

令和 8 年 8 月 18 日  
観光文化スポーツ部国際観光推進課

## ハイヤー・タクシードライバーを対象とした高付加価値インバウンド研修を開催します

高付加価値旅行者の誘客に向けて、アシ（ハイヤー・タクシー）のサービスに高品質な対応が求められており、ドライバーが移動手段の提供者ではなく、上質な時間を提供するサービスパートナーとしての役割を担えるよう、受入体制を整備することが急務です。

このため、観光庁「地方における高付加価値なインバウンド観光地づくり事業（佐渡・新潟エリア）」として、下記のとおり研修を開催し、サービス品質の底上げによる地域の観光の満足度を高め、持続的な誘客につなげていきます。

本研修では、高付加価値旅行者の訪日旅行に同行するトップガイドを講師に迎え、高付加価値旅行の実態やドライバーに求められる役割・対応について直接学びます。

### 記

#### 1 日時及び会場

令和 8 年 8 月 24 日（月）13:00～16:30

新潟県ハイヤー・タクシー協会 3 階会議室（住所：新潟市中央区弁天 3－3－15）

#### 2 講師

全国通訳案内士 工藤 まや氏

（株式会社 無一 代表取締役／Guide of the Year2024 受賞）

#### 3 対象

高付加価値インバウンド旅行者に対応するドライバー

#### 4 研修プログラム

##### (1) 講義①

高付加価値旅行について

##### (2) ケーススタディ（グループワーク）

##### (3) 講義②

ドライバーの役割

##### (4) 基本英語

#### 5 取材について

取材を希望される方は、8 月 21 日（金）15 時 00 分までに、別紙申込書を電子メールにてご提出ください。集合場所・時間等は申込後にお知らせします。

#### 【本件についてのお問い合わせ先】

観光文化スポーツ部国際観光推進課 小河原  
（電話）025 - 280 - 5877 （内線）2795