犯罪被害者等支援相談窓口・支援メニューリスト

【県の相談窓口】

分野	相談内容	制度・サービスの内容	相談窓口	電話番号	受付時間
総合相談窓口	犯罪被害者等からの相談や問い合わせに応じ、相談内容により、必要な支援を行っている庁内関係部署や関係機関へ適切につなぎます。 支援が複数機関に渡る場合は、犯罪被害者等支援コーディネーターへつなぎます。		新潟県県民生活課	025-280-5249	月～金（祝日、年末年始を除く） 8:30-17:15
			https://www.pref.niigata.lg.jp/sec/kenminseikatsu/1356893357986.html		
	電話及び面接による相談や付添支援（病院、警察、行政窓口、裁判所等へ付添い）を行います。 支援が複数機関にまたがる場合においては、必要な支援がワンストップで提供できるよう、犯罪被害者等支援コーディネーターが支援機関との全体調整を行います。		（公社）にいがた被害者支援センター	025-281-7870	月～金（祝日、年末年始を除く） 10:00-16:00
			https://www.n-vsc.jp/		
性暴力・性犯罪、DV・ストーカー被害等	性暴力・性犯罪被害の相談・支援	専門的な研修を受けた相談員が相談に応じ、病院等への付添、医療費の助成、弁護士相談など、総合的に支援します。	性暴力被害者支援センターにいがた	025-281-1020　又は ＃8891（ハレレス）	毎日24時間
			https://www.n-vsc.jp/seibouryoku/		
	配偶者からの暴力、離婚、女性の悩み、保護に関する相談	配偶者や交際相手、親族等からの暴力や虐待、経済的な困難、住居問題、人身取引被害等、日常生活上の何らかの困難を有する女性からの相談に女性相談支援員が対応します。	新潟県女性相談支援センター	025-381-1111	月～金（祝日、年末年始を除く） 8:30-17:15
			https://www.pref.niigata.lg.jp/sec/chuofukushi/1191429036057.html		
	配偶者・パートナーからの暴力に関する相談	配偶者・パートナーからの暴力で悩んでいる方からの相談に応じます。	新潟県配偶者暴力相談支援センター	025-381-1111	月～金（祝日、年末年始を除く） 8:30-17:15
			https://www.pref.niigata.lg.jp/uploaded/attachment/269274.pdf		
	性別による差別的取扱い等に関する相談	結婚や離婚、職場の人間関係、男女の健康、生き方などについて、電話等により専任の相談員が相談に応じます。	新潟県男女平等推進相談室	025-285-6605	[開設日時] ・火～金　11:00～18:00 （相談受付時間 11:00～12:30、13:40～17:30） ・土　10:00～17:00 （相談受付時間 10:00～12:30、13:40～16:30） ※祝日、年末年始を除く
			https://www.pref.niigata.lg.jp/sec/seisaku/1198774844311.html		
交通事故	交通事故の相談	損害賠償請求、示談の進め方など交通事故に関する相談に応じます。	新潟県交通事故相談所	025-280-5750	月・火・木・金（祝日、年末年始を除く） 9:00-12:00、13:00-16:00 ※月、火、木、金が祝日の場合は水曜日が開所日
			https://www.pref.niigata.lg.jp/sec/kenminseikatsu/1192120248884.html		
	交通遺児等への支援に関する相談	父母等が交通事故により死亡又は重度の後遺障害を受けた交通遺児等に対して、見舞一時金や入学・卒業祝金等の給付や交流事業などを行っている（公財）新潟県交通遺児基金についてご案内します。	公益財団法人新潟県交通遺児基金 （新潟県総務部県民生活課内）	025-280-5136	月～金（祝日、年末年始を除く） 8:30-17:15
			https://www.pref.niigata.lg.jp/sec/kenminseikatsu/1343080902861.html		
心の健康・精神保健等	心の健康に関する相談	気分が落ち込む、不安やつらい気持ちが続く等のこころの健康に関する相談に応じます。	新潟県こころの相談ダイヤル	0570-783-025（なやみ なし にい）	毎日24時間
			https://www.pref.niigata.lg.jp/sec/shougaifukushi/kokoronosoudan.html		
		心の健康に関する様々な相談を相談員や精神科医師がお受けします。	新潟県精神保健福祉センター	025-280-0113	月～金（祝日、年末年始を除く） 8:30-17:00 ※新潟市を除く県内に在住の方
			https://www.pref.niigata.lg.jp/sec/seishin/soudan.html		
