新潟県

＼ 県内中学生・高校生限定 ／

新潟県LINE公式アカウント

友だち追加キャンペーン

デジタルギフト®受け取り方法＆FAQ

2026年10月

デジタルギフト®受け取り方法

デジタルフィンテック デジタルギフト®の利用フロー(受取手側)

アプリのダウンロードや会員登録は不要、届いたギフトのURLをタップだけで利用可能

ギフトTOP



ギフト選択



受取先詳細



受取り同意画面



受取り完了



※ **券面や受け取り先・金額はイメージです。実際の画面と異なる場合があります。**

※ 一部サービスでギフトを受け取る場合、受取先サービスのログインが必要です

FAQ ~よくあるご質問~

Q1.有効期限はありますか？

A.あります。デジタルギフト®のギフトTOPの受け取り可能期限の欄をご確認いただき、期限までに受け取りください。

　デジタルギフト®から交換したギフトコードの有効期限については各交換先ごとに設定されています。「ギフト受け取り完了画面」にてご確認ください。

Q2.有効期限が過ぎてしまったが、再送付や換金は可能か。

A.受け取り可能期限やギフトコードの有効期限が過ぎたものに関しての換金や再送付は行っておりません。あらかじめご了承ください。

Q3.デジタルギフト®の受け取り途中でブラウザを閉じてしまった。どうしたらいいか。

A.もう一度ギフトURLを開くところから、受け取り作業を開始してください。

Q4.受け取るギフトは１種類しかえらべないのか。

A.はい、１種類のみ選択可能です。ご希望の受け取り先を選択してください。

Q5.受け取ったギフトURLを他人に渡してもいいですか。

A.当選の権利はご本人のみ有効で、第三者への譲渡や換金はできません。

Q6.ログインする必要はありますか？

A.デジタルギフト®の受け取り自体にアプリのダウンロードや会員登録は不要です。

　受け取るギフトによっては、新規会員登録またはログインが必要な場合がございます。

Q7.受け取ったデジタルギフト®を利用できるOSと対応ブラウザは？

A.下記をご覧下さい。

	スマートフォン		パソコン	
	Android	iPhone	Windows	Mac
対応 OS	Android 11 以降	iOS 14 以降	Windows 10 以降	MacOS 10.15 以降
ブラウザ	Google Chrome	Google Chrome, Safari	Google Chrome	

※ ブラウザは最新バージョンをお使いください。
※ お使いのブラウザへ拡張機能などインストールしている場合、想定されていない画面の動作が発生する可能性があります。その場合、拡張機能をOFFまたはアンインストールしてご利用ください。

Q8.その他の問い合わせが出てきた場合はどうしたらいいですか。

A.ギフト画面下にあるお問い合わせから、メールアドレス・お問い合わせ内容を記載して送信ください。

調査結果を確認後、メールで連絡させていただきます。

