新潟県避難所アプリ

操作マニュアル

（令和8年11月20日　新潟県防災局防災企画課）

目次

1. アプリを使い始める
2. アプリにログインする
3. 災害対策本部や避難所からのお知らせを確認する
4. 緊急連絡先を追加する
5. 家族の情報を登録する
6. 所有している自家用車の情報を登録する
7. 飼っているペットの情報を登録する
8. 避難所へ入所する／退所する
    - 受付者がいる避難所の場合
    - 受付者がいない避難所の場合
9. 避難所ではない場所にいることを知らせる
10. 新潟防災ナビを表示する

避難者向けアプリとは

- 避難者が自らの情報を登録し、避難所での受付をスムーズに行ったり、情報を収集したりするためのアプリです

アプリのダウンロード

- まずは二次元コードを読み取ってアプリをダウンロードしましょう

iPhone

Android

- アプリをダウンロードしたら、次の手順で操作することで利用開始できます

①利用規約・プライバシーポリシーの同意

②メールアドレスの登録とパスワードの設定

③アプリ利用者情報の登録

④アプリを使い始めましょう！

利用規約・プライバシーポリシーの同意

- 新しくアプリを利用する前に、利用規約とプライバシーポリシーに同意します
- 利用規約やプライバシーポリシーをご確認のうえ同意ください

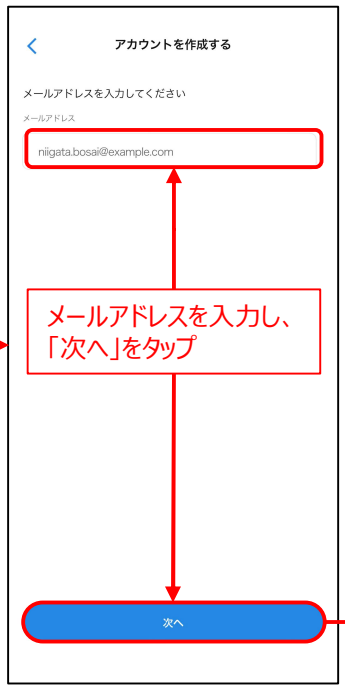


メールアドレスの登録とパスワードの設定（アカウント作成）

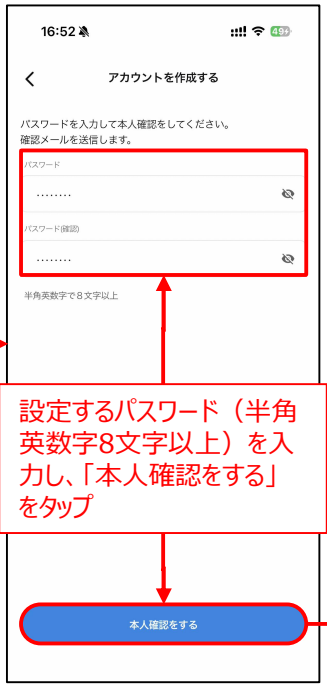
- 避難者本人の認証設定を行う画面です
- 新しくアプリを利用する際に、メールアドレスの登録、認証コードによる確認、およびパスワード（半角英数字8文字以上）の設定ができます。