			※新潟市こころの健康センター	025-232-5560	月～金（祝日、年末年始を除く） 8:30-17:00　面談は予約制 ※新潟市在住の方
	自殺未遂者等のハイリスク者やその家族等への相談支援	専門相談員がお話をお聞きし、一緒に問題の整理を行い、地域における関係機関と連携して相談支援を行います。	下越地域いのちとこころの支援センター	0254-28-8880	月～金（祝日、年末年始を除く） 8:30-17:15
			中越地域いのちとこころの支援センター	0258-88-0070	
			上越地域いのちとこころの支援センター	025-524-7700	
			https://www.pref.niigata.lg.jp/sec/shougaifukushi/1356764153049.html		
	妊娠などに関する相談	思いがけない妊娠や望まない妊娠、子育てや思春期、からだのことなど、助産師が相談に応じます。	「にいがた　助産師　そうだん」～赤ちゃん・子育て・妊娠・思春期・からだのこと～	メール相談	[相談受付]　月曜日から土曜日 （日曜日・祝祭日・年末年始のぞく） [相談回答]　原則、受付した翌日に返信 （受付翌日が休日の場合は、休日明けの返信）
			https://niigata-josanshi-soudan.jp/		
青少年・こども	児童虐待、養育困難、非行、発達の遅れ等、18歳未満のこどものさまざまな問題に関する相談	満18歳未満の子どもの事で、心配な問題について児童福祉司・心理判定員・精神科医が相談に応じます。 子ども虐待、いじめ、不登校、非行、発達の遅れなど、必要に応じて、学校・家庭訪問・一時保護も行います。	新発田児童相談所	0254-26-9131	月～金 （祝日、年末年始を除く） 8:30-17:15
			中央児童相談所	025-381-1111	
			長岡児童相談所	0258-35-8500	
			南魚沼児童相談所	025-770-2400	
			上越児童相談所	025-524-3355	
			新潟市児童相談所	025-230-7777	月～金（祝日、年末年始を除く） 8:30-17:30
			https://www.pref.niigata.lg.jp/sec/chuofukushi/1191342667216.html		
			児童相談所相談専用ダイヤル	0120-189-783（いちはやく・おなや）	毎日24時間
	児童虐待に関する相談・通告	全国どこからでも「189（いちはやく）」をダイヤルすると担当の児童相談所に速やかにつながる通告・相談ダイヤルです。	児童相談所虐待対応ダイヤル	189（いちはや）	毎日24時間
			https://www.pref.niigata.lg.jp/sec/kodomokatei/1356905570059.html		
	子育てや親子関係に関する相談	子育てや親子関係について悩んだときに、こども（18歳未満）とその保護者の方などが相談できる窓口です。	親子のための相談LINE	LINE公式アカウント	平日（年末年始を除く）9:00-17:00 ※ 新潟市：平日10:00-22:00 土　10:00-18:00 （日・祝日、年末年始を除く）
			https://www.pref.niigata.lg.jp/sec/kodomokatei/oyako-soudan-line.html		
	いじめ、その他学校生活に関する相談	いじめ・不登校などの問題について、相談に応じます。	新潟県いじめ・ふとうこう等相談電話	025-285-1212	毎日24時間
			新潟県いじめ・ふとうこう等相談そうだんメール	ijime@mailsoudan.org	平日8：30～17：15
			全国統一24時間子供SOSダイヤル	0120-0-78310（なやめる）	毎日24時間（通話料無料）
			https://www.ijimetaisaku.pref.niigata.lg.jp/foryou/consultation.html		
	いじめ・不登校をはじめとした教育上の様々な問題の相談	いじめ・不登校等、学校や家庭における幼児児童生徒の教育上の諸課題について相談に応じます。	県立教育センター いじめ・不登校等悩み事相談テレフォン	025-263-4737	月～金（祝日、お盆の時期、年末年始を除く） 9:10-16:00
			県立教育センター 教育相談	025-261-0410	月～金（祝日、お盆の時期、年末年始を除く） 9:00-17:00 来所相談は予約制
			https://niigata-educ.nein.ed.jp/support.html		
	青少年や保護者からの様々な問題の相談	青少年や保護者の相談に対して、内容に応じた適切な相談機関を紹介します。	生徒指導課いじめ対策室	025-280-5124	月～金（祝日、年末年始を除く） 8:30-17:15
			生徒指導課不登校対策班	025-280-5640	月～金（祝日、年末年始を除く） 8:30-17:15
			https://www.pref.niigata.lg.jp/sec/seitoshido/		

