

令和7年度介護保険事業費補助金(介護分野の職員の賃上げ・職場環境改善支援事業)審査等業務委託公募型プロポーザルに関する質問及び回答

No.	資料名	該当箇所	質問	回答
1	類似事例	—	過去に同様の事業を実施された実績がございましたら、申請方法別(申請システム・郵送等)の申請割合についてご教示ください。	<p>令和6年度介護保険事業費補助金(介護人材確保・職場環境改善等事業)における申請方法別(申請システム・郵送等)の申請割合については、以下のとおりです。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○交付申請 <ul style="list-style-type: none"> <li>・システム … 99.6%</li> <li>・郵送 … 0.4%</li> </ul> </li> <li>○実績報告 <ul style="list-style-type: none"> <li>・システム … 60.8%</li> <li>・メール … 37.5%</li> <li>・郵送 … 1.7%</li> </ul> </li> </ul>
2	類似事例	—	R6年度介護保険事業費補助金(介護人材確保・職場環境改善等事業)において、インターネット環境が利用できない等を理由に、書面で受付をした事業者は550件想定のうち何割ありましたでしょうか。	<p>令和6年度介護保険事業費補助金(介護人材確保・職場環境改善等事業)において、約500件の申請件数のうち、書面で受付をした事業者の割合は、以下のとおりです。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○交付申請…0.4%</li> <li>○実績報告…1.7%</li> </ul>
3	類似事例	—	令和6年度の実績ではコールセンターへの入電数は月別で1日あたり何件でしたでしょうか。	<p>令和6年度介護保険事業費補助金(介護人材確保・職場環境改善等事業)における月別(R7.4～R8.1)の1日あたりのコールセンターへの入電数は、以下のとおりです。</p> <p>4月(17日)… 6.9件/日 ※交付申請受付月(開設日から算出)</p> <p>5月(20日)… 1.4件/日</p> <p>6月(21日)… 0.3件/日</p> <p>7月(22日)… 0.1件/日</p> <p>8月(20日)… 0.7件/日</p> <p>9月(20日)… 1.1件/日</p> <p>10月(22日)… 5.4件/日 ※実績報告受付月</p> <p>11月(18日)… 2.4件/日</p> <p>12月(20日)… 0.1件/日</p> <p>1月(19日)… 0.4件/日</p>
4	類似事例	—	R6年度介護保険事業費補助金(介護人材確保・職場環境改善等事業)において、コールセンターへの入電数は1日平均・月平均でお教え頂けますでしょうか。	<p>令和6年度介護保険事業費補助金(介護人材確保・職場環境改善等事業)における1日平均(199日)及び1月平均(R7.4～R8.1)のコールセンターへの入電数は、以下のとおりです。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○1日平均… 1.8件/日</li> <li>○1月平均… 36.1件/月</li> </ul>
5	類似事例	—	R6年度介護保険事業費補助金(介護人材確保・職場環境改善等事業)において、事務局へ「メール・ファックス」での問い合わせはどのぐらい来ましたでしょうか。	<p>令和6年度介護保険事業費補助金(介護人材確保・職場環境改善等事業)におけるメール・ファックスによる問合せ件数(月別:R7.4～R8.1)は、以下のとおりです。</p> <p>4月… 3件</p> <p>5月… 4件</p> <p>6月… 5件</p> <p>7月… 0件</p> <p>8月… 0件</p> <p>9月… 4件</p> <p>10月… 7件</p> <p>11月… 0件</p> <p>12月… 0件</p> <p>1月… 0件</p>

令和7年度介護保険事業費補助金(介護分野の職員の賃上げ・職場環境改善支援事業)審査等業務委託公募型プロポーザルに関する質問及び回答

No.	資料名	該当箇所	質問	回答
6	類似事例	—	R6年度介護保険事業費補助金(介護人材確保・職場環境改善等事業)において、申請書1件当たりの平均作業所要時間をお教えてください。	令和6年度介護保険事業費補助金(介護人材確保・職場環境改善等事業)における申請書1件当たりの平均作業所要時間(申請受付→審査→リスト作成)は、約30分です。
7	募集要領	9 審査結果の通知	審査結果の通知はいつになりますでしょうか。	審査結果の通知については、審査委員会(ヒアリング)実施日(2/19(木))の翌週前半を予定しています。
8	委託仕様書	3 業務の概要 (1)実施スケジュール	県にて実施されました第一次申請の申請数について、可能であればご共有ください。	第1次申請については2月上旬の受付開始を予定しているため、受付期間終了後に申請数を共有します。
9	委託仕様書	3 業務の概要 (1)実施スケジュール	仕様書3(1)の実施スケジュールにて、4月下旬・5月下旬に「補助金の支払」と記載がありますが、支払い業務は含まれていない認識でおります。相違ないでしょうか。	御認識のとおり、4月下旬と5月下旬の補助金の支払業務については県が実施するため、委託内容に含まれませんが、支払いに必要なリスト等の作成は委託内容に含まれるため、県が別途指示する日までにリスト等を作成いただく予定です。
10	委託仕様書	6 委託業務内容 (2)コールセンター(電話対応)業務	コールセンターの運営開始時期の目安をご教示いただけますでしょうか。	本事業におけるコールセンターについては、3月上旬に受付開始を予定している第2次申請に合わせて開設をお願いします。なお、詳細な受付開始日については、別途協議予定です。
11	委託仕様書	6 委託業務内容 (2)コールセンター(電話対応)業務	コールセンターでの「電話対応記録」に所定の書式はありますか。(記載項目の想定をお教えてください。)	コールセンターにおける「電話対応記録」について、所定の書式はありませんが、以下の項目については、最低限記載することとします。 ・問合せ日時 ・担当者氏名(対応者) ・法人名 ・担当者氏名 ・連絡先 ・問合せ内容
12	委託仕様書	6 委託業務内容 (3)申請書等の受付・審査	本事業において使用する申請システムについて、仕様書上で指定の有無がございましたらご教示ください。	本事業において使用する申請システムの仕様についての指定はありませんが、申請受付や申請内容等の管理が適切にできるシステムを使用してください。
13	資料2・3 事務フロー	資料3 支払事務フロー案	補助金の支払いは新潟県様で行うフロー案ですが、今後委託内容に追加となる可能性はございますでしょうか。	補助金の支払業務については県が実施するため、委託内容への追加は現時点では想定していません。