

新潟県内

- ・訪日旅行者へコンテンツを提供していきたい事業者さま
- ・訪日旅行者へ地域の観光案内を担われるガイドの皆さま

インバウンド向け コンテンツガイド研修

参加者募集！ 【無料】



インバウンドへ自慢のお酒や食、体験などを発信・提供していきたい事業者の皆さま、地域の魅力的なコンテンツをもっと外国人旅行者に届けていきたいガイドの皆様向けの研修を実施します！
語学力だけに頼らないコミュニケーション術から、旅行者ニーズに即した体験のつくり方まで、“マーケットイン・アプローチ”の、現場ですぐに使える実践ノウハウを学べます！

研修詳細

座学研修①

”マーケットイン”の考え方を学ぶ！

- ・旅行者属性・ペルソナから読み解く受入方法
- ・旅行者起点の表現、コミュニケーション方法
- ・「旅ナ力対応力」を高める思考と実践

9/17

Thu

13:30~16:30

※アーカイブ配信あり

座学研修②

インバウンドに選ばれる＆楽しんでもらえる体験をつくる！

- ・マーケットインで考えるコンテンツ設計
&実践ワークショップ

10/8

Thu

13:30~16:30

※アーカイブ配信あり

実地研修①

11月以降開催予定

現場で実践！

- サービス事業者向け
インバウンドロールプレイ研修
※実際のツアー・体験を例に、実施します

実地研修②

11月以降開催予定

現場で実践！

- 交流を生み出す
コンテンツガイド実践研修
※実際のツアー・体験を例に、実施します

フォローアップ研修

各研修実施後に
オンラインにて開催予定

研修の中で出てくる疑問・不安にお答えするフォローアップ研修を実施します。
密度の濃い双方向の機会をぜひご利用ください！

定員

各回30名程度

※申し込み多数の場合、事務局にて調整いたします。

【要申込み】

費用

参加費 無料

対象

- ・観光関連事業者さま
- ・インバウンド向けのガイドを担われない方

※本研修は、着実にノウハウを習得していただくため、可能な限り全日程へのご参加をお願いいたします。

会場(座学研修)

実施場所：新潟自治労会館6F 601会議室

〒950-0965 新潟市中央区新光町6-7

※フォローアップ研修・実地研修の開催場所は後日お知らせいたします。 ※会場までの交通費は自己負担となります

※お車でお越しの場合は、周辺の駐車場をご利用ください。

申込方法

右記QRコードよりお申し込みください

お申し込みフォームへはこちらからもアクセス可能です

申込期限

9月14日(月) 15:00 まで



1 旅行者視点（マーケットイン）の獲得

外国人旅行者は「地域の何に価値を感じるのか」。インバウンドのニーズを的確に捉え、地域の魅力を最大限に引き出して伝えるための「旅行者視点」を基礎から学びます。

2 実践ツール・トレーニング動画の配布

実際の接客現場ですぐに活用できるポイント集やトークスクリプト、トレーニング動画をご提供。研修後も繰り返し学習が可能です。

3 「選ばれる体験」を生み出すコンテンツ思考のインストール

インバウンドの最前線を知る専門家が、リアルな旅行者のニーズや行動傾向を解説。自慢の商品や体験を、インバウンドにとってより魅力的なコンテンツへと磨き上げる実践的な考え方をレクチャーします。

4 現場でのロールプレイ研修の実施

ブリーフィングやイレギュラー対応を含めた、実際の現場を想定したシミュレーションで実践体験。座学研修で学んだ知識とコミュニケーション技術をアウトプットし、明日から活用できる現場対応力を習得いただきます。



インバウンドの満足度を高めるコンテンツの作り方、
情報発信、コミュニケーションのナレッジが学べます！！

講師



株式会社大阪メトロアドエラ
インバウンド事業部長

吉田 瑛仁

大阪府出身。早稲田大学卒業。JTB、リクルート、観光ベンチャーを経て、国土交通省へ入省。インバウンドセールスやマーケティング、観光人材政策や高付加価値インバウンド等、官民の立場でキャリアを通じて観光インバウンドに携わる。大阪・関西万博を契機に地元へ戻り、欧米豪インバウンド事業『Osaka JOINER』をプロデュース。大阪の訪日受入体制構築に貢献。現在は関西圏でローカルガイド事業を運営するとともに、全国各地で、コンテンツ、ガイド、受入環境整備等をマーケットインの観点で支援するコンサルティング事業を展開。



株式会社大阪メトロアドエラ
営業本部インバウンド事業部

佐々木 美恵

大阪難波のタビナカインバウンド拠点「Osaka JOINERベース」責任者として現場を統括。座学研修や実地研修を通じ、未経験者から通訳案内士まで、経験や年代を問わず幅広い人材に対応した採用・育成プログラムを設計。「交流」をテーマとしたコミュニケーション基礎やホスピタリティメソッドを軸に、観光人材育成に注力。地域資源を活かしたコンテンツ造成やリアルマーケティングにも強みを持ち、インバウンドニーズと地域事業者の双方をつなぐ橋渡し役として活動。

お申込みの流れ

下記のQRコード読み取る



必要項目を入力ください



申込後3営業日を目安に
受付完了メールを送付します



[お申し込みフォームへはこちらからアクセス可能です](#)

個人情報の取り扱い： ご提供いただいた個人情報は適切に管理し、本事業実施のためにのみ使用いたします。
それ以外の目的で個人情報を使用したり、第三者へ提供・開示することはありません。

主催

新潟インバウンド推進協議会（新潟県 観光文化スポーツ部 国際観光推進課内）

お問い合わせ

(株)大阪メトロアドエラ 営業本部 インバウンド事業部（委託先） 担当：佐々木・本田

TEL：06-6926-8640（平日10:00-17:00） E-Mail：inbound-solutions@osakametro-adera.jp