

**「新潟県総合計画」成果指標に関する
県民満足度調査業務委託
仕 様 書**

1 目的

本調査は、新潟県の最上位の基本計画である「新潟県総合計画」に掲げた政策の方向性（小項目）の成果指標のうち、県民の意識や満足度を設定した指標について、毎年度の状況把握・分析及び計画見直し時の適切な評価の実施に資するため、県民を対象にした意識・満足度の一括調査を実施するもの。

2 調査内容

- (1) 調査対象 新潟県内に居住する 18 歳以上の男女個人
- (2) 標本数 配布 3,000（回収率 50%以上を想定）
※令和7年度実績(令和8年3月公表分)
配布 3,000、回収 2,017(回収率 67.2%)、有効回収 1,937(有効回収率 64.6%)
- (3) 抽出方法 層化二段無作為抽出（選挙人名簿抄本閲覧より）
※県内 6 地域（下越、新潟、中越、魚沼、上越、佐渡）の分析に当たり、地域ごとの標本誤差のバラつきを抑えるため、全標本のうち、1,080 標本を 6 地域に均等配分（180 標本×6 地域）し、残りを各地域の推定母集団数（令和 7 年国勢調査結果又は令和 2 年国勢調査結果 ※統計公表状況を踏まえて決定）に比例させて配分する。
- (4) 調査方法 郵送配布、郵送及び WEB 回答（留置期間約 20 日間）
- (5) 調査期間 令和 8 年 11 月 20 日（金）から 12 月 9 日（水）まで ※予定
- (6) 質問量 属性質問を含めて 73 問（添付調査票案のとおり）

3 委託内容

(1) 企画・実査

①調査対象抽出

○選挙人名簿抄本閲覧、調査対象抽出

※選挙人名簿抄本閲覧について

- ・ 県から市町村選挙管理委員会委員長（新潟市については、本庁及び各区）に対し、協力依頼文書を発出する。
- ・ 標本抽出は県内全市町村（新潟市については、各区）で行う。

※選挙人名簿閲覧不可期間（見込）

告示日～選挙期日後5日間が閲覧不可となる

新潟市(10/11～10/30)、燕市(10/11～10/23)、見附市(10/18～10/30)

妙高市(11/8～11/20)、小千谷市(11/8～11/20)、新発田市(11/15～11/27)

阿賀町(11/17～11/27)

②調査実施

○調査票等の印刷、封入、発送

○礼状兼督促状発送

※調査票及び礼状兼督促状のデータは受託者と協議の上、県が作成し提供する。

※印刷・発送費用は受託業者が負担とする。

※調査票等及び礼状兼督促状の発送は普通郵便とする。

【調査票等の仕様】

種類		紙質	規格	数量	留意事項
①	調査票	上質紙	A 4 (中とじ)	3,000	・ 16 ページ ・ 1 色印刷 ・ イラストあり
②	シール付 往信用封筒	カラー70	角 2	3,000	
③	シール付 返信用封筒	クラフト 85g	角 2	3,000	・ 料金受取人払承認手 続及び印刷見本の郵 便局への提出は受託 業者が行う。
④	はがき	上質紙 180	A 6	3,000	・ 1 色印刷 ・ 礼状兼督促用はがき

※予備として①～④各 10 部を県へ納入

※紙質は上記仕様以上であれば可

○郵便局への料金受取人払申請

※調査票の返信郵送料は郵便局からの請求に基づき、県が後納

○WEB 回答ページの作成

※郵送での回答に代わり、パソコン、スマートフォン、タブレット端末等を使用した WEB による回答が可能となるように、調査票と同内容の専用 WEB ページを作成すること（WEB ページの作成にあたり必要な備品類等は受託者が用意するものとする）

※調査票印刷時に、ID 等を差し込むことにより、同一人物からの重複回答を識別できるように対応すること

※WEB 回答にあたっては以下の機能を有すること

- ・ ID、パスワードによるログイン機能（同一者からの重複回答を防止）
- ・ 回答中に中断ができる一時保存、再開機能
- ・ SSL による暗号化通信
- ・ 調査対象者数に応じた相応の負荷に耐えうるシステムとすること