分野	相談内容	制度・サービスの内容	相談窓口	電話番号	受付時間
人権	人権問題に関する相談	人権に関する相談窓口をご案内します。	福祉保健部　福祉保健総務課	025-280-5181	月～金（祝日、年末年始を除く） 8:30-17:15
			https://www.pref.niigata.lg.jp/sec/fukushihoken/jinken-soudan.html		
消費生活	消費生活に関する相談	商品の購入やサービスの契約などの消費者トラブルに関して、専門の消費生活相談員が、解決のための助言や情報提供、あっせんなどを行います。	新潟県消費生活センター	025－285-4196	月～金（祝日、毎月第4水曜日を除く） 9:00～16:30　※来所相談は予約制 土　10:00～16:00（電話相談のみ）
			消費者ホットライン188（いやや） ※最寄りの消費生活センター等相談窓口につながります	（局番なし）188　いやや	※各相談窓口により異なります
			https://www.pref.niigata.lg.jp/site/shohiseikatsu/		
居住	県営住宅への入居相談	犯罪等により従前の住所に居住することが困難となった場合には、犯罪被害者等の居住の安定を図るため、県営住宅への入居に関する相談に応じ、優先的な取り扱いを行います。	県営住宅が所在する市役所で受付 ※新潟市内については、新潟県住宅供給公社	各窓口にお問い合わせください	
			https://www.pref.niigata.lg.jp/sec/jutaku/1196266591821.html		
ひとり親	ひとり親家庭の生活、就業、離婚による養育費に関する相談	ひとり親家庭の親や寡婦の方の就業・自立を支援するために、就業相談に応じ、家庭の状況、職業適性、就業経験等に応じたアドバイスを行うとともに、養育費相談に応じ、養育費の確保、生活等に関するアドバイスを行います。	ひとり親家庭等就業・自立支援センター	（就業相談） 025-281-5587 （養育費相談） 025-281-5546	月～金（祝日、年末年始を除く） 9:30-16:30
			https://www.pref.niigata.lg.jp/sec/kodomokatei/1194279095088.html		
	母子・父子・寡婦福祉資金貸付金の相談	ひとり親家庭及び寡婦の方の経済的な自立をお手伝いするとともに、扶養しているお子さんの福祉の増進を図るため、福祉資金の貸付けを行います。	［相談、申し込み］ 県の各地域振興局健康福祉（環境）部へ （新潟市居住の方は、お住まいの区の区役所健康福祉課へ）	各市町村窓口	月～金（祝日、年末年始を除く） 8:30-17:15
			［制度全般に関すること］ 新潟県福祉保健部こども家庭課家庭福祉係 電話：025-280-5216（直通）	025-280-5216（直通）	月～金（祝日、年末年始を除く） 8:30-17:15
			https://www.pref.niigata.lg.jp/sec/kodomokatei/1356797103336.html		
生活困窮	生活福祉資金貸付制度に関する相談	所得の少ない世帯、障害者や介護を要する高齢者のいる世帯に対して、その世帯の生活の安定と経済的自立を図ることを目的に、無利子または低利子で資金の貸付を行います。	お住まいの市町村社会福祉協議会 （新潟市にお住まいの方は各区社会福祉協議会）		
			https://www.fukushiniigata.or.jp/wp352/wp-content/uploads/pdf/syakyo_list2.pdf		
	生活保護に関する相談	生活に困窮した場合、生活保護法に基づき、その困窮の程度に応じ必要な保護を行い、その最低限度の生活を保障するとともに、世帯の自立を助長します。	お住まいの地域を所管する福祉事務所の生活保護担当部署。 （市部では市役所に、町村部では県地域振興局健康福祉（環境）部に設置） （注）町村にお住まいの方は、町村役場でも相談等可能		
			https://www.pref.niigata.lg.jp/sec/fukushihoken/1296763262577.html		
	生活困窮者自立相談支援に関する相談	働きたくても働けない、住む場所がないなど、生活困窮に関する相談に応じます。	「生活困窮者自立相談支援機関相談窓口一覧」参照 ↓		
