

新潟県ガバメントクラウド接続ネットワーク構築兼運用管理補助業務に関する質問及び回答

		質 問	回 答
1	仕様書 3 業務内容 (6)業務範囲	「図1に記載のない事項でも本システムの構築に必要な場合 場合には、県及び受託者双方が協議の上、対応方法等詳細を決定するものとする」と記載がございますが、デジタル庁の方針により追加となるサービスがあった場合の協議は必要となる認識ですが、新潟県様独自のサービス追加は対応範囲外という認識で齟齬ございませんでしょうか。	サービスの追加は県と受託者、ASPベンダと協議の上、決定します。
2	仕様書 3 業務内容 (7)スケジュール	運用設計期間について、仕様書では9月の1ヶ月間となっておりますが、設計・構築期間(7月～9月)と同期間で実施とすることは可能でしょうか。 運用設計を構築と並行して進めることで、設計内容を運用手順へ反映しやすくなり、手戻りの防止及び品質向上につながると考えております。なお、費用への影響はございません。	運用設計について、設計・構築期間と同期間で実施することは可能です。
3	仕様書 4 構築要件 (1)体制	「所要時間内に電話連絡等を取れる体制」と記載がございますが、弊社から提案する所定時間で問題ないのかご教示頂けませんでしょうか。	所要時間については、業者決定後、県と協議の上、決定します。
4	仕様書 4 構築要件 (1)体制	構築期間の作業時間について、弊社就業時間(9時～17時45分)で対応とすることは可能でしょうか。なお、運用保守期間においては、新潟県様開庁日に合わせて対応いたします。	構築期間の作業時間について、9時から17時45分の対応とすることは可能です。
5	仕様書 4 構築要件 (6)ネットワークアカウントにおけるASP接続の要件 ア 前提 イ 作業内容	DNSの構築は対象外となっております。図1上にVPCは存在しないことから今回の調達範囲におけるVPC/Subnetの作成は想定しておりませんが、認識齟齬はございませんでしょうか。	お見込みのとおりです。
6	仕様書 4 構築要件 (6)ネットワークアカウントにおけるASP接続の要件 ウ ASP接続要件	LGWANの開通時期が8月～9月との記載がございます。LGWANは申請から開通までのリードタイムが3～4か月程度かかる認識でおります。LGWAN開通の申請は既に実施済みの認識で合っておりますでしょうか。	LGWAN開通の申請は実施中になります。 ただし、LGWAN開通の2か月前までにAWSパラメータ情報(AWSアカウント、VPC等)を提出する必要があります。 LGWAN開通時期については、庁内LAN運用ベンダ、ASPベンダとの調整も必要になることから、別途、県と協議とします。
7	仕様書 4 構築要件 (6)ネットワークアカウントにおけるASP接続の要件 ウ ASP接続要件	ASPアカウントは単独利用方式での接続も含まれるか。ガバメントクラウド利用方式は共同利用方式との記載がございますが、ASPアカウントの利用方式は共同利用方式のみの認識で合っておりますでしょうか。	ASPアカウントは、共同利用方式のみを想定しています。 ただし、令和8年7月中にASPベンダを含めた打合せを想定しているため、その際にASPアカウントの利用方式が確定します。
8	仕様書 4 構築要件 (6)ネットワークアカウントにおけるASP接続の要件 ウ ASP接続要件	ネットワークアカウントとASPアカウントとの接続時期をご教示頂けませんでしょうか。時期が確定していない場合は接続時期が設計構築期間、運用保守期間のどちらを想定しているかご教示頂けませんでしょうか。	ネットワークアカウントとASPアカウントとの接続時期については、設計構築期間を想定しています。

9	仕様書	5 運用保守要件 (4) 作業場所	リモート作業と記載がございますが、事務所の指定等なく作業者の自宅も作業場所として含む想定で問題ございませんでしょうか。	リモート作業について、事務所の指定等はありません。業者の自宅も作業場所として含む想定で問題ありません。
10	仕様書	5 運用保守要件 (5) 定例会	運用報告会について、「会議報告内容(頻度含む)については、別途県と協議の上、決定する。」とのことですが、お見積りにおいては、仕様書に記載の以下条件を前提としてよろしいでしょうか ・頻度 : 四半期1回 ・報告内容: 実施した運用保守作業 障害の状況および障害対応の内容 ・備考 : オンライン可	見積りにについては、仕様書に記載の条件を前提とします。
11	仕様書	5 運用保守要件 (6) 運用保守内容 ア 業務内容	デジタル庁必須適用テンプレートの更新による適用作業については、デジタル庁が示している年間最大2回を想定していますがよろしいでしょうか ※R8年度は以下のとおり公表されている 1回目: 6月公開 8月末適応期限 2回目: 11月公開 1月末適応期限 なお、本件のお見積りにおいては、構築中に最新版を適用し、運用保守中に11月の公開版を適用すると前提としてよろしいでしょうか	デジタル庁必須適用テンプレートの更新による適用作業については、年間最大2回を想定しています。 見積りにについては、構築期間中に最新版を適用し、運用保守期間中に11月の公開版を適用する前提とします。
12	仕様書	5 運用保守要件 (6) 運用保守内容 ウ ネットワーク/システム障害対応(切り分け暫定対応)	「構築した領域全般に関する受付、切り分け、手配を行い」と記載がございますが、「手配」が何を指しているのかご教示頂けませんでしょうか。	現時点では、「手配」が必要な作業は無い見込みです。
13	仕様書	5 運用保守要件 (6) 運用保守内容 エ 監視	CloudWatch Alarmについて、監視対象は県単独利用環境のネットワークアカウント上のリソースに限定するという理解でよろしいでしょうか。ASP側のアプリケーション監視は本業務の対象外という認識でおります。	お見込みのとおりです。