策と「188」への連絡方法をまとめた在日外国人向けの英語パンフレット		○	(株)東京法規出版	消費生活講座参加者	150
97	佐渡市	啓発用マグネットシート うまい話にはウラがある	○	○	消費生活センターの電話番号と、よくある手口を記載したマグネットシート	○			出前講座参加者、警察	200
98	佐渡市	啓発用 チラシ STOP！ATMでの携帯電話の使用	○		還付金詐欺などの被害を防ぐため、携帯電話で会話しながらATMを操作することへの注意喚起		○	自然社	消費生活サポーター、年金支給日啓発街頭配布など	500
99	佐渡市	啓発用 パンフレット 闇バイトは犯罪です！！	○		闇バイトの危険性と、関わらないためのポイントを周知する		○	(株)東京法規出版	20歳のつとい	350
100	佐渡市	啓発用 パンフレット 気軽に使えるSNSキケンとながるSNS	○		SNSを通じ中高生が被害に遭ったり、自分が他人に損害を与えたりすることの注意喚起		○	自然社	市内高校	350
101	魚沼市	高齢者を見守るハンドブック		○	高齢者見守りのポイントについて			新潟県	民生委員を対象とした出前講座で配布	30
102	魚沼市	覚えておきたいクーリングオフ		○	クーリングオフの条件や方法について		○	(株)ライズファクトリー	自治会、老人クラブ等市内各種団体を対象とした出前講座及び老人福祉大会(敬老会)で配布	130
103	魚沼市	悪質商法があなたを狙っています	○		悪質商法被害にあわないために		○	東京法規出版	自治会、老人クラブ等市内各種団体を対象とした出前講座及び老人福祉大会(敬老会)で配布	130
104	魚沼市	この話いいかもと思ったあなた いいかもです	○		悪質商法被害にあわないために			新潟県	市内高校生、新成人に配布	450
105	魚沼市	高齢者を狙った悪質商法が増えています！(クリアファイル)	○	○	悪質商法被害にあわないために消費生活センター周知		○	東京法規出版	自治会、老人クラブ等市内各種団体を対象とした出前講座及び老人福祉大会(敬老会)で配布	130
106	南魚沼市	おかしいな、困ったなと思ったら消費生活センターにご相談ください	○		南魚沼市消費生活センター、魚沼市消費生活センター及び窓口相互利用の周知	○			市内・魚沼市・湯沢町への新聞折込	21,200
107	南魚沼市	できる大人の消費生活入門	○		成年年齢引き下げに伴う注意喚起		○	(株)東京法規出版	市内支援学校、高校に配布	500
108	南魚沼市	中学生のかしこい消費生活	○		成年年齢引き下げに伴う注意喚起		○	(株)東京法規出版	市内支援学校、中学校に配布	500
109	南魚沼市	特殊詐欺にご注意ください！消費者問題啓発ウエブティッシュ	○		詐欺の注意喚起		○	(株)力匠	市内・魚沼市・湯沢町で開催される啓発講座、啓発活動等で配布、主要施設に配置	3,500
110	南魚沼市	消費生活センター周知 ボールペン	○		南魚沼市消費生活センター、魚沼市消費生活センター及び窓口相互利用の周知		○	(株)力匠	市内・魚沼市・湯沢町で開催される啓発講座、啓発活動等で配布、主要施設に配置	1,700
111	胎内市	関東甲信越ブロック高齢者悪質商法被害防止共同キャンペーン	○		高齢者の悪質商法被害防止		○	新潟県消費生活センター	市報に折り込み、全戸配布	10,400
112	胎内市	くらしの豆知識セレクト版	○		国民生活センターが発行している冊子		○	独立行政法人国民生活センター	随時配布	100
113	胎内市	関東甲信越ブロック高齢者悪質商法被害防止共同キャンペーン	○		若者の悪質商法被害防止		○	新潟県消費生活センター	市報に折り込み、全戸配布	10,400
114	胎内市	どうしよう…困ったときの消費生活相談	○		消費生活相談窓口について市報特集掲載	○			市報掲載、全戸配布	10,400
115	聖籠町	消費生活通信	○	○	毎月広報誌にタイムリーな消費者被害防止情報を掲載	○			広報に掲載	60,000
