

身体障害者手帳等に係るマイナンバー連携の不具合について

新潟市を除く県内にお住まいの方の、身体障害者手帳及び療育手帳について、令和 8 年 6 月 15 日以降、「えきねっと」などスマートフォン等を利用した手帳所持者向けのサービスが利用できない状態となっています。

県民の皆様にはご不便をおかけし、誠に申し訳ございません。

現在、復旧作業を行っており、復旧次第、改めてお知らせします。

1 影響を受ける対象者

身体障害者手帳、療育手帳所持者（新潟市を除く 29 市町村）

2 影響を受ける主なサービス

- ・ J R 東日本の「えきねっと」における障害者割引のオンライン決済
- ・ E T C の障害者割引のオンライン申請

3 代替対応

スマートフォン等での手帳の提示やオンライン申請ができないため、紙の手帳を携帯いただき、必要に応じ各種窓口で手続きをお願いいたします。

4 復旧時期

現在、復旧作業を進めており、7 月末までには完了する予定ですが、復旧次第、県ホームページでお知らせいたします。

本件についての問い合わせ先
障害福祉課長 石坂
(直通) 025-280-5788 (内線) 2640