

指定管理者管理施設の管理運営実績について【対象年度:令和6年度】

評価担当課(施設所管課)	交通政策局港湾振興課
--------------	------------

1 施設名等

施設名	展望室(朱鷺メッセ)	所在地	新潟市中央区万代5番1号
		電話	025-240-1511
		ホームページURL	https://www.hotelnikkoniigata.jp/observatory/

2 施設の概要

設置年月	平成15年4月
設置目的 (主な利用形態・サービス内容等)	新潟コンベンションセンター等と相まって、万代島全体の賑わいを創出し、拠点性を高めることを目的とする。

3 指定管理者

指定管理者	ホテル朱鷺メッセ株式会社
指定期間	令和6年4月1日～令和11年3月31日(5年間)
選定方法	公募

4 以前の管理者

期間	管理形態 (直営、管理委託、指定管理)	選定方法 (公募or非公募)	管理者名
平成17年度まで	管理委託	-	新潟万代島総合企画株式会社
平成18年4月1日～21年3月31日	指定管理	公募	新潟国際コンベンションホテル株式会社 (平成20年6月 ホテル朱鷺メッセ株式会社へ社名変更)
平成21年4月1日～24年3月31日	指定管理	公募	ホテル朱鷺メッセ株式会社
平成24年4月1日～29年3月31日	指定管理	公募	ホテル朱鷺メッセ株式会社
平成29年4月1日～令和6年3月31日	指定管理	公募	ホテル朱鷺メッセ株式会社

5 管理運営実績(概要)

項目	令和5年度	令和6年度	前年度比
来場者数	31.9万人	48.8万人	16.9万人 (53.0%)増
催事開催件数 (利用承認ベース)	73件	170件	97件 (132.9%)増
施設利用料金収入	8,225千円 (催事開催に伴う施設利用料1,655千円) (飲食店・売店設置使用料6,570千円)	9,665千円 (催事開催に伴う施設利用料3,095千円) (飲食店・売店設置使用料6,570千円)	1,440千円 (17.5%)増

1 各指標の分析 新規イベントの開催等により、各指標いずれも大きく増加した。
(1) 来場者数 目標(25万人)を上回り、達成率は195.2%となった(令和5年度実績に対しては16.9万人増)。 【※平成20～令和5年度の平均来場者数:24.2万人】
(2) 催事開催件数 令和5年度実績から97件(132.9%)の増加となった。 【※平成20～令和5年度の平均開催件数:100件】
(3) 施設利用料金収入 令和5年度実績から1,440千円(17.5%)の増加となった。 【※平成20～令和5年度の平均利用料金収入:7,316千円】
2 アンケート結果 来館の感想 「楽しめた・まあまあ楽しめた」:96.2% 「普通」:3.6%

6 評価結果

区分	評価項目	評定	評価の理由
I 事業	利用促進やサービス向上のための取組が行われているか	A	・コラボカフェ、ビアフェスタ等の好評な催事は継続開催する他、県特産品の展示販売、新規催事開催をして利用促進に努めている。 ・SNSや民放CMを活用し、積極的な広報活動を行っている。
II 施設管理	施設、設備及び備品の維持管理・修繕が適切に行われているか	A	・清掃は毎日行うほか、必要に応じて随時清掃を行っており、室内は清潔に保たれている。 ・目視による点検や空気環境測定を定期的 to 実施し、施設内に異常が発生していないが適切に管理されている。
III 財務	安定的な運営が行われているか	A	・催事利用の増加に向けた営業活動を行うとともに、自主事業を企画し、施設利用料金収入の増加に努めている。 ・令和6年度も、催事開催数の増加により利用料金収入が増加し、最終損益は黒字であった。
IV 管理体制	適切な管理と安全を確保できる組織・体制となっているか	A	・施設の管理運営や個人情報保護、災害発生時等における各種規程を整備し、適切な管理体制が確保され、安全・安心な管理運営が行われている。

特記事項	- 施設の管理運営は適正に実施されている。 - 多様な創意工夫により来場者数は大幅に増加した。 - 今後も管理運営を適切に行いながら、より一層賑わい増加を図っていくことが課題である。
------	---

評 定	判定基準
S（水準を上回る）	各項目の評価点数の平均が2.5以上
A（水準を達成）	各項目の評価点数の平均が1.5以上2.5未満
B（水準をやや下回る）	各項目の評価点数の平均が0.5以上1.5未満
C（水準を下回る）	各項目の評価点数の平均が0.5未満