			https://www.pref.niigata.lg.jp/uploaded/attachment/451603.pdf		
障害者	障害者の日常生活及び社会生活を総合的な支援に関する相談	手帳の申請、医療費助成、福祉サービスの利用など、日常生活や社会活動に関する相談に応じます。	各市区町村の障害福祉担当課	各市区町村役場にお問い合わせください	
	障害者の権利擁護に係る相談など	障害のある方の人権や財産権等を守るため、障害者自身やご家族等からの相談に専任の相談員が相談に応じます。	障害者110番	025-381-0110	10:00～15:00 （弁護士相談は要予約）
	障害者虐待に関する相談	雇用先での虐待に関しての相談に応じます。 （市町村窓口でもお受けしています）	【県の通報窓口】 中央福祉相談センター　障害者相談支援室 ※養護者による虐待、障害者福祉施設従事者等による虐待の通報先は、お住まいの市町村担当窓口へご連絡ください	025－364－0068	月～金（祝日、年末年始を除く） 8:30-17:15
			https://www.pref.niigata.lg.jp/sec/shougaifukushi/1348783321399.html		
	高次脳機能障害に関する相談	高次脳障害に関する全般的な相談に応じます。	高次脳機能障害相談支援センター	025-280-0114	月～金（祝日、年末年始を除く） 8:30-17:00
			https://www.pref.niigata.lg.jp/sec/seishin/1280692895786.html		
高齢者	認知症の人やその家族の悩み、心配事など	認知症の人やその家族が、認知症について日ごろから悩んでいることや、疑問に思っていることについて、相談員（認知症介護の専門家や経験者）が相談に応じます。	新潟県認知症コールセンター	025-281-2783	月～金（祝日、年末年始を除く） 9:00-17:00
			https://www.pref.niigata.lg.jp/sec/kourei/1356914856387.html		
	高齢者に係る日常生活上の心配事など	高齢者やその家族等から、介護保険のほか保健・福祉・医療、その他生活に関するさまざまな相談に応じます。	各地域を管轄する地域包括支援センター	各市区町村役場にお問い合わせください	
			https://www.pref.niigata.lg.jp/sec/kourei/1191342663477.html		
ひきこもり	ひきこもりに関する相談	ひきこもりで悩んでいるご本人やご家族が、地域で必要な支援を受けられるよう、相談に応じます。	新潟県ひきこもり相談ダイヤル	025-284-1001	月～金（祝日、年末年始を除く） 8:30-17:00 ※新潟市を除く県内に在住の方
			https://www.pref.niigata.lg.jp/sec/seishin/1356820526672.html		
			※新潟市ひきこもり相談支援センター https://www.n-hikisen.com/	025-278-8585	火～土（祝日、年末年始を除く） 9:00-18:00 ※新潟市在住の方
依存症	依存症に関する相談 （アルコール、薬物、ギャンブル等）	ご自身やご家族のお酒、薬物、ギャンブルなどの問題でお困りの方に対し、精神保健福祉相談員や精神科医師が相談に応じます。	精神保健福祉センター	025-280-0113	月～金（祝日、年末年始を除く） 8:30-17:00 ※新潟市を除く県内に在住の方
			https://www.pref.niigata.lg.jp/sec/seishin/soudan.html		
			※新潟市こころの健康センター	025-232-5560	月～金（祝日、年末年始を除く） 8:30-17:00 ※新潟市在住の方
労働問題	労働問題に関する相談	労働全般に関する相談をお受けし、必要な情報を提供します。	新潟県労働相談所	025－281-6110	月～金（祝日、年末年始を除く） 9:00-17:00 面談相談（来所・オンライン）は予約制
			https://www.pref.niigata.lg.jp/sec/shigototeijyu/roudou.html		

