まずはご相談ください

2026年度（令和8年度）版

多重債務者
支援機関一覧



精神保健 心の健康



債務整理



生活安全 犯罪被害



生活再建

新潟県

多重債務相談の視点



相談者は、自らの収入では返済できない状況で悩んでいます。
この状況を検討するにあたっては、４つの視点からアプローチすることが必要です。

①債務整理　・・・・・・・・・・・・・・・・・・　**今ある借金をなんとかしたい。**
→弁護士・司法書士・クレジットカウンセリング協会等へ

②生活安全・犯罪被害・・・・・・・・・・・・　**ヤミ金融等の犯罪に巻き込まれている。**
借金の原因の裏にDV等の被害などが絡んでいないか。
→警察、弁護士

③生活再建　・・・・・・・・・・・・・・・・・・・　**借金の整理をしても、これからの生活に不安はないのか。**
→市・県の(社会)福祉事務所(生活保護)
→市町村の納税担当課(個人住民税などの納税相談)
→県税部の収税課(自動車税(種別割)などの納税相談)
→年金事務所(年金納付の免除申請等)
→ハローワーク(職業相談・紹介、雇用保険の給付)
→教育委員会(就学援助、授業料補助)

④精神保健・心の健康・・・・・・・・・・・・　**多額の借金で精神的に追い込まれていたり、借金の背景に**
ギャンブル等依存症などの精神疾患があったりはしないか。
→精神保健福祉センター、地域振興局健康福祉(環境)部

目　　次

多重債務に関する相談機関一覧表

相談分野	相談内容	相談窓口	主な支援内容	ページ
債務整理等	借金を整理したい	新潟県弁護士会	借金の法的整理に向けた相談	1
		新潟県司法書士会	〃	1
		日本司法支援センター（法テラス）	無料法律相談・法的整理に向けた弁護士・司法書士費用の立替	2
		日本クレジットカウンセリング協会	借金の債務整理の相談と生活再建に向けたカウンセリング	2
	賃金業に関する相談	日本賃金業協会	貸金業界の指定紛争解決機関として、貸金業務に関する相談、苦情、紛争解決、貸付自粛登録等の受付け、生活再建支援業務の実施	5
		地域産業振興課	貸金業者に対する苦情・相談(県登録業者のみ)	12
仕　事　面	仕事を探す	ハローワーク	職業相談・紹介、職業訓練の相談、雇用保険給付	9
生　活　面	住宅の家賃が払えない等、住むところがない	市(社会)福祉事務所 町村役場 県地域福祉事務所	住居確保給付金の支給	
	生活費の援助を受けたい	新潟県社会福祉協議会	総合支援資金貸付（生活支援費、一時生活再建費）	4
		市(社会)福祉事務所 町村役場 県地域福祉事務所	生活保護申請の相談	10
	教育費の援助を受けたい	各市町村の教育委員会等	就学援助	
	奨学金の返還に関する相談	日本学生支援機構等	返還方法や返還免除の相談	
	税金の納付に関する相談	県地域振興局県税部	県税(自動車税(種別割)・個人事業税など)の納税相談	9
		税務署	国税(所得税など)の納税相談	
		市町村役場等	市町村税(個人住民税・固定資産税・国民健康保険税など)の納税相談	
	延滞しているか、そのおそれのある社会保険料	市町村役場等	国民年金、厚生年金、健康保険料等の納付相談	
		年金保険事務所	国民年金、厚生年金保険の納付相談	
心　身　面	精神的な悩み	県精神保健福祉センター	精神的な病気やこころの健康に関する相談	11
		県地域振興局 健康福祉(環境)部		11
		新潟市こころの健康センター		12
総合支援	全般的な相談 コーディネート	関東財務局新潟財務事務所	借金問題の解決から生活再建に向けた全体的なアドバイス、解決に向けた関係機関への紹介やサポート	8
		新潟県労働者福祉協議会 新潟県ライフサポートセンター	借金問題の解決から生活再建に向けた全体的なアドバイス、解決に向けた関係機関への紹介やサポート	4
		市生活困窮者自立支援制度担当課	生活困窮者への相談支援を実施するほか、住居、就労、家計に関する支援を行うことで、自立をサポート	10
		消費生活センター	借金問題の解決から生活再建に向けた全体的なアドバイス、解決に向けた関係機関への紹介やサポート	6-8 16
		新潟県消費生活センター		
		市消費生活センター		
		町消費生活センター		
		市町村消費者行政担当窓口	多重債務相談機関に係る情報提供	
事業者向け	法律問題全般	新潟商工会議所	無料法律相談	3
		新潟県商工会連合会	無料法律相談	3
相談窓口一覧表				13-14
自立相談支援機関　相談窓口一覧表				15
消費生活相談窓口一覧表				16

新潟県弁護士会

項目		内容
① 支援内容（概要）		多重債務者の債務整理
② 支援内容（相談、支援の条件等）		・初回の相談料は無料です。 ・相談者の負債、資産、返済能力等に応じて、適切な対処方法をアドバイスします。 ・事件処理の弁護士費用については、日弁連が「債務整理事件処理の規律を定める規程」(平成23年4月1日施行)で上限を定めています。分割払いや法テラスの立替払制度の利用等、柔軟に相談に応じます。
③ 支援項目	相談内容の整理・他機関との連携	行政の各種窓口(職安、生活保護、公的貸付、公営住宅、心の健康相談等)を紹介。
	借金の法的整理	弁護士による相談、受任(交渉、裁判所への申し立て等の代理)
	ヤミ金対策	弁護士による相談、受任(交渉、裁判所への申し立て等の代理)
	家計再建支援	相談の中で家計簿チェック等を通じたアドバイス可能。
④ 相談費用		初回相談料は無料（法テラス制度の利用可）
⑤ 相談窓口所在地		・新潟市中央区学校町通1番町1番地　新潟地方裁判所構内　新潟県弁護士会館（新潟相談所） ・長岡市三和3丁目123番地10　新潟県弁護士会（長岡相談所） ※その他、村上市、五泉市、阿賀町（鹿瀬）、阿賀町（三川）、三条市、上越市、佐渡市（両津）、佐渡市（佐和田）でも相談を実施しています（予約受付は新潟相談所で行います）。 ※相談実施日や予約を含めた詳細は下記連絡先（025－222-5533。長岡相談所は0258－86－5533）へお問い合わせ下さい。
⑥ 窓口連絡先		■面接相談は予約制です。 電話番号：025－222－5533　（長岡相談所は0258－86－5533） 受付時間：平日9：00～17：00

