

ご利用時のご案内

- ❗ **迷惑メールの拒否設定により、メールが受信できないことがあります。**
迷惑メールの拒否設定をしていると、NET119からのメールを受信できないことがあります。ドメイン名「web119.info」からのメールを受信できるようにしてください。設定方法がご不明な方は、携帯電話ショップへお問い合わせください。
- ❗ **端末やブラウザの位置情報設定は必ず「オン」にしてください。**
位置情報設定が「オフ」の場合は、通報ができません。
- ❗ **間違えて通報してしまったときは、消防へ連絡してください。**
練習通報のつもりが本当に通報してしまったなど、間違えて通報をした場合は、チャット画面で消防へ「間違えました」とメッセージを送ってください。
- ❗ **通報時の電波状況により、通報ができないことがあります。**
電波が圏外の場合は、通報することができません。またトンネルの中や山の中など電波が悪い場所では、位置情報が特定できず通報できないことがあります。
- ❗ **通報中は「チャット画面」を閉じないでください。**
通報中に画面を閉じてしまうと、消防から確認のためのメールが届きます。「通報は終了しました」と表示されたことを確認してから画面を閉じてください。
※ 練習通報時も、終了画面を確認してから画面を閉じてください。
- ★ **定期的に「練習通報」をしましょう。**
いざという時にスムーズに通報ができるように、定期的に練習を行い通報手順を確認してください。
- ★ **付加情報を登録しましょう。**
「設定」より、緊急連絡先や医療情報など通報時に役立つ情報の登録ができます。救急搬送時に備えて、事前の登録をお薦めします。

NET119 緊急通報システム 119

ケガ・急病



事故・災害



火事



WEB登録のご案内



**NET119 は聴覚や言語機能等の障がいにより
音声での緊急通報が困難な方のためのサービスです。**

利用料：無料

※ 別途、通信料が必要です。

NET119 をご利用いただくには、**事前登録**が必要です。
窓口（最寄りの消防署）での申請、または
Web 申請（インターネットでの登録）のどちらかの方法で
登録申請をお願いします。

Web 申請の流れ

対象：魚沼市、十日町市、津南町以外の市町村

1 メールアドレス認証

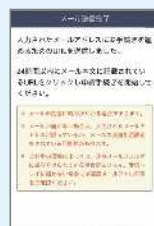
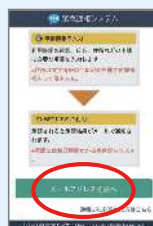


空メール送信

メール受信

空メールの送信先は別資料をご参照ください。

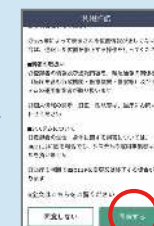
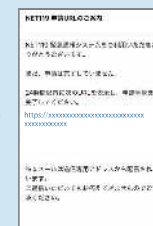
QRコードを読み取り後、表示されたメールアドレスに空メールを送信すると、「登録のご案内」というメールが届きます。
※ iPhone の場合は、空メール送信時に 1 文字以上入力してください。
※ QRコードは（株）デンソーウェーブの登録商標です。



2 利用者情報の登録

メール受信

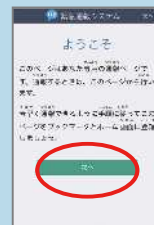
「申請 URL のご案内」というメールが届きます。
届いたメールの申請手続き用 URL を開き、利用許諾画面を確認後、「同意する」を選択します。



3 ブックマーク・ショートカット作成

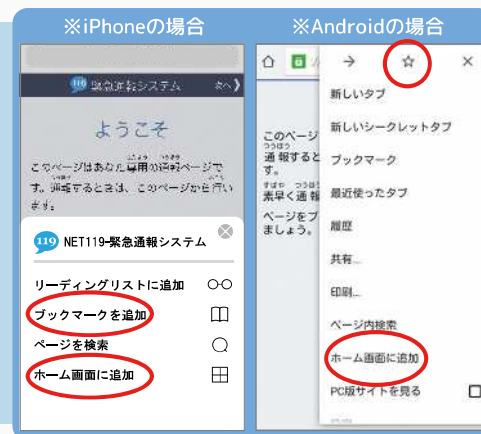
申請後、確認作業を行いメールを送信します。承認までに数日かかる場合があります。

メール受信



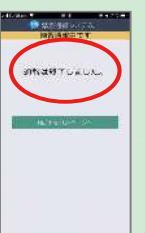
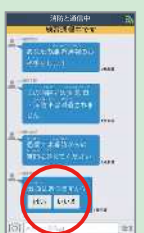
申請情報を入力し、「次へ」を選択します。
地図上で居住地を指定し、「次へ」を選択します。
申請内容を確認後、「申請する」を選択します。

消防担当者の承認後、「通報 URL のお知らせ」というメールが届きます。
「NET119 通報 URL」を選択後、画面の登録手順に沿ってブックマークおよびホーム画面への登録を行います。



練習通報の紹介

練習通報時には「練習通報中です」と表示されます。必ず画面を確認してください。



メイン画面より「練習」を選択します。
通報の種別を「救急・火事・その他」から選択します。
今いる場所を「自宅」または「現在地」より選択します。

「現在地」を選択した際は、地図から今いる場所を指定し、「ここです」を選択します。
「スライドで通報」の矢印をスライドすると練習通報ができます。

チャット画面に切り替わります。選択肢ボタンを押して回答したり、文字を入力して回答する練習を行います。
「通報は終了しました」と表示されたら練習は終了です。