分野	相談内容	制度・サービスの内容	相談窓口	電話番号	受付時間
教育	高等学校等就学支援金の相談	就学支援金制度について相談に応じます。	[公立高等学校等] 新潟県就学支援金等支給事務センター （教育庁財務課内）	025-280-5143	月～金（祝日、年末年始を除く） 8:30-17:15
			https://www.pref.niigata.lg.jp/sec/kyoikuzaimu/1356776163439.html		
			[私立高等学校等] 新潟県総務部大学・私学振興課私学班	025-280-5912	月～金（祝日、年末年始を除く） 8:30-17:15
			https://www.pref.niigata.lg.jp/sec/daigaku/senkoka.html		
	奨学のための給付金の相談	授業料以外の教育費負担を軽減するため、生活保護受給世帯及び所得の要件を満たした世帯に対し、奨学のための給付金を給付します。	[公立高等学校等] 新潟県就学支援金等支給事務センター （教育庁財務課内）	025-280-5143	月～金（祝日、年末年始を除く） 8:30-17:15
			https://www.pref.niigata.lg.jp/sec/kyoikuzaimu/1356789784647.html		
			[私立高等学校等] 新潟県総務部大学・私学振興課私学班	025-280-5912	月～金（祝日、年末年始を除く） 8:30-17:15
			https://www.pref.niigata.lg.jp/sec/daigaku/1356820534591.html		
	新潟県私立高等学校等学費軽減に関する相談	県内私立高校に在学する生徒の経済的負担軽減と子育て応援のため、授業料、施設整備費等及び入学金の全部または一部を補助します。	新潟県総務部大学・私学振興課私学班	025-280-5912	月～金（祝日、年末年始を除く） 8:30-17:15
			https://www.pref.niigata.lg.jp/sec/daigaku/1356820534591.html		
	県立高等学校等の入学料（入学料相当額）及び授業料の減免制度	経済的な理由により、入学料（入学料相当額）及び授業料の納入が困難な場合に、入学料（入学料相当額）及び授業料の全額又は半額を免除します。	教育庁財務課財務管理係	025-280-5590	月～金（祝日、年末年始を除く） 8:30-17:15
			https://www.pref.niigata.lg.jp/sec/kyoikuzaimu/1203613261668.html		
	新潟県奨学金 に関する相談	経済的理由により修学が困難な高校生等に対し、奨学金を貸与し、在学中勉学に専念できるよう支援します。	[申込手続に関すること] 在学校にお問い合わせください		
			[制度全般に関すること] 新潟県教育庁 高等学校教育課 審査調整・奨学金係	025-280-5638	月～金（祝日、年末年始を除く） 8:30-17:15
			https://www.pref.niigata.lg.jp/sec/kotogakko/1222020128706.html		
税	県税に関する相談	特別の事情により一時に納税することができない場合には、一定の要件に該当すれば、申請により、一定の期間、財産の換価（売却）や差押えなどの猶予が認められる場合があります。 相談内容により、所管窓口（地域振興局県税部等）をご案内します。	新潟県総務部税務課収税係	025-280-5048	月～金（祝日、年末年始を除く） 8:30-17:15
			https://www.pref.niigata.lg.jp/sec/zeimu/1355176912512.html		