新潟県司法書士会

項目		内容
① 支援内容（概要）		無料相談窓口を常設。相談内容に応じて、近くの司法書士を紹介。
② 支援内容（相談、支援の条件等）		司法書士が、無料で電話相談や面談相談に応じます。
③ 支援項目	相談内容の整理・他機関との連携	借金の法的整理方法のアドバイス。必要に応じて司法書士の紹介。
	借金の法的整理	借金の法的整理方法のアドバイス。必要に応じて司法書士の紹介。
	ヤミ金対策	対応方法についてアドバイス。必要に応じて司法書士の紹介。
④ 相談費用		相談は無料。司法書士に手続きを依頼する場合は有料。
⑤ 相談窓口所在地		新潟市中央区笹口1丁目11番地15
⑥ 窓口連絡先		■面談相談(予約制30分間) 毎週水曜日　13：30～16：00 但し、第3水曜日は成年後見に関する相談 [予約先]新潟県司法書士会025－244－5121 ■電話相談 ・多重債務ホットライン　相談電話番号025－240－7974 月～金曜日　10：00～12：00　13：00～16：00

日本司法支援センター（法テラス）

項目		内容
①支援内容（概要）		【情報提供】… 法制度や専門的な相談機関に関する一般的な情報提供 【民事法律扶助】… 無料法律相談及び弁護士･司法書士費用等の立替
②支援内容（相談、支援の条件等）		【情報提供】… 予約も書類も料金も不要です。電話又は面談にて対応します。 【民事法律扶助】… 収入･資産が一定基準以下の方のための制度です。
③支援項目	相談内容の整理・他機関との連携	【情報提供】民事再生、自己破産といった制度の説明や、利用者の借入状況･住まい等に応じた相談機関の案内。
	借金の法的整理	【民事法律扶助】法的整理のための弁護士･司法書士費用等を立て替えます。
④相談費用		【情報提供】 無料 【民事法律扶助】無料（収入･資産が一定基準以下の方が対象です）
⑤相談窓口所在地		[法テラス新潟]新潟市中央区東中通1番町86-51　新潟東中通ビル2階 [法テラス佐渡]佐渡市河原田本町394 佐渡中央会館１階
⑥窓口連絡先		電話　[法テラス新潟]0503383－5420 [法テラス佐渡]0503383－5422 受付時間：平日9：00～17：00

公益財団法人　日本クレジットカウンセリング協会

項目		内容
①支援内容（概要）		多重債務者の生活再建と救済を図るカウンセリング事業
②支援内容（相談、支援の条件等）		・クレジットや消費者ローンなどの返済でお困りの方(多重債務者)からの電話による相談を受け、助言または最適な公的相談機関への案内を行っています。 ・電話相談は受け付けていますが、令和2年4月から新規カウンセリングの申込み受付は停止しており、令和2年3月以前に受け付けた継続案件についてのみカウンセリングを実施しています。
③支援項目	相談内容の整理・他機関との連携	カウンセリングの内容は、家計･生活のこと、債務の返済･整理の方法や司法手続きに関することなどの説明･相談に応じています。
④相談費用		無料
⑤相談窓口所在地		電話相談受付：東京（カウンセリングは新潟市内）
⑥窓口連絡先		相談受付窓口：多重債務ほっとライン0570－031640（ナビダイヤル） 受付時間 月曜日～金曜日(12月28日～1月4日と祝日等を除く) 午前10：00～12：40　午後2：00～4：40 東京都中央区日本橋蛎殻町１丁目16番８号　水天宮平和ビル６階

新潟商工会議所

項　　目	内　　容
① 支　援　内　容 （　概　要　）	無料窓口相談(法律)
② 支　援　内　容 （相談、支援の条件等）	･中小零細企業の法律問題に対応します。 ･多重債務を含め、会社整理などの諸問題の相談に応じます。 ･原則として、第2･第4木曜日　午後1：30～3：00開催。前々日までの予約制です。 ･秘密は厳守いたします。 ･係争中の法律相談には、対応できません。
④ 相　談　費　用	無料
⑤ 相 談 窓 口 所 在 地	新潟市中央区万代島5-1　万代島ビル7階
⑥ 窓　口　連　絡　先	電話：025－290－4411 担当：経営相談課

新潟県商工会連合会

項　　目	内　　容
① 支　援　内　容 （　概　要　）	無料法律相談
② 支　援　内　容 （相談、支援の条件等）	･毎月、本部、支所、商工会で計16日、弁護士を招聘して無料法律相談を開催。 ･原則、商工業者の経営に関わる法律問題が対象。 ･相談時間はお一人30分。午前10:00～12:00までの30分間隔で受付。 ･秘密は厳守いたします。
④ 相　談　費　用	無料※ただし、事前予約が必要
⑤ 相 談 窓 口 所 在 地	[本部]新潟市中央区新光町7-2　新潟県商工会館 [支所]長岡市新産2丁目1-4　和同新産センタービル
⑥ 窓　口　連　絡　先	[本部]担当：広域支援センター　電話　025－283－1311 [支所]電話　0258－21－0688

新潟県労働者福祉協議会　新潟県ライフサポートセンター

項目		内容
①支援内容（概要）		生活･暮らしに関する相談、相談者の問題解決に向けたコーディネート
②支援内容（相談、支援の条件等）		相談は無料、コーディネーターが解決の糸口を見出だし、各団体と連携しながら具体的に対応します。
③支援項目	相談内容の整理・他機関との連携	相談者より具体的な状況(話)を聴き、共に考え、解決の糸口を見出だします。他機関としては、司法書士･弁護士･NPO団体･労金･こくみん共済coop ･生協等と連携しています。
	借金の法的整理	弁護士や司法書士へ取り次いでいます。
	求職支援	ハローワークへの案内、ボランティア活動の案内を行っています。
	生活資金支援	労働金庫を案内しています。
	ヤミ金対策	弁護士･労金･警察へ取り次いでいます。
④相談費用		無料
⑤相談窓口所在地		長岡市愛宕3-7-24
⑥窓口連絡先		電話　0258－86－8898　　祝日を除く月～金曜日10:00～16:00