116	聖籠町	若者悪質商法被害防止共同キャンペーンリーフレット	○	○	若者に多い消費者トラブルに関する注意喚起		○	新潟県消費生活センター	二十歳を祝う集い出席者に配布	110
117	聖籠町	くらしほっと 2025盛夏号	○	○	新潟の消費生活情報		○	新潟県県民生活課	全戸配布	4,643
118	聖籠町	くらしほっと 2026新春号	○	○	新潟の消費生活情報		○	新潟県県民生活課	全戸配布	4,664
119	弥彦村	消費生活啓発カレンダー	○		消費生活注意喚起および消費者行政相談窓口周知		○	株東京法規出版	ひとり世帯の高齢者・老人クラブに配布	120

No.	市町村名	資料の名称	分類		広報資料の内容	調達方法			配付先	配布部数
			被害防止 注意喚起	その他の 情報提供 等		自前で制作	既存資料を 購入・活用	既存資料の場合、 制作者等の名称		
120	弥彦村	消費者生活啓発グッズ(ボールペン)	○		消費者生活注意喚起および消費者行政相談窓口周知		○	(株)東京法規出版	はたちの集いにて配布	100
121	弥彦村	窓口用封筒		○	消費者行政窓口周知、クーリングオフに関する情報提供	○			窓口にて証明書交付の来庁者に配布	2,000
122	田上町	悪質商法・詐欺のこんな手口	○		さまざまな消費者トラブルの事例や対応策、注意喚起に関すること。		○	(株)東京法規出版	全世帯に配布	4,190
123	阿賀町	「広報あが」連携による啓発広報	○	○	町広報誌へ9月号、11月号、2月号 計3回掲載、靈感商法を含めた消費者トラブル防止・特殊詐欺防止のための広報	○			町内全戸配布及び公共施設、主要事業所等(1回5,500部×3回)	16,500
124	阿賀町	若者や高校生へ啓発冊子を配布	○	○	若者たちへ向けての靈感商法を含めた悪質商法対策等の消費生活全般の心構えや消費生活トラブルを未然に防止するため、啓発冊子等を配布		○	(株)東京法規出版	成人・若者へ配布	122
125	出雲崎町	Caution!	○		消費者被害防止のための啓発用		○	新潟県消費生活センター	20歳の集いで配布	34
126	出雲崎町	高齢者被害防止啓発リーフレット	○		消費者被害防止のための啓発用		○	新潟県消費生活センター	高齢者向けの出前講座で配付	20
127	湯沢町	消費者ホットライン188にお電話ください	○		消費者トラブルへの基礎知識、対策等	○			窓口に配架	50
128	刈羽村	消費生活通信	○		消費者被害に係る事例と対策、注意喚起	○			毎月、配布する村の広報誌	1,500
129	刈羽村	ルールを守って楽しく使いまし	○		消費者被害に係る事例と対策、注意喚起		○	東京法規出版	小学生及びその保護者向け広報として全小学児童へ配布、庁内掲示	230
130	刈羽村	考えよう! 私たちの消費生活	○		消費者被害に係る事例と対策、注意喚起		○	東京法規出版	中学生及びその世帯向け広報として全中学児童へ配布、庁内掲示	130
131	関川村	わが家の悪質商法撃退マニュアル	○	○	増加の一途をたどる悪質商法被害に対して、未然防止や対処法を得る目的として、パンフレットを作成し、村内全戸に配付した		○	(株)東京法規出版	村内全戸	2,000

4. 消費者行政部署による「講座、講演会等」の実施状況（令和7年度実績）

No.	市町村名	講座等の名称	対象者	分類		概要	実施回数	参加者数(人)
				被害防止 注意喚起	その他の 情報提供 等			
1	新潟市	くらしの一日教室	一般		○	くらしに役立つ知識や情報などを専門の講師による講義形式で提供	5	124
2	新潟市	子ども消費者学習	小学生 (6年生)		○	食品に含まれる糖分測定や着色料の検出実験と食から考える消費生活の基礎知識に関する講座を実施	19	509
