

新潟くらしの安全かわら版

きーつけなせや

Vol.161

発行:新潟県県民生活課
〒950-8570
新潟市中央区新光町4-1
電話:025-280-5135

【新潟県くらしの安全情報サイト】
<https://www.pref.niigata.lg.jp/ken/minseikatsu/consumer.html>

エアコン修理のトラブルに注意！

ネット広告で「安い」「即日対応」の業者に修理依頼したけど直ってない！



近年、猛暑の夏が続いており、屋内における熱中症を防ぐためにエアコンの使用が推奨されています。

そのような中、エアコンの修理に関するトラブルは増加しており、PIO-NET※に寄せられた相談件数は、2025年度は2021年度と比べると2倍以上となっています。

<相談事例>

※PIO-NET（全国消費生活情報ネットワーク）とは、国民生活センターと全国の消費生活センターをネットワークで結び、消費者から消費生活センターに寄せられる消費生活に関する苦情相談情報（消費生活相談情報）の収集を行っているシステムです。



注意するポイント！

- ✓ 本格的に気温が高くなる前に試運転をしましょう
- ✓ 作業前に故障原因、修理内容、修理費用等を確認しましょう
- ✓ エアコンが直ったことを修理業者と一緒に確認しましょう
- ✓ 請求金額や作業内容に納得できない場合は、その場で支払わず説明を求めましょう

※独立行政法人国民生活センターHP「エアコン修理のトラブルに注意！ーネット広告で「安い」「即日対応」の業者に修理依頼したけど直ってない！ー(発表情報)_国民生活センター」
(https://www.kokusen.go.jp/news/data/n-20260603_1.html) より一部抜粋・編集して掲載

⚠️ マatchingアプリを悪用するもうけ話の手口！

2024年11月頃以降、異性同士のマatchingを目的とするアプリで出会った者から「『営業』の仕事を紹介できる」などと説明され、紹介された者と面談をするとコンサルティング契約の話となり、消費者金融業者からの高額な借入を勧められ、言われるがまま借入を行い、支払をしてしまった、という相談が各地の消費生活センター等に数多く寄せられています。



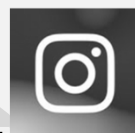
- 「うまい話」はありません。簡単に稼げるというような勧誘をうのみにしないようにしましょう。
- 高額な支払いには慎重になりましょう。
- 「仕事」には十分に注意しましょう。
- クーリング・オフが認められる場合があるので、すぐに「188（いやや!）」へ電話しましょう。



※消費者庁HP「マatchingアプリをきっかけに、コンサルティング契約の勧誘をし、消費者金融業者での高額な借入をさせて支払わせる事業者に関する注意喚起」消費者庁（<https://www.caa.go.jp/notice/entry/046534/>）より一部抜粋・編集して掲載

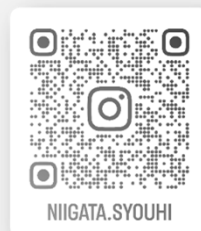


県民生活課（消費者行政）の Instagramアカウントができました。



フォローはこちらから
↓

- ・消費者ホットライン「188!」（いやや!）の案内
- ・「きーつけなせ」や「くらしほっと」等の刊行物
- ・消費生活相談員になるための講座案内
- ・消費生活サポーター養成講座の案内
- ・イベントのお知らせ等の情報を載せていきます。



▶少しでも不安に思ったら



- ・消費者ホットライン 188
- ・警察相談専用電話 #9110

最寄りの消費生活センター等につながります
受付時間は窓口によって異なります
けいさつ相談室につながります
受付時間 月～金（祝日、年末年始を除く）8:30～16:30