（福）新潟県社会福祉協議会

項目		内容
①支援内容（概要）		総合支援賃金貸付
②支援内容（相談、支援の条件等）		失業などにより日常生活全般に困難を抱えている人に対する貸付を行います。 ①生活支援費　･･･････　２人以上の世帯 月額20万円以内(単身世帯 月額15万円以内) 貸付期間は原則3か月とし、3か月ごとの延長で最長12か月 ②住宅入居費　･･･････ 40万円以内(敷金･礼金等) ③一時生活再建費　･････ 60万円以内(転居費用･家具･什器費等) ※多額の債務がある場合、債務整理後の貸付の適否を判断します。 なお、原則として生活困窮者自立相談支援事業による支援を受けるとともに実施主体及び関係機関から貸付後の継続的な支援を受けることに同意していることが必要。
③支援項目	住居支援	上記②住居入居費
	生活賃金支援	上記①生活支援費及び③一時生活再建費
④相談費用		無料
⑤相談窓口所在地		[相談受付窓口]お住いの市区町村社会福祉協議会
⑥窓口連絡先		[実施主体]新潟県社会福祉協議会　生活支援課　電話　025－281－5522

日本貸金業協会　新潟県支部

項　　目		内　　容
① 支　援　内　容 （　概　要　）		平成22年9月に金融庁から貸金業界の指定紛争解決機関(金融ADR)としての指定を受けました。資金需要者等の利益の保護を図り、中立･公正な立場で、貸金業務に関する相談、苦情、紛争解決、貸付自粛申告等の受付け、生活再建支援カウンセリング業務等を行っています。
② 支　援　内　容 （相談、支援の条件等）		･資金需要者等の皆さまが気軽に利用できる相談･苦情･紛争解決窓口を開設しています。 借入れ･返済などでお困りの方は、一人で悩まずにご相談ください。 ･多重債務の解決に向けたサポートをします。 ･専門の相談員が家計管理や生活再建をサポートします。 ･多重債務者の発生防止のための貸付自粛申告を受付けます。
③支援項目	相談内容の整理・他機関との連携	「多額の債務返済に困っている」「借金の整理方法が分からない」といった相談に対し、債務状況や返済能力などを把握したうえで必要な助言や情報提供を行います。 必要に応じて弁護士会等の他の相談機関を案内します。
	ヤ　ミ　金　対　策	ホームページで悪質業者の注意喚起を行います。 (ホームページURL：https://www.j-fsa.or.jp) 消費者等よりダイレクトメールやFAXで勧誘する業者の貸金業登録の有無･ヤミ金か否かの調査依頼への対応を行います。
	生活再建支援 家計管理支援	「家計管理が苦手」「ギャンブルや買い物等が原因で多重債務になった」といった問題を抱え、再発の不安を抱く相談者に対して債務解決の目処が立った段階で、再発防止を目的とした生活再建や家計管理のサポートとしてカウンセリングを行います。
	貸付自粛制度	貸付自粛制度とは、本人等が浪費癖などの理由により自らを自粛対象者とする旨を協会に申告し、協会がその情報を個人信用情報機関(JICC･CIC・全国銀行個人信用情報センター)に登録を依頼し、多重債務者の発生防止に役立てるものです。ホームページから申請ができます。
④ 相　談　費　用		相談･苦情は無料。貸付自粛の登録手数料は無料（郵送申告の場合は申告書控えの返信用切手が必要）。 紛争解決は有料。 詳しくは、当協会の「貸付業相談･紛争解決センター」のリーフレットをご参照ください。
⑤ 相談窓口所在地		新潟市中央区東大通2-1-20　ステーションプラザ新潟ビル8階
⑥ 窓　口　連　絡　先		電話　0570－051－051・025－242－0377 電話受付　9：00～17：00(土･日･祝休日･12月29日～1月4日を除く) (来訪ご希望の方は、事前に連絡をお願いします。)

新潟県消費生活センター

項　　目		内　　容
① 支　援　内　容 （　概　要　）		多重債務者の借金整理、生活再建等に関する相談、相談者の問題解決に向けたコーディネート
② 支　援　内　容 （相談、支援の条件等）		･借金で困ったら、身近な相談場所として、まずは消費生活センターへ相談を！ ･債務の状況、収入･支出の状況を丁寧に聞いて、多重債務の解決に向けたサポートをします。 ･多重債務問題以外にも契約や商品購入等のトラブルについても相談に応じています。 ･相談は無料。秘密は固く守られます。
③支援項目	相談内容の整理・他機関との連携	債務状況や収入･支出等の生活状況の丁寧な聴き取り。借金の法的解決方法の説明。 借金の整理に向けた専門機関の紹介。
④ 相　談　費　用		無料
⑤ 相談窓口所在地		新潟市中央区上所2-2-2　新潟ユニゾンプラザ1階
⑥ 窓　口　連　絡　先		電話　025－285－4196

新潟市消費生活センター

項目		内容
① 支援内容（概要）		多重債務者の借金整理、生活再建等に関する相談、相談者の問題解決に向けたコーディネート
② 支援内容（相談、支援の条件等）		当センターの多重債務相談員は、相談者の生活実態と状況をお聞きし、生活再建に必要な関係機関との交渉を相談者と一緒に行います。また、月2回、日曜日も相談をお受けしています。
③支援項目	相談内容の整理・他機関との連携	1　生活実態と状況の確認 ①債務状況の把握　②借入原因と経緯の整理　③収入･資産の把握 ④債務一覧表の作成　⑤家計収支表の作成　⑥保証人、担保設定等の確認 ⑦親族等の協力者の状況把握 ⑧任意整理、特定調停、個人再生、破産の方向性の検討 2　訪問交渉の内容 ⑨弁護士･司法書士への同行　⑩市税や国保料等の状況確認と担当部署との交渉 ⑪精神的悩みの相談部署(こころの健康センター)への案内 ⑫生活福祉資金の借入の交渉　⑬市営住宅入居の手続きの交渉 ⑭生活保護受給の手続きの交渉　⑮ヤミ金の対応
	借金の法的整理	
	求職支援	
	住居支援	
④ 相談費用		無料
⑤ 相談窓口所在地		新潟市中央区白山浦1丁目614番地5（白山ビル8階）
⑥ 窓口連絡先		電話　025－211－2370