【県警の相談窓口】

被害にあわれた方の負担をやわらげるために各種制度を設け、被害直後から支援を行っています。また、相談内容に応じて各窓口とも連携して対応します。

分野	相談内容	制度・サービスの内容	相談窓口	電話番号	受付時間
犯罪被害全般	犯罪被害全般の相談	犯罪や事故に関する相談はもちろん、犯罪などの発生には至っていなくとも、ストーカーやDV・悪質商法・近隣や職場でのトラブルなど、普段の生活の 安全や平穏に関わる様々な悩み事や困り事の相談に応じます。	↓ リンク先の相談窓口をご覧ください。 https://www.pref.niigata.lg.jp/site/kenkei/soudan-madoguchi-madoguchi.html		
	指定被害者支援要員制度	捜査担当の警察官とは別に、指定された警察職員が被害に遭われた方やご家族の方のへ付添い、ヒアリングなどの支援活動を行います。			
	被害者連絡制度	事件を担当する警察官が、捜査に支障のない範囲で捜査状況などについて情報提供します。被害に遭われた方やご家族の要望により、交番・駐在所の警察官あが定期的に訪問して情報提供を行うこともできます。			
	公費支出制度に関する相談 ・医療費 （傷害などの身体犯：初診料、診断書料　等） ・精神科の受診費用、カウンセリング費用 ・一時避難場所の確保に要する経費 ・死体検案書料、遺体搬送費、遺体修復費 ・ハウスクリーニングに要する経費 ・制服購入費等に要する経費	犯罪被害者等に対する各種公費支出制度により、経済的な支援を行っています。			
	犯罪被害給付金制度の相談	故意の犯罪行為により、不慮の死を遂げた犯罪被害者のご遺族又は身体に重大な負傷、疾病を受け若しくは障害が残った犯罪被害者の方で、加害者等から十分な賠償を受けることができなかった場合等に、国が給付金を支給する制度です。			
性犯罪など	性犯罪被害に関する相談	性犯罪の被害に遭った方の心情やプライバシーに配意した相談体制を整え、相談に応じます。			
	ストーカーやDVに関する相談	ストーカーなどの迷惑行為で困っているときやDVに関する相談に応じます。			
虐待	児童虐待・高齢者虐待・障害者虐待に関する相談	児童虐待・高齢者虐待・障害者虐待に関する相談に応じます。			
少年の非行、いじめなど	非行など問題行動のある少年（20歳未満）や、いじめ、犯罪被害にあった少年の相談	非行やいじめなど少年の問題行動に関する相談を受け、早期の問題解決に向けた助言や指導を行います。 また、少年の立ち直りに向け、継続的なサポート活動も行います。	新潟少年サポートセンター	025-285-4970	月～金（祝日、年末年始を除く） 8:30-17:15
			長岡少年サポートセンター	0258-36-4970	
			上越少年サポートセンター	025-526-4970	
			https://www.pref.niigata.lg.jp/site/kenkei/syounen-support.html		

【その他機関の相談窓口】

新潟県弁護士会

相談内容	制度・サービスの内容	相談窓口	電話番号	受付時間
弁護士による犯罪被害者相談	刑事手続のご説明をはじめとして、告訴状の作成、警察や検察庁との対応の援助・助言、法廷傍聴への同行、被害者に対する証人尋問の付添、刑事事件記録の閲覧謄写、加害者との示談交渉の代理、マスコミ対応、検察審査会への申立てに関する代理・相談等々について、事件の内容や被害の程度に応じて利用できる制度についてご案内します。	新潟県弁護士会	025－222－5533	相談予約・受付時間 平日　9:00～17:00
		https://niigata-bengo.or.jp/entry-1022.html		

法テラス新潟（日本司法支援センター新潟地方事務所）　※法テラスは、国が設立した公的な法人です

相談内容	制度・サービスの内容	相談窓口	電話番号	受付時間
犯罪被害者等法律援助	殺人や性犯罪など、一定の被害にあわれた方やそのご家族が、刑事・民事・行政その他の様々な手続きについて、弁護士による包括的な援助を原則無料で受けられます。なお、対象犯罪や利用者の資力等で一定の要件があります。	法テラス新潟 （日本司法支援センター新潟地方事務所）	法テラス新潟 （日本司法支援センター） 犯罪被害者支援ダイヤル なくことないよ 0120-079714	平日 9:00～21:00 土曜 9:00～17:00 （日曜祝日・年末年始休業）
民事法律扶助	経済的に余裕がない方を対象に、無料法律相談の実施や、弁護士等の費用などを立て替えます。			
DV等被害者法律相談援助	DV、ストーカー、児童虐待を受けている方をいち早く弁護士につなぎ、法律相談を実施します。			
日弁連委託援助	犯罪被害を受けた方や子どもを対象に、行政・裁判手続などに関する弁護士費用を援助します。	https://www.houterasu.or.jp/site/chihoujimusho-niigata/index-2.html		
「被害者参加人」のための国選弁護制度	一定の犯罪の被害者などが、刑事裁判に直接参加することができる制度（被害者参加制度）を利用するにあたり、経済的に余裕のない方でも弁護士による援助が受けられるように、国がその費用を負担します。			
被害者参加旅費等支給制度	被害者参加制度を利用して刑事裁判に出席された方に、国がその旅費等を支給します。			