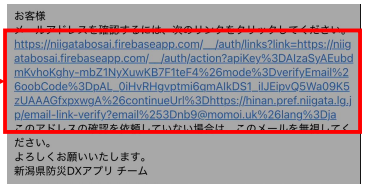
アプリのトップ画面で「メールアドレスで登録」をタップ



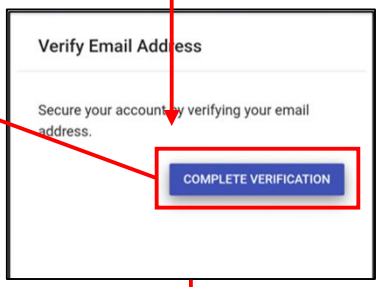
メールアドレスを入力し、「次へ」をタップ



設定するパスワード（半角英数字8文字以上）を入力し、「本人確認をする」をタップ



入力したメールアドレス宛に届いたメール内のリンクをクリック



COMPLETE VERIFICATIONをクリック！

所有者情報の登録へ



「ログイン画面へ」をタップ

アプリと別の端末でメール内リンクを開いた場合

ログインへ

所有者登録、編集、削除

- 避難者本人の基本データを登録する画面です。
- 基本4情報（氏名、生年月日、住所、性別）、氏名フリガナ、 世帯主であるか否か、安否情報の問い合わせがあった際の情報提供の可否、要配慮者であるか否かを登録します。

