

別紙 2 役割分担

運用保守体制と役割分担を以下に示す。

1 役割分担表 (給与システムにおいては 1 が人事課企画調査係、2 が運用受託者となる。)

運用管理対象	作業項目	クラウドサービス事業者	1 システム 運用管理者	2 システム 運用担当者
クラウドサービス基盤 (ネットワーク含む)	運用管理			
	運用作業			
	ハード保守			
	ソフトウェア保守			
	監視			
	復旧作業			
	バックアップ			
	リカバリ			
業務アプリケーション領域 用ミドルウェア	運用管理			
	運用作業			
	監視			
	復旧作業			
	バックアップ			
	リカバリ			
業務アプリケーション・ データベース (アイシーエスクラウド サービス基盤上)	運用管理			
	運用作業			
	監視			
	復旧作業			
	バックアップ			
	リカバリ			

：メイン ：サブ

注記：役割分担表どおりの切り分けが困難な場合は、適宜、クラウドサービス事業者等と協議をしながら担当を決定し、作業を進めていくことになる。

2 運用管理対象詳細

運用管理対象	説明
クラウドサービス基盤(ネットワーク含む)	クラウドサービスを構成するハードウェア、ミドルウェア及びネットワーク
業務アプリケーション領域用ミドルウェア	業務アプリケーションで使用するミドルウェア
業務アプリケーション・データベース	業務アプリケーション及びそのデータベース

3 作業項目詳細

作業項目	説明
運用管理	構成管理(ハードウェア・ソフトウェア・ネットワーク・ドキュメント・媒体等)、変更管理、リリース管理等
運用作業	設定作業、バッチ作業、ジョブの実行等
ハード保守	ハード故障時の対応等
監視	ハードウェア監視、ネットワーク監視、リソース監視、ログ監視、セキュリティ監視、サービス監視、不正アクセス監視
復旧作業	障害対応等
バックアップ	システムのバックアップ、データベースのバックアップ
リカバリ	システムのリストア、データベースのリストア等

4 担当部門の役割

(1) クラウドサービス事業者

- ア クラウドサービス基盤のハードウェアに関する管理を行う。
- イ ネットワークに関する管理を行う。
- ウ システムおよびデータベースのバックアップを行う。
- エ 障害発生時にバックアップからリカバリを行う。

(2) システム運用管理者（給与システムの場合、人事課企画調査係）

- ア 業務アプリケーションに関する管理を行う。
- イ データベースに関する管理を行う。
- ウ 個別システム運用担当者に対して、作業指示を行う。

(3) システム運用担当者

- ア 業務アプリケーション領域用ミドルウェアに関して、運用作業を行う。
- イ 業務アプリケーションに関して、運用作業を行う。
- ウ データベースに関して、運用作業を行う。