新潟地方検察庁

相談内容	制度・サービスの内容	相談窓口	電話番号	受付時間
刑事手続き関係の相談	被害者やそのご家族又はご遺族の方々の負担や不安をできるだけ和らげるため、犯罪被害者への支援に携わる被害者支援員を配置し、主に次の支援活動を行います。 ・被害者の方々からの様々な相談への対応 ・法廷への案内・付き添い ・事件記録の閲覧、証拠品の返還などの各種手続の手助け ・被害者の方の状況に応じて、精神面、生活面、経済面などの支援を行っている関係機関や団体などの紹介	新潟地方検察庁被害者ホットライン	電話・ファックス共通 025-226-0922 電子メール ppo13-niigata_hotline@i.kensatsu.go.jp	平日 8：30～12:00、13:00～17:15
		https://www.kensatsu.go.jp/kakuchou/niigata/oshirase/niigata_higai.html		

新潟保護観察所

相談内容	制度・サービスの内容	相談窓口	電話番号	受付時間
更生保護に関する犯罪被害者等に対する制度（意見等聴取制度、心情等聴取・伝達制度、被害者等通知制度、相談・支援）に関すること	更生保護には被害にあわれた方々のための制度があります。 意見等聴取制度では、加害者の仮釈放の審理や少年院からの仮退院などの審理を行う地方更生保護委員会に対して、仮釈放などに対する意見や被害についてのお気持ちを伝えることができます。 心情等聴取・伝達制度では、被害に関するお気持ちを述べたり、希望があれば保護観察中の加害者に対して、お気持ちを伝えることができます。 被害者等通知制度では、加害者の仮釈放審理の開始やその結果、保護観察の状況などを知ることができます。 相談・支援では、被害者支援選任の担当者が、悩みや不安をお聞きし、ご相談に応じます。各制度について詳しくご説明するほか、関係機関や団体が行う支援制度を御紹介します。	新潟保護観察所 犯罪被害者からの相談、関係機関・制度等の紹介など	025－222－1500	平日　8:30～17:15
		https://www.moj.go.jp/hogo1/soumu/hogo_k_niigata_niigata.html		

新潟労働局

相談内容	制度・サービスの内容	相談窓口	電話番号	受付時間
労働問題に関する相談	解雇、雇止め、配置転換、賃金の引下げ等の労働条件のほか、募集、採用、いじめ、ハラスメント、フリーランスなど、労働問題に関するあらゆる分野についての労働者、事業主からのご相談を、専門の相談員が、面談あるいは電話でお受けしています。	新潟労働局総合労働相談コーナー （女性総合労働相談員が配置）	025-288-3501	原則　午前9：00～16：30 詳細は各コーナーへお問い合わせください
		新潟総合労働相談コーナー	025-288-3572	
		長岡総合労働相談コーナー	0258-33-8711	
		上越総合労働相談コーナー	025-524-2111	
		三条総合労働相談コーナー	0256-32-1150	
		新発田総合労働相談コーナー	0254-27-6680	
		新津総合労働相談コーナー	0250-22-4161	
		小出総合労働相談コーナー	025-792-0241	
		十日町総合労働相談コーナー	025-752-2079	
		佐渡総合労働相談コーナー	0259-23-4500	
		https://jsite.mhlw.go.jp/niigata-roudoukyoku/roudoukyoku/kanren_shisetsu/sougousoudan.html		