アカウント作成後



基本4情報等の入力を行い「次へ」をタップ



緊急連絡先の入力を行い「次へ」をタップ



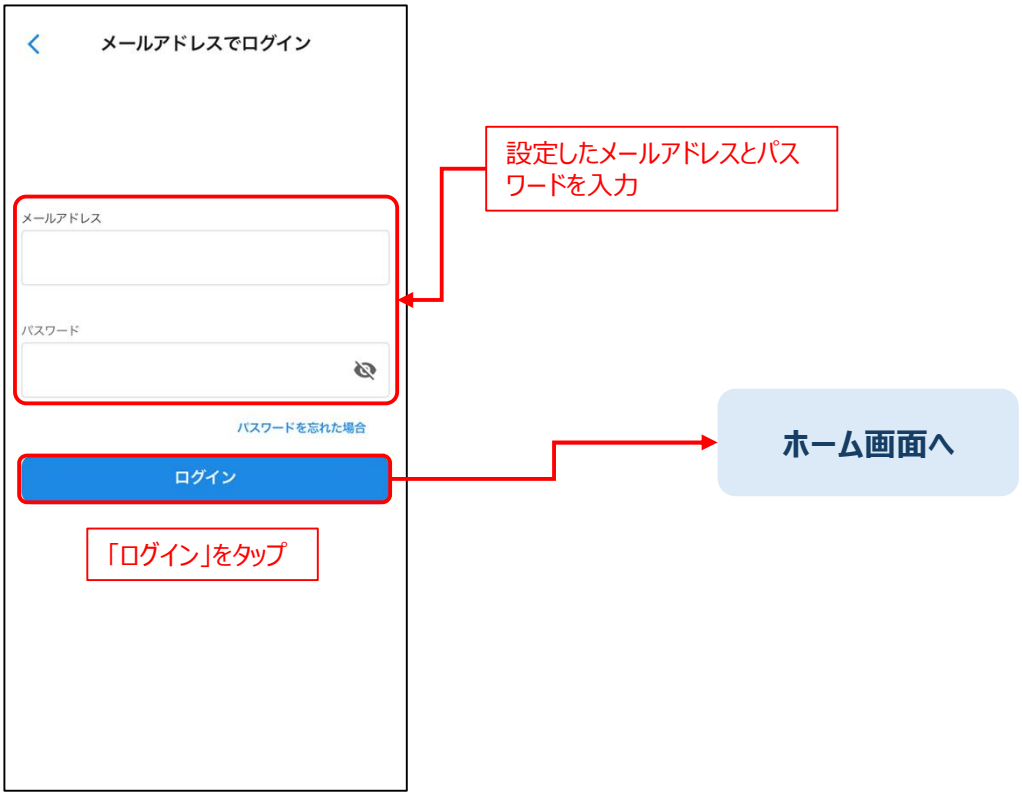
入力した内容が表示されるので問題ないか確認、問題なければ「登録する」をタップ



ホーム画面が表示される

アプリにログインする

- アプリにログインします。
- 登録済みのメールアドレスとパスワードでアプリにログインできます。



お知らせを表示する

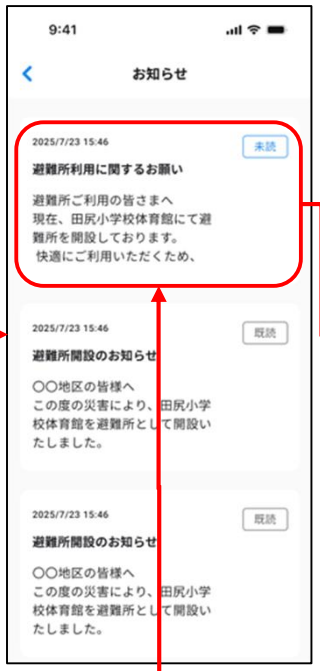
- 避難者が災害対策本部や避難所から発出されたお知らせを受信し確認できます。
- またアプリの利用者毎に、お知らせの未読、既読をバックエンドに送信します。
- 端末の表示としてOS通知を行います。



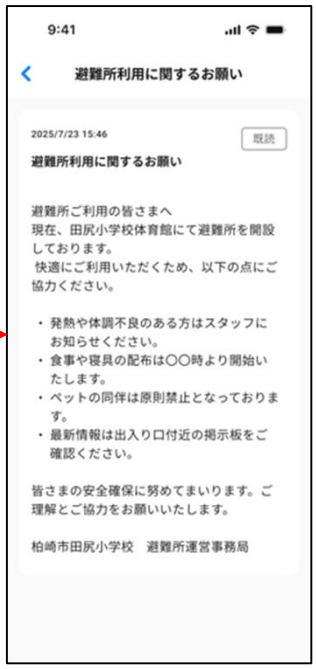
OS通知の場合
（イメージ）



アプリ内通知は、ホーム画面左上部の「お知らせ」をタップ



お知らせ一覧内で、各お知らせをタップすると内容詳細が表示される



お知らせ詳細が表示される

緊急連絡先の入力

- 万が一の際の連絡手段確保するために登録できます。
- 本人と連絡が取れない場合に備えて、緊急連絡先となる方の情報を入力します。
- 家族などの連絡先（氏名、住所、電話番号）を登録しましょう。



