

業界別外国人材活躍推進チャレンジ業務仕様書

1 委託業務名

業界別外国人材活躍推進チャレンジ業務

2 業務の目的

人手不足の状況にありながらも外国人材の受入りに消極的な企業の行動変容を目指すものとして、業界団体と県が連携し、外国人材受入れの身近なモデル企業を創出し、業界内への横展開とノウハウ蓄積を行う。

また、特に人手不足が深刻な運輸業界（トラック、バス、タクシー分野）等において、人材募集から定着までの一貫したサポートを行い、初めて外国人材（外国人ドライバー）を採用する企業を創出し、先行事例（優良モデル）として業界内での横展開を図る。

3 業務の履行期間

契約締結日から令和 11 年 3 月 31 日まで

4 業務の対象者

- (1) 県内企業への就職を希望する外国人
- (2) 外国人材の受入れに関心のある県内企業及び団体（以下「県内企業等」という。）
- (3) その他必要と認められる者

県内企業とは、本県内に本社がある企業、又は本社が県外にある場合でも県内に事業所（支店、営業所、連絡事務所等）のある企業とする

5 業務の内容

別紙のとおり。

6 業務に当たって配置する人員

常時、上記 5 の業務内容に対応できる人員体制とすることとし、本事業の委託料の範囲内で配置することとする。

7 業務の広報

チラシ、ホームページの開設、SNS 等により、対象者に本業務における取組内容を周知し、活用を促すこと。

8 マッチング（人材紹介）

紹介に係る手数料は成果報酬型とし、受託者が本来業務で設定する料金又はそれ以下の額を適用し、マッチングを希望する企業に対して予め明示したうえで、企業に負担を求めるものとする。

また、以下のような人材募集から定着までの一貫したサポートを実施するとともに、各企業が必要とする支援に対応すること。

- ア 受入体制の整備
- イ 求人票の作成
- ウ 面接に向けた準備
- エ 内定辞退防止フォロー
- オ 在留資格手続き、入国時フォロー

9 業務の管理

(1) 対象者の情報及び対応内容

対象者の情報及び対応内容を記録すること。また、対応後の経過・結果についても把握することとし、同様に記録すること。

(2) 業務の月例報告

月毎の上記5の内容は、前月の業務終了後速やかに委託者に報告すること。必要に応じて、委託者から求められるデータの収集や集計に対応すること。

10 新潟県外国人材受入サポートセンターについて

同センター運営受託者とは良好な関係を構築し、必要な情報を相互共有し、成果が最大化できるよう協力して業務を遂行すること。

11 業務の実績報告

(1) 提出書類

業務の完了後、以下の書類等を提出すること。

業務実績報告書

支出内訳書

業務実績一覧

業務実績の詳細が分かる資料を別途添付すること。

(2) 報告期限

本業務の契約期間内の各年度3月31日までに、各年度における実施分を提出すること。

12 著作権等について

(1) 本業務の実施により生じた著作物に関するすべての著作権は県に帰属するものとし、その利用および再編集は県において自由に行うことができるものとする。

(2) 本業務の実施による成果品は、映像・画像等の著作権・肖像権上の処理を済ませた上で納入すること。

13 業務の引継ぎについて

委託期間の終了等により、本業務の受託者が変更となる場合は、本業務を新たに受託する者に適切かつ速やかに業務を引き継ぐこと。

業界別外国人材活躍推進チャレンジ事業 (R8 ~ R10 年度)

業界団体と県が連携して行う身近なモデル企業の創出と横展開、業界へのノウハウ蓄積により、企業の行動変容を目指すもの

<p>(1)外国人材推進アカデミー (R8 年度のみ)</p> <p>業界団体と連携し、県内企業に対して、業界別のアンケートやセミナーの開催と、国内の先進地視察を通じて、外国人材への理解を深め、企業の受入意欲を高める。</p> <p>対象業種は運輸交通、建設、農業、宿泊、製造を想定するが、受託者の有するネットワークや意向も踏まえ、発注者と協議の上決定する。また、各業種における団体については、受託者が掘り起こしを行うものとする(いくつか代表的な団体は発注者から繋ぐことが可能)。</p> <p>ア セミナー:5業種(運輸交通、建設、農業、宿泊、製造)×2回(受入、定着)</p> <p>イ 先進事例企業視察:5業種×1回</p>	
<p>(2)初めての外国人材チャレンジ支援 (R8 ~ R10 年度)</p> <p>運輸業界(トラック、バス、タクシー分野)等で初めて外国人材を採用する企業において優良モデルを創出するため、人材募集から定着までの一貫したサポートを行い、先行事例として業界団体等を通じた横展開を図る。</p> <p>実施内容</p> <p>ア 伴走支援:支援先企業の選定(業界団体等との協議)、採用計画策定、送出機関等視察、採用面接の調整、人材育成計画策定</p> <p>イ 業界別事業成果報告会の開催</p> <p>ウ 業界ニーズに応じた現地での人材研修の実施</p> <p>対象</p> <p>3分野において各1社、計3社を想定</p>	<p>人材紹介手数料の徴収:可</p>

業界別外国人材活躍推進チャレンジ事業の全体イメージ