長岡市消費生活センター

項目		内容
① 支援内容（概要）		多重債務者の債務整理等に関する相談
② 支援内容（相談、支援の条件等）		･借金で悩んでいたら、勇気を出して早めに消費生活センターに相談を！ ･消費生活相談員が多重債務の解決に向けたサポートをします。 ･相談は無料で、秘密は固く守られます。
③支援項目	相談内容の整理・他機関との連携	･債務状況や収入･支出等の生活状況について丁寧に聞き取り、借金問題の法的解決方法について説明。 ･毎週水曜日に借金問題の法的解決のための弁護士･司法書士による無料相談会を開催。
④ 相談費用		無料
⑤ 相談窓口所在地		長岡市大手通2-2-6　ながおか市民センター2階（令和８年11月20日(金)まで） 長岡市大手通2-6　フェニックス大手イースト4階（令和８年11月24日(火)から）
⑥ 窓口連絡先		電話　0258－32－0022（電話番号は変更なし）

上越市消費生活センター

項目	内容
①支援内容（概要）	多重債務者の借金整理、生活再建等に関する相談
②支援内容（相談、支援の条件等）	･一人で悩まず早めの相談を！ ･相談員が債務の状況等を聴き取り、解決に向けたアドバイスをします。
③支援項目 相談内容の整理・他機関との連携	債務状況や収入･支出等の生活状況の丁寧な聴き取り。借金の法的解決方法の説明。 毎週火･金曜日に借金の整理に向けて弁護士･司法書士から法的アドバイスを受ける無料相談を実施。
④相談費用	無料
⑤相談窓口所在地	上越市木田1丁目1番3号　上越市役所木田第一庁舎1階
⑥窓口連絡先	電話　025－525－1905

関東財務局新潟財務事務所

項目	内容
①支援内容（概要）	多重債務者の債務整理の支援
②支援内容（相談、支援の条件等）	･関東財務局は、国の機関です。相談費用は一切かかりません。 ･相談時間や回数の制限もありません。 ･匿名での相談でも構いません。 ･相談される方の秘密は固く守ります。
③支援項目 相談内容の整理・他機関との連携	･多重債務問題の専門の相談員が、借入れや生活の状況等を時間をかけてお伺いし、解決に向けたアドバイスや専門家(弁護士、司法書士等)への紹介を行います。
④相談費用	無料
⑤相談窓口所在地	関東財務局新潟財務事務所 新潟市中央区美咲町1-2-1　新潟美咲合同庁舎2号館9階
⑥窓口連絡先	電話　025－281－7508(直通) 電話受付：月～金曜日(祝日、12月29日～1月3日を除く)8：30～12：00、13：00～16：30

県内各公共職業安定所(ハローワーク)

項目		内容
① 支援内容（概要）		就職活動に関する支援を行っています。
② 支援内容（相談、支援の条件等）		求職活動をされている方であれば、どなたでもご利用できます。予約の必要はありません。(ハローワークで、求職するための登録が必要となります) 相談の内容を含め、個人情報は固く守ります。
③支援項目	相談内容の整理・他機関との連携	職業相談･職業紹介、各種給付金、職業訓練のあっせんをはじめ、失業に伴い生活や住居に不安のある方に対して、その方の状態や就労意欲･ニーズ等に応じた各種情報提供を行っています。必要により、自治体、社会福祉協議会、専門相談機関へのご案内を行っています。
	心の相談	県内4か所(新潟、長岡、上越、新発田)のハローワークで新潟県実施事業の「こころとからだの健康相談」を実施しています。 県内7か所(新潟、ときめきしごと館、長岡、上越、三条、新津、巻)のハローワークで臨床心理士による「心の健康相談」を実施しています。
④ 相談費用		無料
⑤ 相談窓口所在地		13ページ相談窓口一覧表のとおり
⑥ 窓口連絡先		13ページ相談窓口一覧表のとおり

県地域振興局県税部

項目		内容
① 支援内容（概要）		県税の納税相談
② 支援内容（相談、支援の条件等）		自動車税、個人事業税などの県税の納税相談を受け付けています。 (個人住民税、固定資産税、国民健康保険税などの市町村税は納付される市町村の納税担当課へ)
③支援項目	納税相談	県税の納税相談
④ 相談費用		無料
⑤ 相談窓口所在地		13ページ相談窓口一覧表のとおり
⑥ 窓口連絡先		13ページ相談窓口一覧表のとおり

市(社会)福祉事務所(19か所+新潟市8か所)
※町村は町村役場又は県地域福祉事務所(5か所)

項目		内容
① 支援内容(概要)		生活困窮者への生活保護の適用
② 支援内容(相談、支援の条件等)		多重債務者が収入がない等の理由により生活に困窮している場合は生活保護の適用を行うことで当面の生活を保障し、生活再建の支援を図ります。
③支援	生活資金支援	生活保護の適用により、生活費の支援を行います。
④ 相談費用		無料
⑤ 相談窓口所在地		13～14ページ相談窓口一覧表のとおり
⑥ 窓口連絡先		①市は市福祉事務所(生活保護担当課) ②町村は町村役場又は県地域福祉事務所(地域福祉課または総務福祉課) ③新潟市は各福祉事務所(保護課、健康福祉課)