3	新潟市	出前くらしのテスト教室 <small>(R8年度より名称変更)</small>	一般		○	期限表示の活用や無理なく続けられる方法などについて講座を実施	9	207
4	新潟市	出前くらしのテスト教室 <small>(R8年度より名称変更)</small>	中学生 (全学年)	○	○	消費者トラブルの未然防止など消費者力の向上を目指す	12	403
5	新潟市	出前講座	大学生、一般、高齢者等	○		相談員等を講師として派遣し、最近の消費生活相談状況をもとに、注意喚起、対処法、相談窓口などの情報を提供	21	801
6	新潟市	市政さわやかトーク宅配便	高齢者等	○		職員・くらしのレポーター等を講師として派遣し、悪質商法被害防止リーフレットやDVD等を使い、注意喚起、対処法、相談窓口などの情報を提供	13	287
7	長岡市	くらしの講座	一般消費者	○	○	くらしに役立つ知識や商品を見極めるための情報などを講義形式で提供	4	146
8	長岡市	市政出前講座	小学生、中学生、大学生、専門学校生、高齢者等	○	○	相談員等を講師として派遣し、最近の消費生活相談状況をもとに、注意喚起、対処法、相談窓口などの情報を提供	21	1221
9	上越市	消費生活出前講座	若年層	○	○	成年年齢引下げを受け、中学校・高等学校などにおける若年層を対象とした出前講座を開催した。	7	515
10	上越市	消費生活出前講座	一般、高齢者等	○	○	社会人や町内会及び老人クラブなど高齢者を対象とした出前講座を開催した。	12	437
11	三条市	消費生活出前講座	一般、高齢者、障害者等	○		相談員を講師として派遣し、悪質商法の事例とその対処法、最近の消費生活相談事例、相談窓口などの情報を提供	9	133
12	三条市	消費生活出前講座	大学生	○		成年年齢引下げ後に多発するトラブル事例を消費生活相談窓口の相談方法を紹介	1	94
13	三条市	消費生活講座	一般		○	家計に関わる金融情報を得て、自分に合った金融商品の選び方などを学ぶ講座	3	22
14	柏崎市	消費生活啓発講座 (出前講座)	児童、学生、一般、高齢者等	○		相談員等を講師として派遣し、最近の消費生活相談状況を元に、トラブルの注意喚起、対処法、相談窓口等の情報を提供	21	611
15	柏崎市	消費生活講演会	一般		○	消費者が日々の消費生活を見直す機会を提供。令和7年度は「食品ロス削減と環境問題」をテーマに開催 ※柏崎市消費者協会との共催	1	83
16	新発田市	小学生向け消費者講座	小学5,6年生	○		市内の小学校に講師(弁護士)を派遣、授業時間において、ネット・携帯電話などのトラブルに遭わないための啓発・周知	1	110
17	新発田市	けんこう長寿教室	高齢者	○		事例を挙げながら消費者トラブルに遭わないための啓発、相談センターの案内	1	30

No.	市町村名	講座等の名称	対象者	分類		概要	実施回数	参加者数(人)
				被害防止注意喚起	その他の情報提供等			
18	新発田市	民生委員児童委員連合会理事会	民生委員児童委員理事	○		理事会の中で、消費者トラブル防止啓発ポイント、相談センターの案内	1	35
19	小千谷市	おぢや消費者被害防止ネットワーク会議研修会	構成員及び構成機関職員等	○		消費者トラブルの現状と効果的な見守りのポイント	1	21
20	小千谷市	高齢者ミニ消費生活講座	高齢者	○		高齢者を対象とした消費者トラブルへの注意喚起、意識啓発のための講話	10	215
21	小千谷市	消費生活講座	民生委員	○		SNSを中心とした消費者トラブルの現状と対策	1	23
22	小千谷市	消費生活講座	中学生	○		消費者力を高める	1	27
23	小千谷市	消費生活講座	高校生	○		消費者トラブルの実例と対策	1	132
24	加茂市	消費生活啓発講座	大学生	○		事例を挙げながら消費者トラブルに遭わないための注意喚起、対処法、相談窓口等の情報提供	1	70
25	十日町市	まちづくり出前講座	高齢者	○		消費生活相談員が悪質商法の手口やその対処法、最近のトラブル事例、相談窓口等の情報を提供	1	12