ホーム画面の「マイページ」をタップ



緊急連絡先の「編集」をタップ



緊急連絡先を入力し、「入力内容を確認する」をタップ



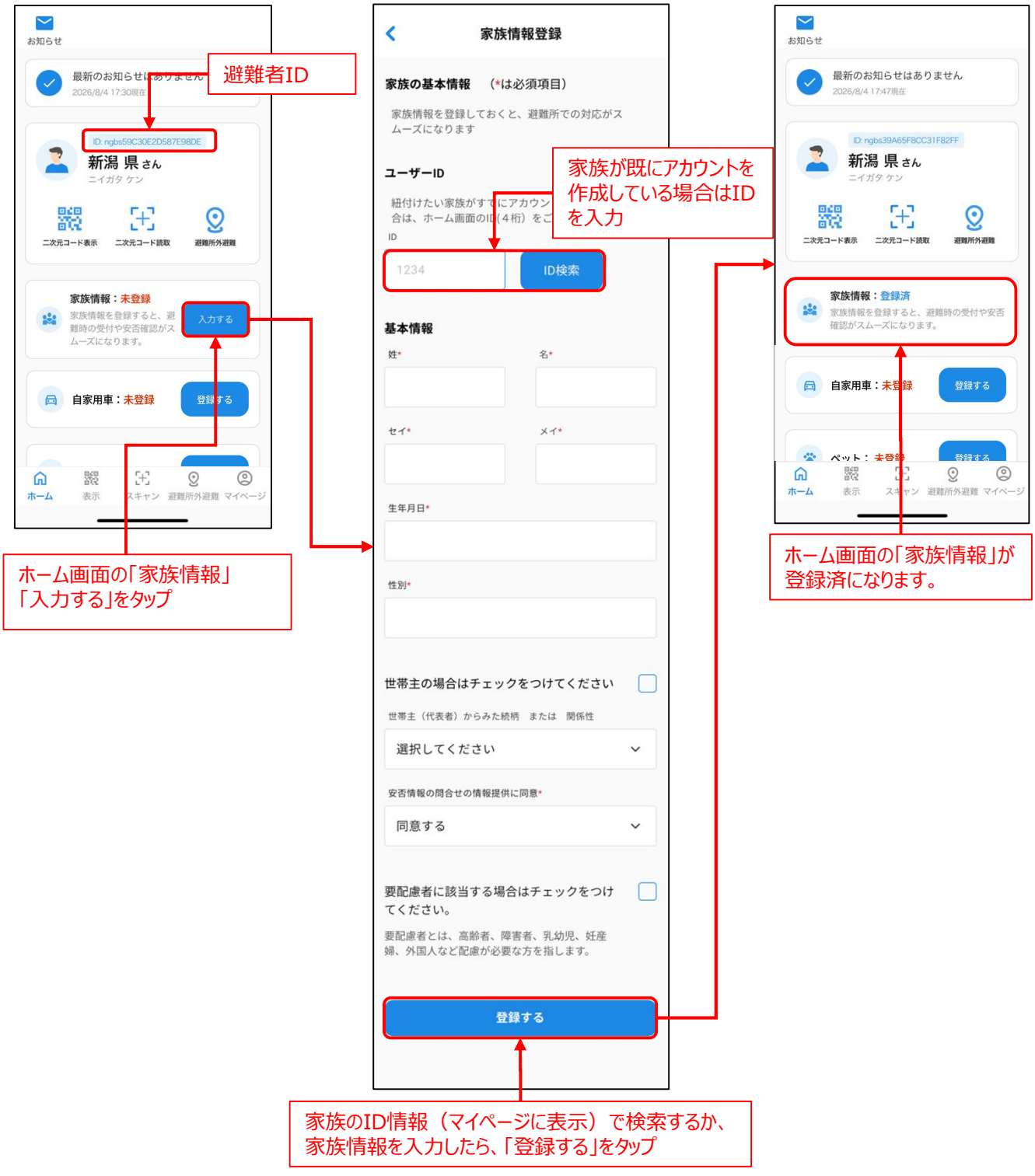
入力内容を確認し、「更新する」をタップ



緊急連絡先が登録されていることを確認する

家族情報の登録、編集、削除