市生活困窮者自立支援制度担当課(又は委託先事業者)
※町村は新潟県労働者福祉協議会

項目		内容
① 支援内容(概要)		生活困窮者に対する自立支援等
② 支援内容(相談、支援の条件等)		生活困窮者自立支援法に基づき、生活困窮者への相談支援を実施するほか、住居確保給付金の支給、就労支援(就労に向けた準備支援を含む。)、家計改善の支援等を行うことで、自立の支援を行います。
③支援項目	相談内容の整理・他機関との連携	①自立相談支援 相談支援員が、生活にお困りの方から相談を受け、どのような支援が必要かを一緒に考え、具体的な支援プランを作成した上で、自立に向けた支援を行います。 ②住居確保給付金 離職などにより住居を失った方、又は失うおそれのある方に就職に向けた活動を行うことを条件にして、一定期間、家賃相当額を支給します。また、家計を改善するために新たな住居を確保する必要がある場合、転居費用を支給します。(一定の資産収入額以下の方などの条件を満たした方が対象です。) ③就労準備支援 直ちに就労が難しい方を対象に、一定期間、生活習慣形成のための指導･訓練、就労の前段階として必要な基礎的能力の習得等を行います。 ④居住支援 住居を持たない方、又は不安定な住居形態にある方に、一定期間、宿泊場所の提供や衣食の提供を行うとともに、退所後の生活に向けて、就労に向けた支援も実施します。 (一定の資産収入額以下の方が対象です。) ⑤家計改善支援 家計収支などに課題がある方に対して、家計再建に向けた相談支援を行います。具体的には、公的制度の利用支援、家計表の作成等を行うほか、法テラス等へのつなぎや必要に応じて貸付のあっせん等も行います。 ※①②については、生活困窮者自立支援法に基づく必須事業であるため全自治体(町村は県)で実施。 ③④⑤については、任意事業であるため自治体によって未実施の場合がある。
④ 相談費用		無料
⑤ 相談窓口所在地		15ページ相談窓口一覧表のとおり
⑥ 窓口連絡先		①市は市生活困窮者自立支援制度担当課(事業を委託している市においては委託先事業者) ②町村は新潟県労働者福祉協議会

新潟県精神保健福祉センター

項目		内容
① 支援内容（概要）		精神的な病気や依存症、ひきこもりに関することなど、こころの健康に関する様々な相談
② 支援内容（相談、支援の条件等）		※新潟市を除く県内在住の方が対象です。 【電話相談・来所相談】… 精神保健福祉相談員が、精神的な病気や依存症、ひきこもりに関することなどについて、相談をお受けしています。 ＜受付時間＞　（祝祭日、年末年始を除く）月～金曜日　8時30分から17時まで 【精神科医による依存症等精神保健福祉相談】… お酒、薬物、ギャンブル等の問題でお困りの方や家族に対して、精神科医が相談をお受けしています。 ※予約が必要です。あらかじめ、相談専用電話にお電話ください。 【精神科医による思春期青年期精神保健福祉相談】… おおむね15歳から30歳くらいまでの方やその家族に対して、心理的・行動上の問題について、精神科医が相談をお受けしています。 ※予約が必要です。あらかじめ、相談専用電話にお電話ください。
③支援項目	相談内容の整理・他機関との連携	精神的な病気や依存症、ひきこもりに関する相談について、助言・指導。必要により各専門機関を紹介。
	心の相談	助言・指導。必要により、医療機関などの専門機関を紹介。
④ 相談費用		無料
⑤ 相談窓口所在地		新潟市中央区上所2-2-3　新潟ユニゾンプラザハート館
⑥ 窓口連絡先		相談専用電話　025－280－0113

県地域振興局健康福祉(環境)部

項目		内容
① 支援内容（概要）		精神的な病気や精神障害者の社会復帰をはじめとする、こころの健康に関する様々な相談
② 支援内容（相談、支援の条件等）		【電話相談・来所相談・訪問指導】… 精神保健福祉相談員が、精神保健や精神障害者の福祉について、電話、来所、訪問により、相談をお受けしています。
③支援項目	相談内容の整理・他機関との連携	精神保健や精神障害者の福祉に関する相談について、助言・指導。必要により各専門機関を紹介。
	心の相談	助言・指導。必要により、医療機関などの専門機関を紹介。
④ 相談費用		無料
⑤ 相談窓口所在地		14ページ相談窓口一覧表のとおり
⑥ 窓口連絡先		14ページ相談窓口一覧表のとおり

新潟市こころの健康センター

項目		内容
① 支援内容（概要）		精神的な病気や精神障がい者の社会復帰をはじめとする、こころの健康に関する様々な相談
② 支援内容（相談、支援の条件等）		※新潟市在住の方が対象です。 【電話相談・来所相談】… 精神保健福祉相談員等が、精神保健や精神障がい者の福祉について、相談をお受けしています。(来所相談は予約制) 【精神科医による精神保健福祉相談(来所・予約制)】… 精神的な不調・不安を抱える方や家族に対して、精神科医が相談をお受けしています。思春期(概ね中学生以上20歳未満)の方を対象とした相談日もあります。 【依存症相談(来所・予約制)】… アルコール、薬物、ギャンブルなどの依存でお困りの方や家族に対して、精神保健福祉相談員等が相談をお受けしています。(自助グループや家族会の方などが同席する場合もあります。) 【くらしとこころの総合相談会】… 生活や仕事の悩み、こころの健康、借金に関する相談などについて、弁護士、保健師、こころの健康に関する相談員等の多職種で相談をお受けします。 会場：新潟市総合福祉会館4階 日時：毎月第3金曜日17時30分～20時30分(9月・3月は10時30分～19時30分) ※9月・3月は別日程でオンライン相談会も開催します。
③支援項目	相談内容の整理・他機関との連携	精神的な病気や依存症、ひきこもりに関する相談について、助言･指導。必要により各専門機関を紹介。
	心の相談	助言･指導等。必要により、医療機関などの専門機関を紹介。
④ 相談費用		無料
⑤ 相談窓口所在地		新潟市中央区川岸町1-57-1
⑥ 窓口連絡先		相談専用電話･来所予約受付：025－232－5560(平日8時30分～17時まで) くらしとこころの総合相談会予約電話：025－232－5570(平日8時30分～17時15分まで)

県地域産業振興課

項目		内容
① 支援内容（概要）		県知事登録の貸金業者に対する債務に関連した苦情･相談の受付
② 支援内容（相談、支援の条件等）		県知事登録の貸金業者に対する債務に関連した苦情や相談を受け付けます。 相談の例として、次のようなものがあります。 ･貸金業者が、取引履歴の開示に応じてくれない。 ･勤務先に督促の電話が頻繁に来る。自宅に夜遅くに督促の電話が来る。 ･不当に高い金利の返済を要求されている。 ※債務整理や、個人の取引に関する仲介は行っていません。
③支援項	相談内容の整理・他機関との連携	･状況の聞き取りを行った上で、貸金業者に指導を行います。 ･個別の取引や債務整理の相談を受けた場合は、専門機関の相談窓口を紹介します。
④ 相談費用		無料
⑤ 相談窓口所在地		新潟市中央区新光町4番地1　新潟県庁11階
⑥ 窓口連絡先		金融系(直通)　　025－280－5240 新潟県金融相談電話　　025－285－6966