26	十日町市	出前講座	民生委員、包括支援センター	○		消費生活相談員が最近の消費生活相談をもとに事例の紹介、対処法、見守りのポイントなどについて講話	6	94
27	十日町市	見守りネットワーク総会	見守りネットワーク構成員	○		市内の軽犯罪、特殊詐欺の発生状況について警察署の生活安全課長より講話	1	20
28	見附市	池上彰氏講演会	市民	○		靈感商法を含む悪質商法の被害防止の観点を踏まえ、消費者を取り巻く社会背景や心理的要因について理解を深める内容の講演	1	838
29	見附市	悪質商法防止講座	市民	○		悪質商法の手口と被害防止についての講演、相談窓口の紹介	4	150
30	村上市	出前講座	高齢者	○		消費生活相談員が悪質商法の手口やその対処法、最近の相談状況、相談窓口案内など講座形式で実施	5	317
31	村上市	出前講座	中学生	○	○	消費生活相談員が消費者とは…？お金や物の大切さ、おこづかいの管理、契約の基礎知識、インターネットトラブルなど、カシコイ消費者になるための講座を実施	2	231
32	村上市	出前講座	小学生	○	○	消費生活相談員が消費者とは…？お金や物の大切さ、おこづかいの管理、契約の基礎知識、インターネットトラブルなど、カシコイ消費者になるための講座を実施	5	113
33	村上市	出前講座	その他	○	○	消費生活相談員が悪質商法の手口やその対処法、最近の相談状況、相談窓口案内など講座形式で実施消費生活相談員が消費者とは…？契約の基礎知識、インターネットトラブルなど、カシコイ消費者になるための講座を実施	5	118
34	燕市	燕市権利擁護支援者養成講座(消費者保護)	権利擁護支援者養成講座受講者	○		R7.11.19燕市民交流センターで行われた「燕市権利擁護支援者養成講座」で「消費者保護」と題して消費者行政担当職員1名が30分講義を行いました。	1	9
35	糸魚川市	悪質商法撃退講座	高齢者	○	○	消費生活相談窓口に多く寄せられる相談をもとにした、悪質商法撃退講座を実施した。	14	224

No.	市町村名	講座等の名称	対象者	分類		概要	実施回数	参加者数(人)
				被害防止注意喚起	その他の情報提供等			
36	五泉市	消費生活講座	高齢者	○		相談員等を講師として派遣し、最近の消費生活相談状況をもとに、トラブルの注意喚起、対処法、相談窓口などの情報を提供	4	58
37	佐渡市	出前講座	一般、高校生	○		相談員等を講師として派遣し、最近の消費生活相談状況をもとに、トラブルの注意喚起、対処法、相談窓口などの情報を提供	18	570
38	佐渡市	消費生活講座	一般		○	島内での資源循環をテーマに講座とパネルディスカッションを開催。同会場にて古着回収と不用品のフリーマーケットも実施	1	265
39	魚沼市	消費者トラブル防止出前講座	一般、高齢者等	○		悪質商法に関することや詐欺事例を寸劇や歌を交えてわかりやすく解説	1	16
40	南魚沼市	消費生活問題出張啓発講座	一般、高齢者、障がい者等	○		悪質商法の主な事例や具体的な相談事例を交えながら、消費者トラブルの注意喚起、対処法を情報提供	3	38
41	南魚沼市	消費者問題講演会	一般、高齢者、障がい者等	○	○	悪質商法の被害から身を守るために知っておきたい事例と対処法について学ぶ	1	10
42	胎内市	消費者被害防止見守りネットワーク(劇団き一つけんす)	地域サロン等参加者	○		特殊詐欺被害防止を題材とした寸劇による啓発活動、啓発資料の配布	11	263
43	聖籠町	出前講座	町民	○		特殊詐欺・消費者トラブルにあわないよう啓発	4	61
44	聖籠町	見守りネットワーク会議	見守りネットワーク構成員・保護司・人権擁護委	○		・各種委員・構成員からの活動報告 ・講演「債務整理の実務と事例紹介」	1	15
45	聖籠町	民生委員児童委員協議会定例会	民生委員・児童委員	○		・講演「高齢者のトラブルと見守り方法」	1	25