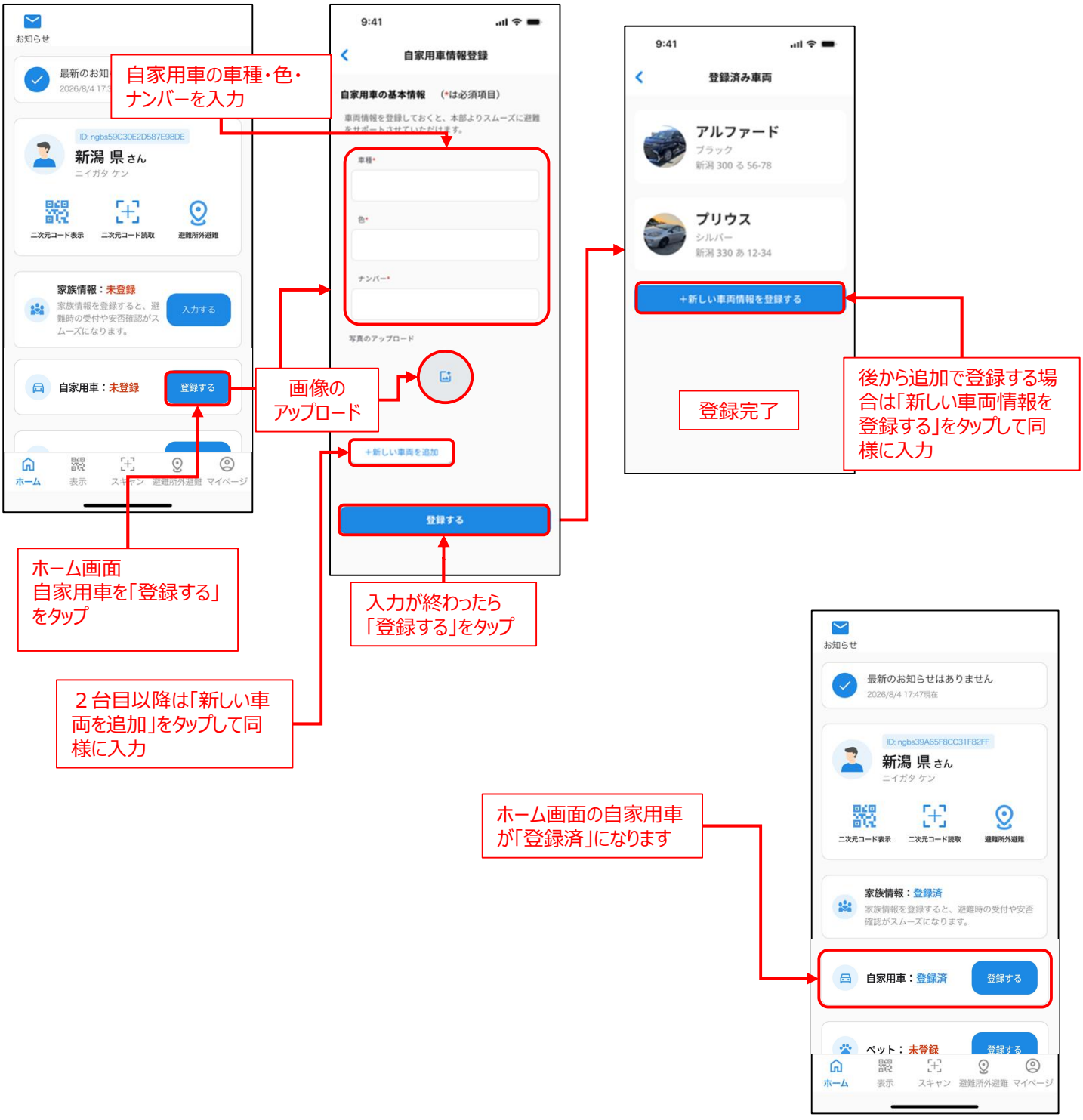
- 家族の情報を登録することができます。
- 基本4情報（氏名、生年月日、住所、性別）、氏名フリガナ、世帯主、安否情報の問い合わせの情報提供の可否、要配慮者に該当するか否かを登録をします。
- 家族でアプリを利用している場合は、避難者IDで検索を行い、アカウントを紐付けます。