■相談窓口一覧表

	番号	窓　口　名	相談窓口住所	連絡先	所　属	備　考
司法書士会	1	司法書士無料相談	新潟市中央区笹口1丁目11番地15	025-244-5121		
	2	総合相談センター		025-240-7867		
	3	多重債務ホットライン		025-240-7974		
	4	成年後見に関するお問い合わせ窓口	新潟市中央区笹口1丁目11番地15	025-244-5141		
労働局	1	ハローワーク新潟	新潟市中央区美咲町1-2-1 新潟美咲合同庁舎2号館1階	025-280-8609		
	2	ハローワーク新潟 ときめきしごと館	新潟市中央区弁天2-2-18 新潟KSビル1階	025-240-4510		
	3	ハローワーク新発田	新発田市日渡96 新発田地方合同庁舎内	0254-27-6677		
	4	ハローワーク新津	新潟市秋葉区新津本町4-18-8 新津労働総合庁舎	0250-22-2233		
	5	ハローワーク巻	新潟市西蒲区巻甲4087	0256-72-3155		
	6	ハローワーク村上	村上市緑町1-6-8	0254-53-4141		
	7	ハローワーク佐渡	佐渡市両津夷269-8	0259-27-2248		
	8	ハローワーク長岡	長岡市千歳1-3-88 長岡地方合同庁舎内	0258-32-1181		
	9	ハローワーク小千谷	小千谷市城内2-6-5	0258-82-2441		
	10	ハローワーク三条	三条市北入蔵1-3-10	0256-38-5431		
	11	ハローワーク十日町	十日町市下川原町43	025-757-2407		
	12	ハローワーク南魚沼	南魚沼市八幡20-1	025-772-3157		
	13	ハローワーク小出	魚沼市佐梨682-2	025-792-8609		
	14	ハローワーク上越	上越市春日野1-5-22 上越地方合同庁舎内	025-523-6121		
	15	ハローワーク妙高	妙高市下町9-3	0255-73-7611		
	16	ハローワーク柏崎	柏崎市田中26-23 柏崎地方合同庁舎内	0257-23-2140		
	17	ハローワーク糸魚川	糸魚川市横町5-9-50	025-552-0333		
新潟県県税部	1	新発田地域振興局県税部村上収税課	村上市田端町6-25	0254-52-7922	収税課	
	2	新発田地域振興局県税部	新発田市豊町3-3-2	0254-26-9123	収税課	
	3	新潟地域振興局県税部	新潟市東区竹尾2-2-80	025-273-3116	収税第1課から 収税第3課	
	4	新潟地域振興局県税部新津収税課	新潟市秋葉区新津4524-1	0250-24-7126	収税課	
	5	新潟地域振興局県税部三条収税課	三条市興野1-13-45	0256-36-2212	収税課	
	6	新潟地域振興局県税部佐渡収税課	佐渡市相川二町目浜町20-1	0259-74-3310	収税課	
	7	長岡地域振興局県税部	長岡市沖田2-173-2	0258-38-2510	収税課	
	8	長岡地域振興局県税部柏崎収税課	柏崎市三和町5-55	0257-21-6222	収税課	
	9	南魚沼地域振興局県税部	南魚沼市六日町960	025-772-2665	収税課	
	10	南魚沼地域振興局県税部十日町収税課	十日町市妻有町西2-1	025-757-5513	収税課	
	11	上越地域振興局県税部	上越市本城町5-6	025-526-9311	収税課	
	12	上越地域振興局県税部糸魚川収税課	糸魚川市南押上1-15-1	025-553-1849	収税課	
（社会）福祉事務所	1	新発田地域福祉事務所	新発田市豊町3丁目3-2	0254-26-9129	地域福祉課	関川村・粟島浦村・聖籠町
	2	新津地域福祉事務所	新潟市秋葉区南町9－33	025-022-5173	総務福祉課	阿賀町
	3	三条地域福祉事務所	三条市興野1丁目13番45号	0256-36-2232	地域福祉課	田上町・弥彦村
	4	長岡地域福祉事務所	長岡市沖田3丁目2711-1	0258-33-4937	地域福祉課	出雲崎町・刈羽村
	5	南魚沼地域福祉事務所	南魚沼市六日町620番地2	025-772-8138	地域福祉課	湯沢町・津南町