(2) 集計

①返送封筒の開封、回収票の点検（記入内容）

○郵送による調査票の回答送付先は「新潟県知事政策局政策企画課」として、当課に届いた調査票はそのまま受託業者が引き取る。

※当課からの引き取りに要する費用は、受託業者が負担

※令和 8 年 12 月 11 日（金）までに新潟県知事政策局政策企画課に到達した調査票が集計対象

②入力

○自由記載欄も含めてデータ入力を行う。

③集計表作成

(ア) クロス集計（性別、年齢別及び地域別）

※性別は男性、女性の2区分

※年齢別は10代、20代、30代、40代、50代、60代、70代以上の7区分

※地域別は下越、新潟、中越、魚沼、上越、佐渡の6区分

(イ) クロス集計（条件不利地域・条件不利地域以外）

条件不利地域に居住する住民と条件不利地域以外地域に居住する住民の回答の
差違を把握するため問13-6、問13-7について、クロス集計を実施

(ウ) 集計ルールの詳細については別途協議

※集計・分析にあたり推定母集団数と回収結果から算出した「集計ウェイト」に
より標本数を規正

(3) 調査結果（速報）

○設問ごとにクロス集計結果を提出

○調査結果概要（昨年度のものに準じて作成）を提出

○個人を特定できる情報を除いた形でローデータも提出

(4) 報告書作成

○調査概要（調査設計、調査項目、回収結果、集計方法、回答者構成）

○調査結果（グラフ、傾向・特徴、性別・年齢別・地域別クロス）

○調査票様式

○調査結果概要（昨年度のものに準じて作成）

【提出物】

①報告書：報告書冊子1冊＋電子データ

・電子データについては、PDFとWord等の編集可能なものの2種類を提出。

②集計データ：データ冊子1冊＋電子データ（Excel等の編集可能なもの）

・集計データについては、（A）集計ウェイトあり、（B）集計ウェイトなしの
2種類を提出。

※冊子は製本不要（ファイルに綴じる程度で可）

4 調査スケジュール（予定）

①抽出期間	令和8年10月下旬～11月中旬
②調査期間	令和8年11月20日（金）～12月9日（水） ※調査票受付締切は令和8年12月11日（金）
③調査結果（速報）	令和8年12月28日（月）厳守
④調査結果報告書提出	令和8年2月26日（金）

その他 過去の調査結果は下記アドレスを参照してください。

- ・令和5年度 <https://www.pref.niigata.lg.jp/sec/seisaku/r5mannzokudoannke-to.html>
- ・令和6年度 <https://www.pref.niigata.lg.jp/sec/seisaku/r6mannzokudoannke-to06.html>
<https://www.pref.niigata.lg.jp/sec/seisaku/r6mannzokudoannke-to0703.html>
- ・令和7年度 <https://www.pref.niigata.lg.jp/sec/seisaku/sougoukeikaku-seikashiho-housakekka-r7.html>

スケジュール及び役割分担

時期	県	受託業者
10 月中旬	契約締結	
10 月下旬	市町村選管に依頼文発出	
	調査票等の内容調整	
10 月下旬	調査票等データ提供	選挙人名簿抄本閲覧（県内市町村、新潟市は各区）
		・封筒、宛名ラベル、札状兼督促状、調査票の印刷 ・WEB 回答ページ作成
11 月 20 日（金）	調査票回収（返送先）	封入
		調査票発送・調査開始
11 月 27 日（金）	調査票回収（返送先）	調査票開封、入力、集計
12 月 9 日（水）		札状発送
12 月 11 日（金）		調査終了
12 月 28 日（月） 厳守		調査対象調査票の受領期限
1 月 22 日（水）	報告書確認、修正依頼	調査結果（速報）
		報告書納品
		報告書修正、再提出
2 月 26 日（金）	履行期限	