事前に情報を登録する

- 事前に自家用車の車種、色、ナンバーを登録できます。
- 自家用車の写真を登録できます

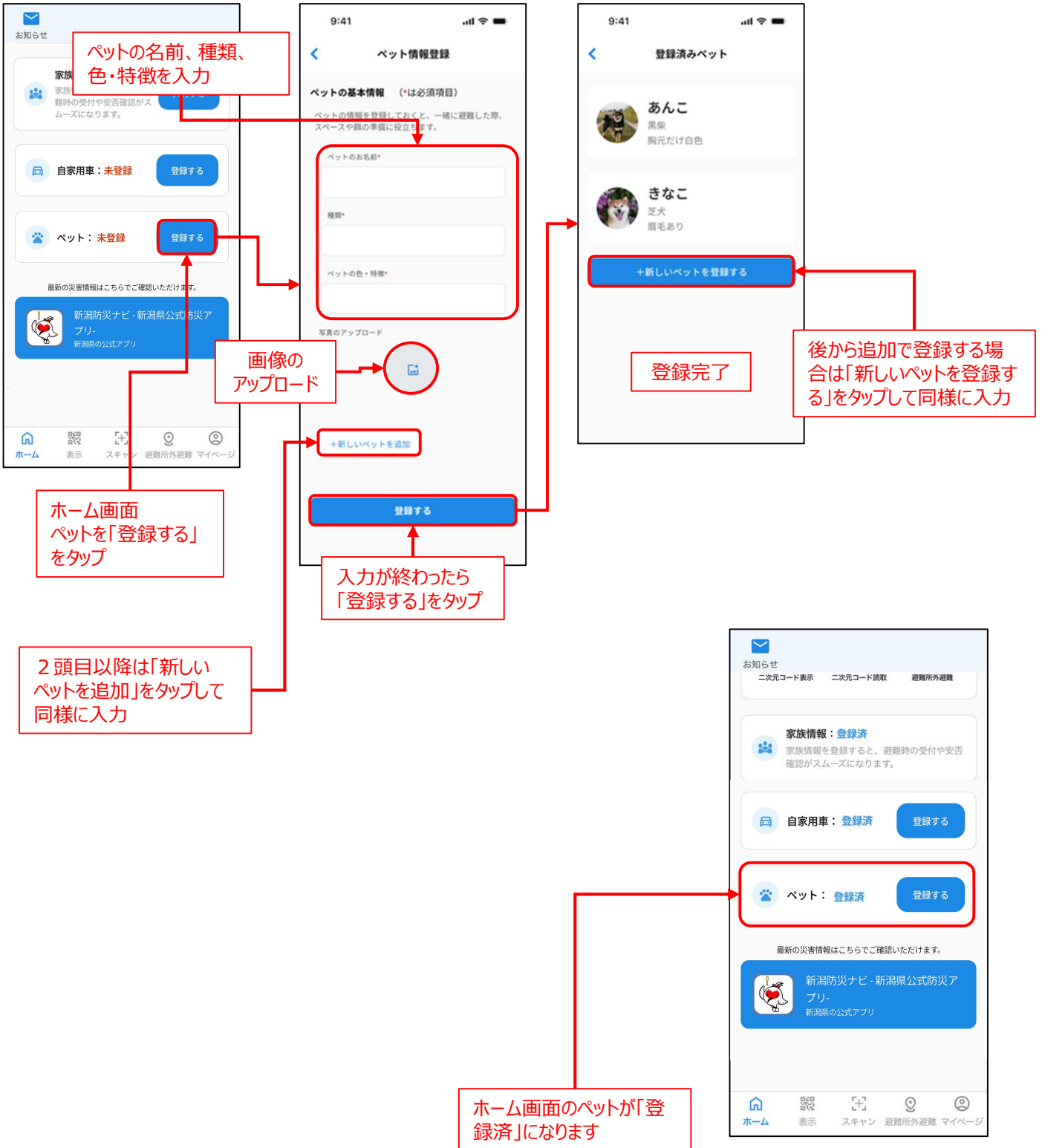
事前登録



事前に情報を登録する

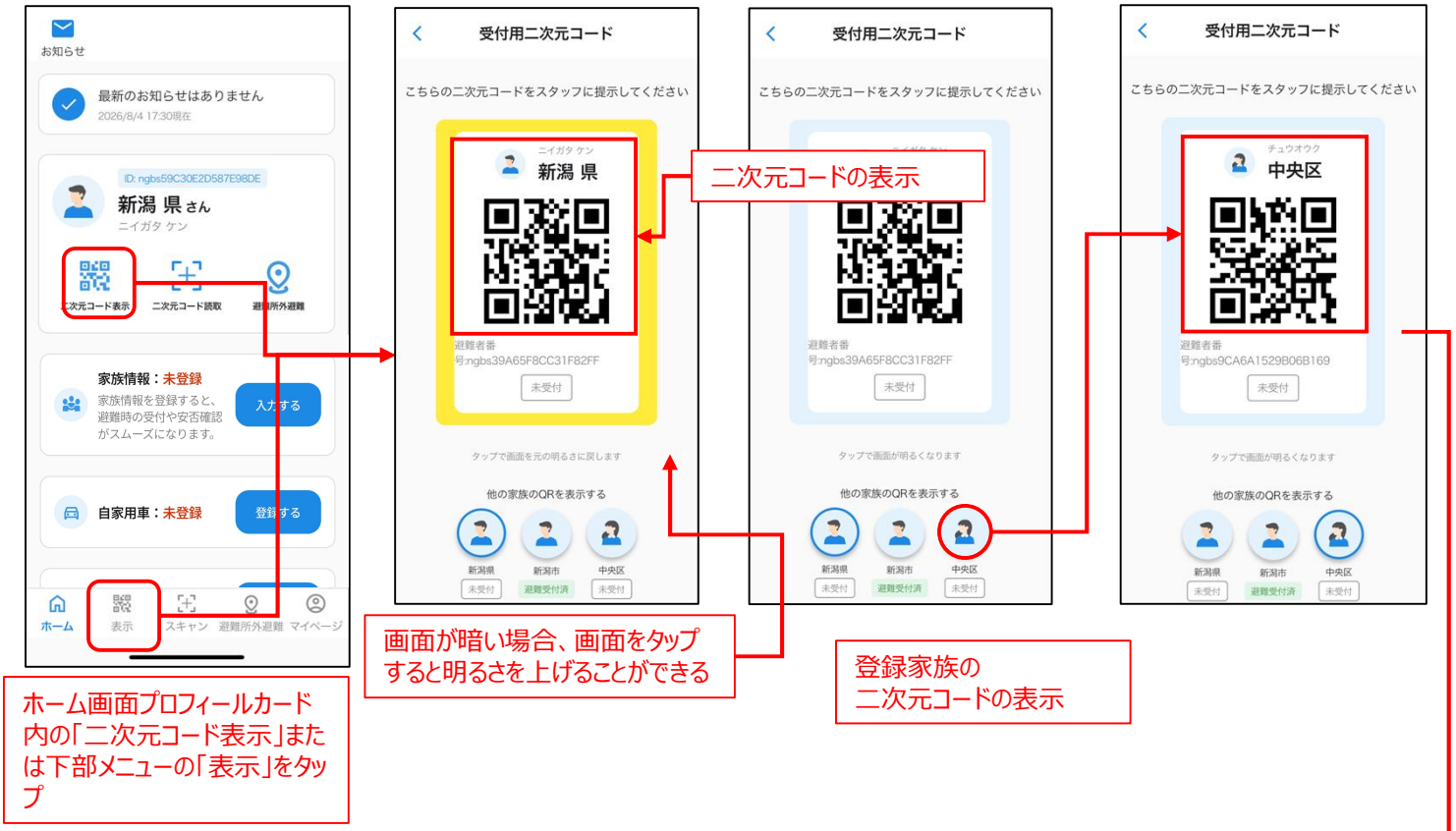
- 事前にペットのお名前、種類、色、特徴を登録できます。
- ペットの写真を登録できます。

事前登録



避難所入退所用二次元コードの表示
※受付者がいる避難所の場合

- 避難所の入所・退所受付を二次元コードを提示して行えます。
- 避難所の入退所時、一時避難所等の受付時に二次元コードを表示します。
- 読み込み精度を上げるため、画面タップで画面の明るさを上げることができます。
- 家族が登録されている場合は、家族の二次元コードを表示できます。



ホーム画面プロフィールカード内の「二次元コード表示」または下部メニューの「表示」をタップ

画面が暗い場合、画面をタップすると明るさを上げることができる

登録家族の二次元コードの表示



受付完了

避難所入退所用二次元コード読み取り
※受付者がいない避難所の場合

- 避難所に二次元コードを読み取る端末を持った受付の方がいない場合、避難所に掲示されている二次元コードを読み取ることで、入退所の受付を行います。
- 家族が登録されている場合は、家族の入所受付も行えます。