	番号	窓　口　名	相談窓口住所	連絡先	所　属	備　考
（社会）福祉事務所	6	長岡市社会福祉事務所	長岡市大手通1丁目4番10号	0258-39-2338	生活支援課	
	7	上越市社会福祉事務所	上越市木田1丁目1番3号	025-526-5111	生活援護課	
	8	三条市社会福祉事務所	三条市旭町2丁目3番1号	0256-34-5433	福祉課	
	9	柏崎市社会福祉事務所	柏崎市日石町2番1号	0257-21-2234	福祉課	
	10	新発田市社会福祉事務所	新発田市中央町3-3-3	0254-28-9226	社会福祉課	(2025.11.14更新)
	11	小千谷市社会福祉事務所	小千谷市城内2丁目7番5号	0258-83-3517	福祉課	
	12	加茂市福祉事務所	加茂市幸町2-3-5	0256-52-0080	健康福祉課	
	13	十日町市福祉事務所	十日町市千歳町3丁目3番地	025-757-9739	福祉課	
	14	見附市社会福祉事務所	見附市学校町2丁目13番30号	0258-61-1380	健康福祉課	(2025.11.14更新)
	15	村上市社会福祉事務所	村上市三之町1番1号	0254-75-8938	福祉課	
	16	燕市福祉事務所	燕市吉田西太田1934番地	0256-77-8173	社会福祉課	
	17	糸魚川市福祉事務所	糸魚川市一の宮1丁目2番5号	025-552-1511		
	18	妙高市社会福祉事務所	妙高市栄町5番1号	0255-74-0061	福祉介護課	
	19	五泉市社会福祉事務所	五泉市太田1094-1	0250-43-3911	健康福祉課	
	20	阿賀野市福祉事務所	阿賀野市岡山町10番15号	0250-62-2510	社会福祉課	
	21	佐渡市社会福祉事務所	佐渡市千種232番地	0259-63-5113	社会福祉課	
	22	魚沼市福祉事務所	魚沼市小出島910番地	025-792-9767	福祉支援課	
	23	南魚沼市福祉事務所	南魚沼市六日町180-1	025-773-6667	福祉課	
	24	胎内市福祉事務所	胎内市新和町2番10号	0254-43-6111	福祉介護課	
	25	新潟市北福祉事務所	新潟市北区葛塚3197番地	025-387-1315	健康福祉課	北区
	26	新潟市東福祉事務所	新潟市東区下木戸1丁目4番1号	025-250-2410	保護課	東区
	27	新潟市中央福祉事務所	新潟市中央区西堀通6番町866番地	025-223-7305	保護課	中央区
	28	新潟市江南福祉事務所	新潟市江南区泉町3丁目4番5号	025-382-4313	健康福祉課	江南区
	29	新潟市秋葉福祉事務所	新潟市秋葉区程島2009番地	0250-25-5684	健康福祉課	秋葉区
	30	新潟市南福祉事務所	新潟市南区白根1235番地	025-372-6310	健康福祉課	南区
	31	新潟市西福祉事務所	新潟市西区寺尾東3丁目14番41号	025-264-7320	保護課	西区
	32	新潟市西蒲福祉事務所	新潟市西蒲区巻甲2690番地1	0256-72-8395	健康福祉課	西蒲区
新潟県健康福祉（環境）部	1	村上地域振興局健康福祉部	村上市肴町10-15	0254-53-8369	地域保健課	
	2	新発田地域振興局健康福祉環境部	新発田市豊町3-3-2	0254-26-9133	地域保健課	
	3	新潟地域振興局健康福祉部	新潟市秋葉区南町9-33	0250-22-5174	地域保健課	
	4	三条地域振興局健康福祉環境部	三条市興野1-13-45	0256-36-2363	地域保健課	
	5	長岡地域振興局健康福祉環境部	長岡市沖田3丁目2711-1	0258-33-4931	地域保健課	
	6	魚沼地域振興局健康福祉部	魚沼市大塚新田116-3	025-792-8614	地域保健課	
	7	南魚沼地域振興局健康福祉環境部	南魚沼市六日町620-2	025-772-8137	地域保健課	
	8	十日町地域振興局健康福祉部	十日町市高山857	025-757-2402	地域保健課	
	9	柏崎地域振興局健康福祉部	柏崎市鏡町11-9	0257-22-4161	地域保健課	
	10	上越地域振興局健康福祉環境部	上越市春日山町3-8-34	025-524-6132	地域保健課	
	11	糸魚川地域振興局健康福祉部	糸魚川市南押上1-15-1	025-553-1936	地域保健課	
	12	佐渡地域振興局健康福祉環境部	佐渡市相川二町目浜町20-1	0259-74-3407	地域保健課	
県地域産業振興課	1	地域産業振興課金融係	新潟市中央区新光町4番1 新潟県庁11階	025-280-5240		
	2	新潟県金融相談電話	同上	025-285-6966		

■自立相談支援機関　相談窓口一覧

自治体名	窓　口　名	相談窓口住所	連絡先	実施主体名
新　潟　市	新潟市パーソナル･サポート･センター	新潟市中央区新光町6番地2 勤労福祉会館1階	025-385-6851	(一社)新潟県労働者福祉協議会
長　岡　市	長岡市パーソナル･サポート･センター	長岡市表町2-2-21 長岡市社会福祉センター トモシア２Ｆ	0258-89-8263	(福)長岡福祉協会
上　越　市	地域包括支援センターたかだ	上越市西城町3丁目6番31号	025-526-1155	医療法人知命堂病院
	みんなでいきる地域包括支援センター	上越市大貫2丁目16番23号	025-520-8970	(福)みんなでいきる
	センター病院地域包括支援センター	上越市南高田町6番9号	025-527-3880	(一財)上越市地域医療機構
	高田の郷地域包括支援センター	上越市新南町28番地3	025-521-5133	(福)上越老人福祉協会
	かすが地域包括支援センター	上越市木田新田1丁目1番3号	025-520-5028	(福)上越市社会福祉協議会
	リボーン地域包括支援センター	上越市下門前1910番地	025-530-7802	株式会社リボーン
	ふもと地域包括支援センター	上越市中央1丁目23番26号	025-531-1502	医療法人麓会
	地域包括支援センター府中会	上越市東雲町2丁目11番6号	025-544-3325	(福)えちご府中会
	しおさいの里地域包括支援センター 大潟くらし支援室	上越市大潟区犀潟410番地２	025-535-1151	(福)上越頚城福祉会
	柿崎地域包括支援センター	上越市柿崎区柿崎5548番地	025-536-6312	(福)松波福祉会
	浦川原地域包括支援センター	上越市浦川原区顕聖寺242番地2	025-599-3872	(福)上越市社会福祉協議会
	上越あたご地域包括支援センター三和	上越市三和区井ノ口444番地	025-530-7581	(福)上越あたご福祉会
三　条　市	生活支援係	三条市旭町2丁目3番1号 三条市総合福祉センター内	0256-47-4422	(福)三条市社会福祉協議会
柏　崎　市	生活サポートセンター柏崎	柏崎市豊町3-59 柏崎市総合福祉センター内	0257-22-1411	(福)柏崎市社会福祉協議会
新発田市	社会福祉課生活支援係	新発田市中央町3-3-3	0254-28-9221	新発田市
小千谷市	福祉課生活福祉係	小千谷市城内2丁目7番5号	0258-83-3517	小千谷市
加　茂　市	(福)加茂市社会福祉協議会	加茂市幸町2丁目3番5号	0256-52-6667	(福)加茂市社会福祉協議会
十日町市	地域福祉課生活支援係	十日町市高田町3丁目南442番地 十日町市医療福祉総合センター２階	025-757-3565	(福)十日町市社会福祉協議会
見　附　市	くらしの自立支援センターみつけ	見附市学校町2丁目13番30号	0258-62-7010	(福)見附市社会福祉協議会
村　上　市	生活支援センターむらかみ	村上市下相川316番地２(2025.11.14更新)	0254-62-7756	(福)村上市社会福祉協議会
燕　　市	生活困窮者支援	燕市吉田西太田1934番地	0256-77-8173	燕市
糸魚川市	福祉事務所	糸魚川市一の宮1丁目2番5号	025-552-1511	糸魚川市
妙　高　市	生活･お仕事困りごと相談窓口	妙高市栄町5番1号	0255-74-0061	妙高市
五　泉　市	五泉市くらしの支援センター	五泉市太田1092番地1	0250-41-1200	(福)五泉市社会福祉協議会
阿賀野市	暮らしサポートセンターあがの	阿賀野市姥ヶ橋669番地	0250-67-9500	(福)阿賀野市社会福祉協議会
佐　渡　市	生活自立相談支援センター	佐渡市畑野甲533番地	0259-81-1155	(福)佐渡市社会福祉協議会
魚　沼　市	地域福祉課地域福祉係	魚沼市小出島1240番地2	025-792-8181	(福)魚沼市社会福祉協議会
南魚沼市	くらしのサポートセンターみなみ	南魚沼市小栗山303番地1	025-773-6919	(福)南魚沼市社会福祉協議会
胎　内　市	せいかつ応援センター胎内市社協	胎内市西本町11番11号 「ほっとHOT･中条」内	0254-44-1511	(福)胎内市社会福祉協議会
弥彦村、田上町、聖籠町、関川村、粟島浦村、阿賀町	新潟県パーソナル･サポート･センター(下越)	新潟市中央区新光町6番地2 勤労福祉会館4階	025-250-5160	(一社)新潟県労働者福祉協議会
出雲崎町、刈羽村、津南町、湯沢町	新潟県パーソナル･サポート･センター(中越)	長岡市福住2-5-21　シバノビル2階	0258-89-8345	

■消費生活相談窓口一覧

・相談は無料です　　・個人情報は守られます　　・来所相談は原則として、電話による事前予約制です

名　　称	住　　所	電　　話
新潟市消費生活センター	〒951-8131　新潟市中央区白山浦1丁目614番地5（白山ビル８階）	025-211-2370
長岡市消費生活センター	（令和８年11月20日(金)まで） 〒940-0062　長岡市大手通2-2-6(ながおか市民センター2階) （令和８年11月24日(火)から） 〒940-0062　長岡市大手通2-6(フェニックス大手イースト4階)	0258-32-0022 (電話番号は変更なし)
上越市消費生活センター	〒943-8601　上越市木田1-1-3(上越市役所木田第一庁舎1階)	025-525-1905
三条市（市民・消費生活相談）	〒955-8686　三条市旭町2-3-1	0256-34-5553
柏崎市消費生活センター	〒945-8511　柏崎市日石町2-1	0257-23-5355
新発田市消費生活センター	〒957-8686　新発田市中央町3-3-3	0254-28-9110
小千谷市市民生活課市民係	〒947-8501　小千谷市城内2-7-5	0258-83-3509
加茂市商工観光課消費生活相談窓口	〒959-1392　加茂市幸町2-3-5	0256-52-0134
十日町市消費生活センター	〒948-8501　十日町市千歳町3-3	025-757-3740
見附市市民税務課市民相談係	〒954-8686　見附市昭和町2−1-1	0258-62-1700
村上市消費生活センター	〒958-8501　村上市三之町1-1	0254-75-8941
燕市消費生活相談窓口	〒959-0295　燕市吉田西太田1934	0256-77-8302
糸魚川市消費生活相談窓口	〒941-8501　糸魚川市一の宮1-2-5	025-552-1511
妙高市市民総合相談室	〒944-8686　妙高市栄町5-1	0255-74-0042
五泉市消費生活センター	〒959-1865　五泉市本町2-3-35(まちの駅「は~とふる五泉館」内)	0250-47-4578
阿賀野市消費生活相談窓口	〒959-2092　阿賀野市岡山町10-15	0250-62-2510
佐渡市消費生活センター	〒952-1393　佐渡市河原田本町394	0259-57-8143
魚沼市消費生活センター	〒946-8601　魚沼市小出島910	025-792-8844
南魚沼市消費生活センター	〒949-6696　南魚沼市六日町180-1(南魚沼市役所南分館1階)	025-772-2541
胎内市消費生活相談窓口	〒959-2693　胎内市新和町2-10	0254-43-6111
聖籠町消費生活センター	〒957-0192　北蒲原郡聖籠町大字諏訪山1635-4	0254-27-1958
弥彦村住民福祉課住民医療係	〒959-0392　西蒲原郡弥彦村大字矢作402	0256-94-3132
田上町町民課住民係	〒959-1503　南蒲原郡田上町大字原ヶ崎新田3070	0256-57-6115
阿賀町まちづくり観光課観光商工係	〒959-4495　東蒲原郡阿賀町津川580	0254-92-4766
出雲崎町町民課町民係	〒949-4392　三島郡出雲崎町大字川西140	0258-78-2294
湯沢町町民課町民窓口係	〒949-6192　南魚沼郡湯沢町大字神立300	025-784-3453
津南町税務町民課町民班	〒949-8292　中魚沼郡津南町大字下船渡戊585	025-765-3113
刈羽村産業政策課	〒945-0397　刈羽郡刈羽村大字割町新田215-1	0257-45-3913
関川村総務課総務班	〒959-3292　岩室郡関川村大字下関912	0254-64-1476
粟島浦村産業振興課商工観光係	〒958-0061　岩船郡粟島浦村字日ノ見山1513-11	0254-55-2111
新潟県消費生活センター	〒950-0994　新潟市中央区上所2-2-2(新潟ユニゾンプラザ1階)	025-285-4196



発行／**新潟県多重債務者対策連絡会議**

事務局／新潟県総務部県民生活課

消費とくらしの安全推進班

TEL：025-280-5135

FAX：025-283-5879

2026年11月発行