ホーム画面プロフィールカード内の「二次元コード読取」または下部メニューの「スキャン」をタップ



コードリーダーが立ち上がるので、避難所等に掲示されている二次元コードを読み取る



受付する本人の名前を確認して「次へ」をタップ

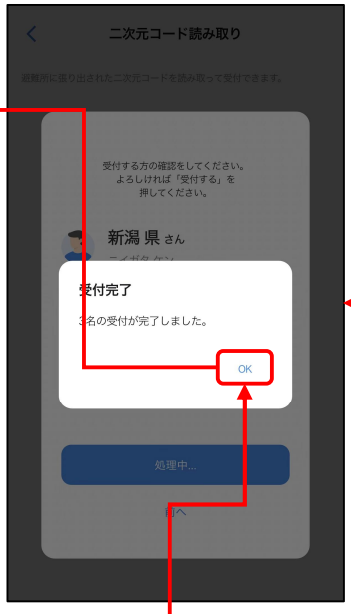


同時に受付する家族がいる場合、該当する家族を選択

確認して「次へ」をタップ



「受付する」をタップ



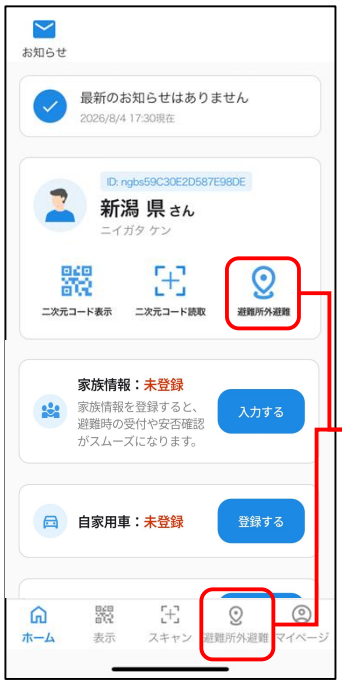
「OK」をタップ



受付完了

避難所外避難情報登録

- 避難所外の場所に避難（在宅避難、車中泊等）している避難者が場所（位置情報）を登録できます。
- 最寄りの避難所の登録ができます。



ホーム画面プロフィールカード内の「避難所外避難」または下部メニューの「避難所外避難」をタップ



避難している場所を選択
「現在地を取得する」ボタンから現在地の取得も可能
※ 端末の位置情報をONにする必要があります

最寄りの避難所を登録しておくと、その避難所が対象のお知らせが届く場合があります

同時に受付する家族がいる場合、
該当する家族を選択



「次へ」ボタンをタップする



内容を確認して「登録する」ボタンをタップする



受付完了

避難所外避難終了

- 避難所外の場所に避難した後に、避難を終了する場合



新潟防災ナビのリンクバナー

- 新潟県の公式防災アプリへ直接遷移して最新情報を確認できます。
- ホーム画面下部のリンクバナーより、新潟防災ナビに遷移することができます。





ホーム画面下部にあるバナーリンクをタップすると
新潟防災ナビへ遷移
※防災ナビのアプリが未インストールの場合は、
AppStoreまたはGoogle Playからアプリをダウンロードしてインストール。

ホーム画面下部からマイページに遷移できます
基本情報や緊急連絡先などが編集できます

11. メールアドレス・パスワードの変更、アカウントの削除

設定

- マイページから設定画面へ遷移できます。
- 設定画面では、メールアドレス・パスワードの変更、アプリ情報の確認、ログアウト、アカウント削除が可能す。



マイページ右上の歯車から、設定画面へ遷移します。



メールアドレスでアカウント登録をした場合、変更できます。

パスワードの変更ができます。

ログアウトした場合、再ログインが必要になります。

アカウントを削除できます。
削除されたアカウントはもとに戻りません。